

Ce que vous devez savoir sur le système d'authentification "EU Login"

Un code d'authentification ? C'est quoi ?

Processus par lequel un système informatique s'assure de l'identité d'un utilisateur. Pour résumer de manière simple, il s'agit d'un accès sécurisé vous permettant de bénéficier de différents services informatiques, ci-après dénommé "compte".

De quels services puis-je bénéficier ?

Le code d'authentification vous permet de :

- ✓ Consulter toutes les informations disponibles sur My Intracomm
- ✓ Poser une question au PMO via l'application PMO-CONTACT
- ✓ Consulter et suivre le traitement de vos dossiers voire même introduire vos demandes de remboursement, autorisations médicales, ... via RCAM en ligne

Comment puis-je l'obtenir ?

Veuillez prendre connaissance du manuel d'utilisation ci-annexé.

Pour rappel, pour activer votre compte, vous devez posséder :

- ✓ un téléphone portable (GSM, Smartphone, ...)
- ✓ un PC ou tablette
- ✓ une boîte fonctionnelle électronique (réception emails)

EU Login

Manuel d'utilisation

1/ Ouvrez le lien ci-dessous en appuyant sur la touche "Ctrl" et en cliquant sur le bouton gauche de la souris simultanément ou taper l'adresse directement depuis votre navigateur internet.

<https://webgate.ec.europa.eu/cas>



2/ Cliquez sur "Créer un compte"



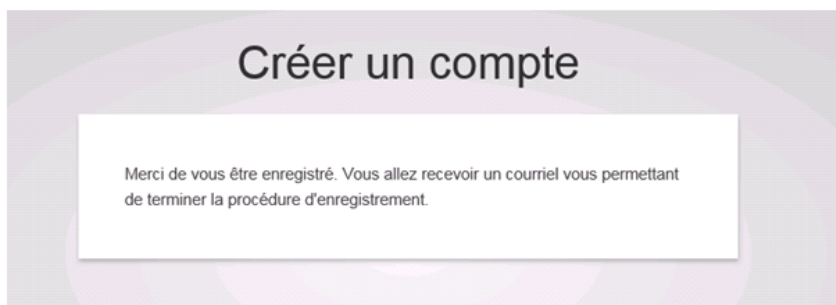
3/ Vous arrivez sur cet écran dans lequel vous devez compléter tous les champs pour créer votre compte :

The screenshot shows the 'Créer un compte' (Create an account) page on the EU Login portal. The page is in French. The form includes the following fields and elements:

- Prénom** (First name)
- Nom de famille** (Last name)
- Courrier électronique** (Email address) - Annotated with a red box and the text "Adresse email personnelle".
- Confirmer l'adresse électronique** (Confirm email address)
- Langue des courriels** (Email language) - A dropdown menu currently set to "français (fr)". Annotating with a red circle and a blue box containing the text "Vous pouvez modifier la langue".
- Saisir le code** (Enter the code) - A CAPTCHA field with a refresh button and a play button.
- En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et compris la déclaration de confidentialité** (By checking this box, you acknowledge that you have read and understood the privacy statement).
- Créer un compte** (Create account) button - Annotating with a red arrow.

At the bottom of the page, there are links for "À propos de EU Login", "Cookies", "Protection des données", "Contact", and "Aide".

4/ Lorsque le compte est créé, ce message apparaît :





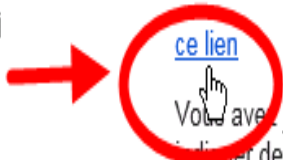
Après un délai d'attente de 15 minutes, vous recevrez un email dans votre boîte email privée de la part du service informatique. Pour votre information, l'adresse email de l'expéditeur est celle-ci :

Service d'authentification de la Commission européenne <ecas-admin@ec.europa.eu>

5/ Ouvrez l'email reçu et cliquez sur le lien pour créer votre mot de passe

Pour créer un mot de passe, veuillez cliquer sur:

il



[ce lien](#)

Vous avez jusqu'à 24 h pour créer un mot de passe. Une fois ce délai écoulé, vous pourrez introduire une autre demande en suivant le lien ci-dessous. Veuillez indiquer de nouveau votre nom d'utilisateur et confirmer votre demande.



