

# BRUG EU LOGIN APPEN TIL DIT EU LOGIN



Denne vejledning kan **kun bruges, hvis du allerede har en EU Login konto og en fungerende verifikationsmetode**, men nu ønsker at have **en alternativ løsning**.

Hvis du endnu ikke har oprettet en EU Login konto, finder du en vejledning til oprettelsen på [www.aiace.dk](http://www.aiace.dk) under **EU Login – Første skridt**



**OBS:** Der skal være skærmlås på dit mobile apparat (såsom en talkode, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse ..), ellers kan appen af sikkerhedsgrunde ikke aktiveres.


**Hvis du har haft problemer med at bruge EU Login Appen på dit mobile apparat, så fjern først alle spor fra den tidligere installation: Åbn EU Login appen og klik på tandhjulet nederst til højre. Klik på "Fjern enhed". Bekræft ved igen at klikke på "Fjern enhed". Slet derefter appen fra dit mobile apparat.**

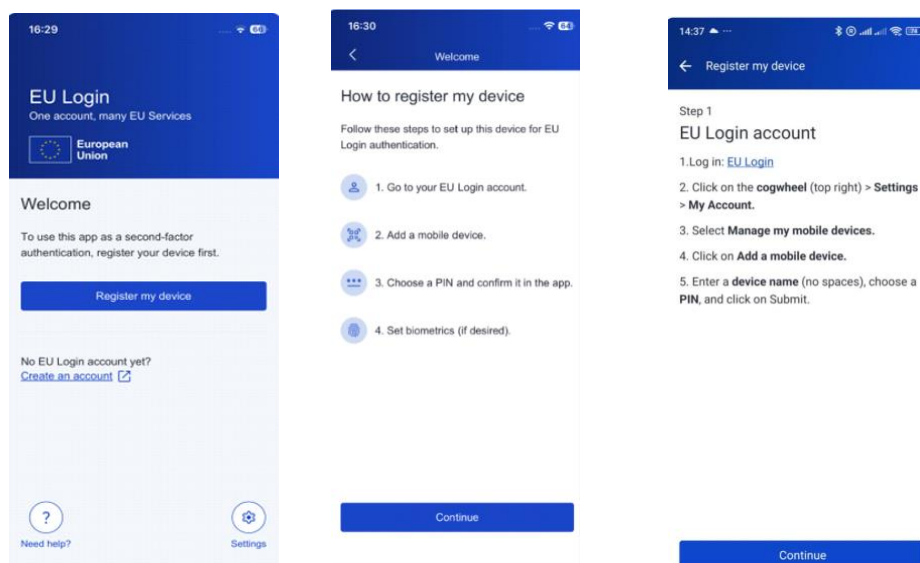
## Aktivering og konfiguration af EU Login appen

Du skal bruge **TO apparater** for at registrere dit mobile apparat:

- **apparat 1** = det mobile apparat, som du ønsker at bruge til autentifikationen, og
- **apparat 2** = et supplerende apparat såsom en PC eller iPad/tablet eller sågar en mobiltelefon (den bruges kun til selve aktiveringen).

1. Søg nu i din App Store/Play Store efter den seneste udgave af appen: Klik på luppen og søg efter **EU Login Mobile App**. Når du ser ikonet , downloader du appen på dit **apparat 1** ved at klikke på  eller **Install** (afhængigt af apparatet).

2. Klik nu på  ikonet på din **smartphone/iPad** og dernæst på « Register my device ». Proceduren er nu forklaret på de følgende skærme:

