



## ***Votre helpdesk en marge des Assises ...***

L'AIACE internationale tiendra ses Assises annuelles à Valence (en Espagne) du 22 au 28 mai 2018. Toutes les informations et le formulaire d'enregistrement sont disponibles en ligne (<https://aiace-europa-assises.eu/>) ou auprès du Secrétariat ([aiace-int@ec.europa.eu](mailto:aiace-int@ec.europa.eu); tel. +32 2 295 29 60)

Les bénévoles du **Helpdesk de l'AIACE internationale** auront non seulement une oreille attentive à vos besoins personnels d'information mais réserveront certains moments durant les Assises pour répondre à vos interrogations et pour vous guider à travers les applications de la Commission.

*Souhaitez-vous :*

- *De l'aide concrète pour créer un « EU Login », la passerelle sécurisée indispensable pour se connecter aux applications RCAM en ligne, MyIntraComm, PMO Contact et Sysper Pensionnés ?*
- *Découvrir seulement toutes les infos et ressources du site de l'AIACE Internationale avec plein de formulaires faciles à télécharger sur votre ordinateur tels que des « demande de remboursement », « demande d'autorisation préalable », « Prise en charge », etc. Et ceci SANS AUCUN LOGIN NI PASSWORD !*
- *Connaître tous les trucs et astuces pour remplir rapidement et facilement une demande de remboursement de frais médicaux ou une autre option du « RCAM en ligne » ?*
- *Apprendre à s'y retrouver dans le nouveau « MyIntraComm » de la Commission, ou dans « Staff Matters » très riche en Actualités et informations en tous genres et dans tous les domaines ?*
- *Voir la facilité d'utilisation du « PMO Contact » en ligne ?*
- *Découvrir la nouvelle application du service Pensions et ses avantages ?*
- *Et, pour autant qu'il y ait encore un réseau social réservé aux anciens des Institutions Européennes (actuellement Yammer after EC) vous le faire connaître...*

*Intéressés? Martine Platteau-Guillaume & Micheline Bruyninckx seront disponibles aux moments suivants :*

- *Mardi 22 mai 2018 (jour d'arrivée) : de 15 à 17h45 heures*
- *Mercredi 23 mai : de 18 à 20 heures*
- *Jeudi 24 mai : de 17h30 à 18h30 heures*
- *Vendredi 25 mai : de 9h à 10h*
- *Samedi matin 26 mai : de 11h30 à 13h*

**NB. Lieu : hôtel Meliã. Horaires à confirmer sur place.**

<http://aiace-europa.eu/helpdesks/>