Si le lien ci-dessus ne fonctionne pas, vous pouvez copier l'adresse suivante (assurez-vous d'avoir bien copié l'adresse entière!) et la coller dans votre navigateur :

https://ecas.acceptance.ec.europa.eu/cas/init/initialisePasswordLogin.cgi?wayf.domain=external&wayf.remember=checked&wayf.submit=Select&uid=nzanelbe&resetCode=%user.reset_code%

À chaque connexion, veuillez sélectionner le domaine «Externe» et non «Commission européenne».

En cas de problème, plutôt que de répondre à ce message, veuillez consulter les informations d'aide ou de contact figurant sur le site [www.ecas.europa.eu](#) et vous inscrire/enregistrer.

La reconnaissance de votre enregistrement par le site peut prendre jusqu'à 5 minutes après réception de ce courriel.

Ce message vous est envoyé par
ECAS – Service d'authentification de la Commission européenne

6/ Créez votre mot de passe :

Nous vous conseillons d'utiliser un mot de passe qui est composé au minimum de **10 caractères** en reprenant **majuscule(s)**, **minuscule(s)**, **chiffre(s)**.

Exemple: **CeciEstUnExemple1**

Nouveau mot de passe

Veuillez choisir un nouveau mot de passe.

nericfr
(Externe)

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Soumettre

Un mot de passe ne peut pas contenir votre nom d'utilisateur et doit comporter au minimum 10 caractères, choisis parmi au moins trois des quatre groupes de caractères suivants (espaces autorisés):

- Majuscules: A à Z
- Minuscules: a à z
- Chiffres: 0 à 9
- Caractères spéciaux: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\^_`{|}~

Exemples: 2CnmwQWHk AKlBkOle| zolcnZH60B
[\[Générer d'autres mots de passe d'exemple\]](#)

7/ Le système vous informe que le mot de passe a été accepté → cliquez sur continuer afin d'enregistrer votre numéro de téléphone portable :

EU Login
Un seul compte, de nombreux services de l'UE

français (fr)

Nouveau mot de passe [Connexion](#)

Nouveau mot de passe

Votre mot de passe EU Login a été modifié.

Continuer

8/ Pour pouvoir insérer votre numéro de téléphone portable, cliquez sur l'icône paramètre et cliquez sur "mon compte" :

EU Login
Un seul compte, de nombreux services de l'UE

français (fr)

Fred

Authentification réussie

Vous êtes connecté à EU Login.

Pour arrêter la connexion automatique, cliquez sur [Déconnexion](#) ou fermez toutes les fenêtres de votre navigateur web.

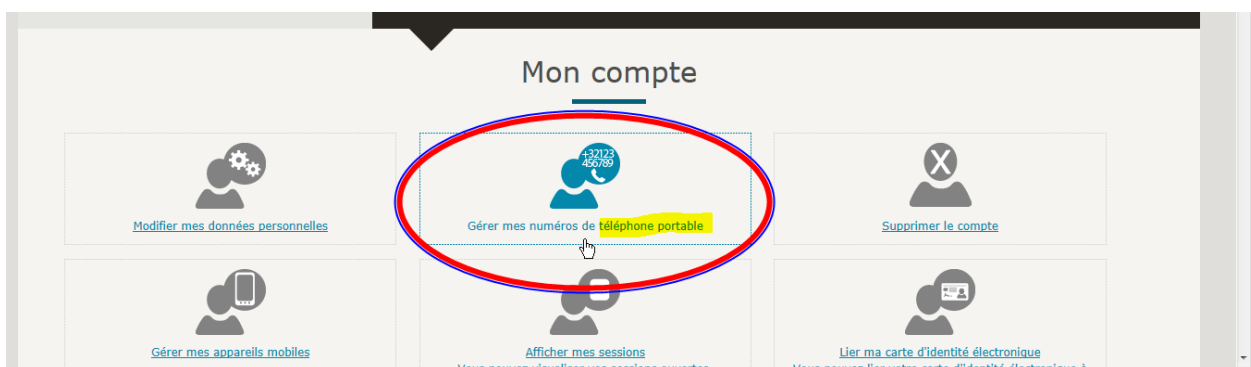
fredric.poets.ec@gmail.com
(Externe)

Modifier le mot de passe

Mon compte

Déconnexion

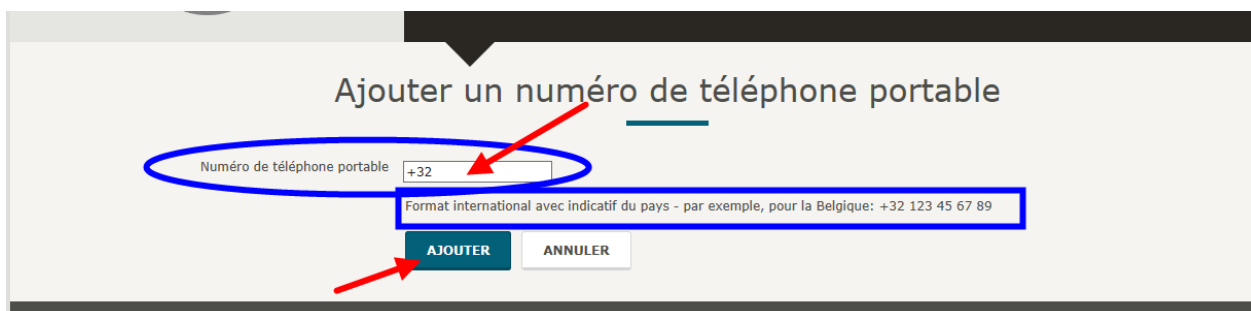
Cliquez sur "gérer mes numéros de téléphone portable" :



Cliquez sur "ajouter un n° de téléphone portable" :



Insérez votre numéro en respectant le format international avec indicatif du pays (exemple : +32 pour BE; +39 pour IT, etc ...) :



Vous recevrez un nouveau message sur votre téléphone portable dans lequel vous découvrirez votre code challenge composé de 8 caractères à compléter dans l'écran :

Veillez indiquer le code "challenge" envoyé par SMS sur votre téléphone portable.

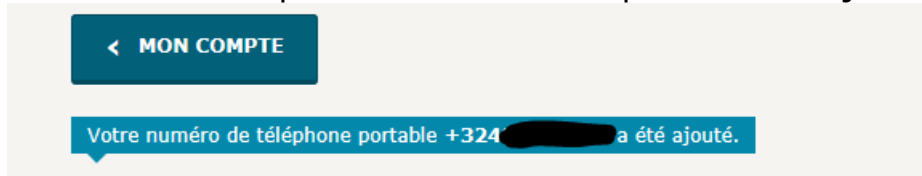
Le message peut mettre jusqu'à 15 minutes pour atteindre votre téléphone portable.

Numéro de téléphone portable +324 [redacted]

Code "challenge" reçu par SMS 9WGA - RXAX

FINALISER **ANNULER**

Le système vous informe que le numéro de téléphone a été ajouté :



Pour votre information, un email de confirmation sera également envoyé dans votre boîte email privée :

You added the following mobile phone number to your ACCEPTANCE EU Login account at the time mentioned above: +32xxxxxxx. This message is sent to ensure that you are aware of this action and that it was initiated by yourself. If this is not the case, please contact your local support desk without delay.

This email is sent from an unmonitored mailbox:

- If you have any questions about an application you want to use, contact the relevant application helpdesk. If you need immediate assistance for an issue related to EU Login authentication, please contact the relevant service from the EU Login 'Contact' page.*

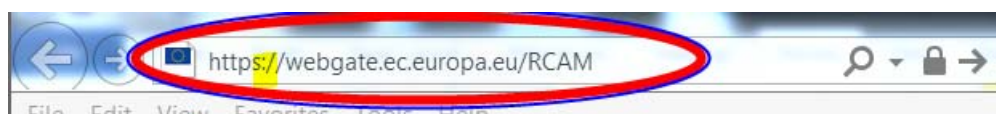
*Sent to you by
European Commission Authentication Service*

9/ Cliquez sur déconnexion



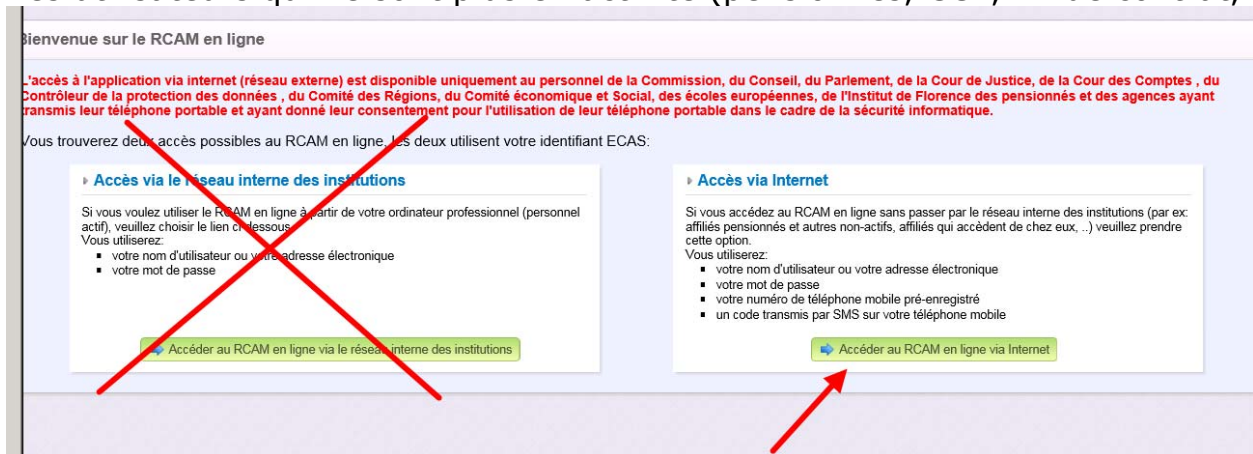
10/ Vous allez maintenant activer l'accès à RCAM en ligne → Positionnez votre souris sur le lien ci-dessous et appuyez sur la touche "Ctrl + bouton gauche de la souris" simultanément ou tapez l'adresse directement depuis votre navigateur internet

<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM>

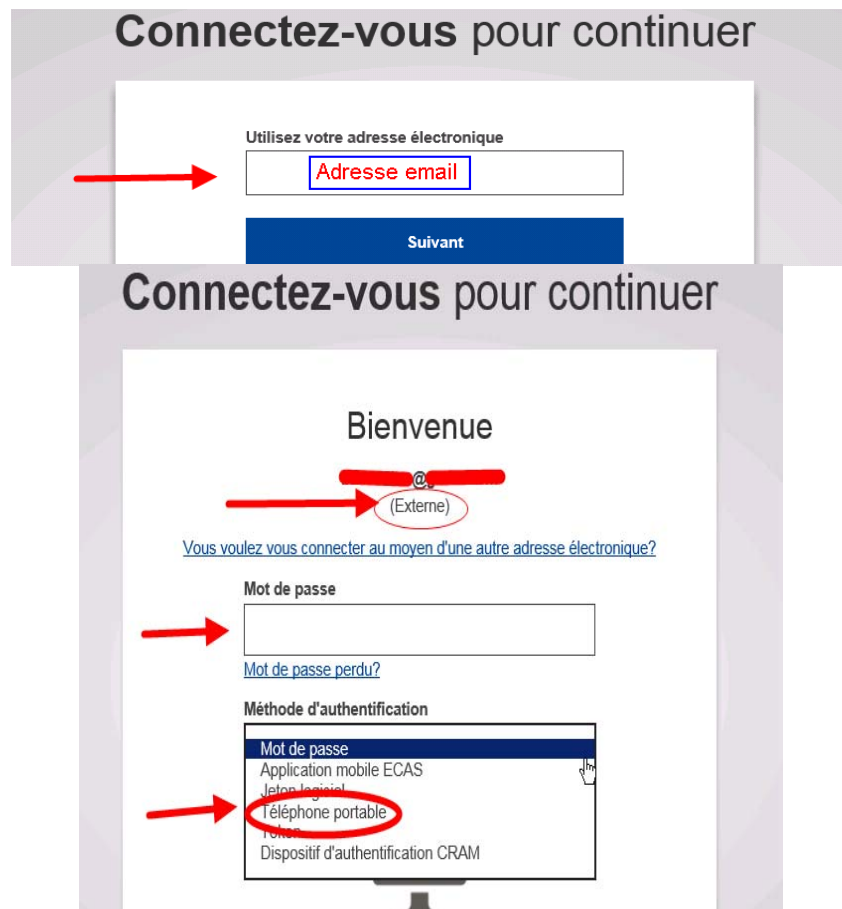


11/ Sélectionnez l'accès via internet à droite de l'écran (environnement externe)

Pourquoi environnement externe ? Parce qu'il s'agit, entre autre, de l'accès disponible pour les utilisateurs qui ne sont plus en activité (pensionnés, CCP, fin de contrat, ...)



12/ Renseignez votre adresse email et cliquez sur suivant. Insérez votre mot de passe, choisissez la méthode d'authentification téléphone portable, renseignez votre numéro de téléphone en respectant le format international



Téléphone portable

Format international avec indicatif du pays - par exemple, pour la Belgique: +32 123 45 67 89

Connexion

13/ Après avoir cliqué sur connexion, vous recevrez un SMS/Texto sur votre téléphone portable renseignant le code unique. Ce code est composé de 9 caractères qui sont à introduire sur l'écran puis cliquez sur connexion

Authentification par code «challenge» reçu par SMS

Saisissez le code «challenge» envoyé par message SMS sur votre téléphone portable. Le message peut mettre plusieurs minutes pour atteindre votre téléphone portable.

Numéro de téléphone portable

+32123456789

Code «challenge» reçu par SMS

ABC - 123 - DEF

Connexion

Ayez le bon réflexe ! Dès que vous aurez introduit ce code, nous vous conseillons de le supprimer de votre messagerie pour éviter toute confusion lors de vos prochaines connexions. En effet, ce code unique est renouvelé à chaque connexion.

14/ Complétez toutes les informations demandées et cliquez ensuite sur le bouton "envoyer"

15/ Vous recevrez alors ce message



A ce stade, vous ne pouvez pas continuer la procédure d'authentification sans avoir reçu par la poste une lettre recommandée avec accusé de réception envoyée par le PMO. Cette lettre contient un code alphanumérique spécifique à usage unique.

16/ Dès réception du courrier postal par recommandé, vous avez 6 mois pour commencer la procédure de confirmation d'enregistrement

Tapez l'adresse RCAM en ligne depuis votre navigateur internet : <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM> et entrez le code à usage unique reçu par courrier postal.

Si le message ci-dessous apparaît, **Félicitations**, vous pourrez surfer sur les 3 applications dès le lendemain 😊



N'oubliez pas de vous déconnecter en cliquant sur le bouton « Déconnexion »



Liens utiles pour bénéficier de tous les services

My Intracomm : <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/FR/Pages/index.aspx>

Retirees' Welcome

Vous êtes ici : > My IntraComm > Bienvenue sur la page d'accueil des Pensionnés

Bienvenue sur la page d'accueil des Pensionnés

Chaque site a ses propres règles d'accès et en cliquant un lien vous pouvez rencontrer un message du type "Accès refusé".

Nouvelles

- **Information importante:** accès à My IntraComm avec le compte ECAS
- **Dentisterie :** mise à jour des informations, consultez le nouveau site
- Pensionnés britanniques et le Brexit: les retraités britanniques intéressés, peuvent s'inscrire au réseau Yammer privé "EC UK STAFF". Ils devront d'abord une invitation de la DG RH pour confirmer leur statut. (voir "Commission en direct" de septembre 2016)

Administration

Points de contact utiles:

- fr, en, de, it, nl, da, es, el, pt, sv, fi

Assurance maladie

- Guide pratique du RCAM: FR, EN, DE, DA, EL, ES, FI, IT, NL, PT, SV
- Quel est mon bureau liquidateur ?
- Traitements de A à Z
- A quel remboursement ai-je droit ?
- Formulaires de remboursement
- Maladie grave
- Quels sont les médicaments remboursés ?
- Traitements non-remboursables
- Autorisation préalable, devis dentaire, maladie grave
- Droits d'affiliation, attestation de couverture
- **Prise en charge :**
 - Formulaires de Prise en charge
 - Qui contacter

Vie culturelle - Loisirs

- Vie pratique Bruxelles
- Vie pratique Luxembourg
- Cercles de loisirs Bruxelles/Luxembourg
- Yammer afterEC
- Petites annonces - consultation
- A savoir sur les petites annonces
- Petites annonces Immobilières: document à compléter
- Petites annonces non-immobilières: document à compléter
- ASBL Affiliats

Bureau d'accueil

- Bureau d'accueil Bruxelles
- Bureau d'accueil Luxembourg
- Assistance juridique Bruxelles
- Brochures juridiques

Informations

INFO SENIOR:

- N° 1: FR- EN- DE- IT- NL
- N° 2: FR- EN- DE- IT- NL
- N° 3: FR- EN- DE- IT- NL
- N° 4: FR- EN- DE- IT- NL

RCAM en ligne et PMO Contact : <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>

RCAM

Bureau liquidateur / ISRA

Historique de connexion Paramètres d'affichage Contacter le PMO Aide Déconnexion

Mes demandes en cours Mes demandes Créer une demande Recherche Mes préférences

Régime Commun d'Assurance Maladie

Création d'une demande

- Remboursements
- Autorisation médicale
- Prise en charge
- Convocations Médecine Préventive
- Mes Attestations

Mes demandes en cours

- Remboursements
- Autorisations Médicales
- Prises en charge
- Convocations Médecine Préventive
- Informations Complémentaires
- Notifications

Mes dossiers

- Mes décomptes
- Mes autorisations médicales
- Mes prises en charge
- Mes documents
- Mes Attestations
- Mes données personnelles
- Mes accidents & Malades Prof.

Informations

- Vos devis dentaires, utilisez le bon formulaire
- Délai moyen de remboursement (jours calendriers) par bureau liquidateur
- PMO NEWSLETTER - RCAM - Les frais d'orthodontie
- PMO NEWSLETTER - RCAM - Conventions avec des Hôpitaux Brusseleis

Liens utiles

- Réglementation RCAM
- Formulaires
- Guide pratique des remboursements médicaux
- Accords entre le RCAM et les hôpitaux
- Trouver un dispensateur de soins en Belgique
- Informations relatives aux pièces justificatives
- Assurance maladie - Pièces justificatives - Délivrance de documents officiels par les prestataires de soins de santé en Belgique

Votre avis

Donnez-nous votre avis sur RCAM en ligne

Accès Pmo Contact

Besoin d'assistance ?

Vous n'arrivez pas à créer votre compte (étape 3) ?

Vous ne recevez pas l'email pour créer votre mot de passe (étape 4 & 5)?

Ce type de questions est géré par le service informatique (DIGIT)

Pour signaler un incident, envoyez un email auprès du service d'assistance central de la CE (horaire: de 8h00 à 18h00 CET) :

EC-CENTRAL-HELPDESK@ec.europa.eu

Vous recevrez un email contenant un numéro de référence (ticket informatique) afin de vous permettre d'assurer le suivi de la demande.

Vous avez des questions concernant le code unique reçu pour l'accès à RCAM en ligne ?

Vous avez besoin d'assistance concernant l'application RCAM en ligne ?

Ce type de questions est géré par le PMO

Attention, veuillez choisir les coordonnées du bureau liquidateur duquel vous dépendez :

BRUXELLES :

Au guichet : SC-27 00/03 (rue de la Science, 27 à 1000 Bruxelles).
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h

Par téléphone : +32 2 297 68 88 - +32 2 297 68 89
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h :

LUXEMBOURG :

Au guichet : Bâtiment Drosbach, DRB B2 / 085.
Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 16h00.

Par téléphone : +352 4301 36100
Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 :

ISPRA :

Par téléphone : + 39 0332 78 30 30
Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 :+ 39 0332 78 30 30