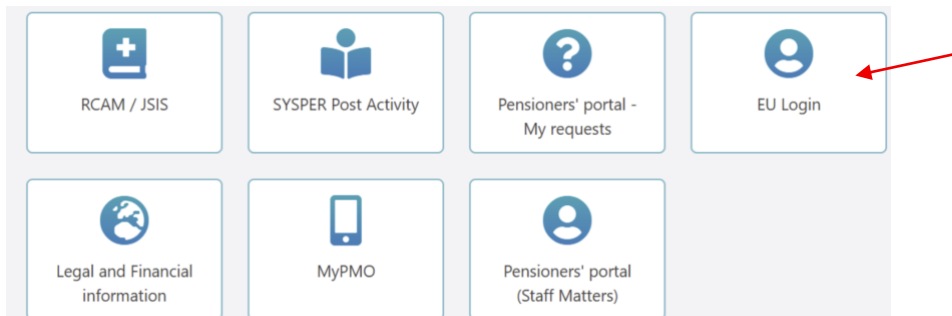


3. På **apparat 2** følger du nu vejledningen i tredje skærbillede som vist ovenfor. Log ind på <https://myremote.ec.europa.eu/> i din browser. Klik på **"My Web applications**. Indsæt din emailadresse og dit EU Login password på forlangende (kræves ikke altid). Opdater om nødvendigt dit EU Login password (*har du glemt det, klikker du på [Lost your password?](#) under passwordfeltet og danner et nyt. Det skal have **minimum 10 karakterer**, heraf små og store bogstaver, tal, særlige tegn ..*).

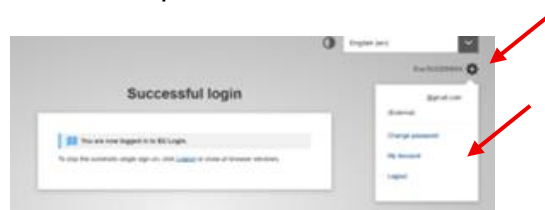
**Tip:** start med år og måned, efterfulgt af dit foretrukne password, f.eks. **Jun26-Ukraine** for et password, som du opretter i juni 2026.

4. Tjek, at din **verifikationsmetode** er sat til den metode, du har brugt indtil nu. Står den ikke allerede i feltet, kan du finde den ved at klikke på pilen i det sorte felt. Klik på din vante metode i drop-down menuen og derefter på **"Sign in"**.

5. Efter autentificering med din vante metode ser du velkomstskræmen til MyRemote. Klik på **EU Login**.



6. Ser du nu nedenstående skærm, klikker du på tandhjulet øverst til højre ud for dit navn og vælger "My account" fra drop-down menuen. Hvis ikke går du direkte til punkt 7.




7. Du er nu i "My account". Klik på **Manage my mobile devices** og derpå **Add a mobile device**.



8. Stadig på **apparat 2** giver du nu dit **apparat 1** et navn (*f.eks. S24 eller iPadAir*) og vælger dernæst **et firecifret tal, som du skal huske!** Det bliver din faste EU Login app-

pinkode fremover, og du kan få brug for den senere, også selv om du måske normalt vil bruge fingeraftryk/ansigtsgenkendelse, så gem den! Bekræft pinkoden og klik **"Submit"**.

9. Du ser nu en **QR kode** på **apparat 2**. Vend tilbage til dit **apparat 1** og åbn EU Login appen . Klik **Continue/Fortsæt** hvis du stadig ser de første skærbilleder, der beskriver den procedure, du netop har fulgt. Giv på anmodning tilladelse til brug af kamera, mens app'en bruges, og til modtagelse af notifikationer.

På **apparat 1** åbner sig nu en scanner. Peg apparatet mod **apparat 2** og "fang" QR koden. Sig ja til at registrere din enhed og klik **Fortsæt** på **apparat 1**, indtil du bliver bedt om at indsætte den firecifrede kode, du netop valgte – to gange! (Vises tastaturet ikke, må du lukke appen helt ned og prøve igen, indtil du kan indtaste din kode). Klik derefter på **"Next"**.

10. Sidste del af registreringen består i, at du, hvis du har fingeraftryks- eller ansigtsgenkendelse aktiveret på dit mobile apparat, bliver spurgt, om du ønsker at aktivere det. Ønsker du det ikke, bruger du blot din firecifrede kode. Du modtager også en besked om, at du har tilføjet et mobilt apparat til din EU Login-konto.

Du kan aktivere flere mobile apparater (en iPad, en nær pårørendes mobiltelefon ..), men tag ét ad gangen. Tjek at hvert apparat virker, før du prøver at aktivere flere.

Klik til sidst på tandhjulet igen på **apparat 2** og klik på **"Logout"** (allernederst).

## Sådan bruger du EU Login appen til at få adgang til JSIS, MyPMO ..

**NB!** Du kan ikke sende lægeregninger ind direkte via EU Login appen. Du skal stadig logge ind via enten MyPMO-appen eller via <https://mypmo.europa.eu/> eller <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>, før du autentificerer dig med EU Login appen. EU Login-appen er **udelukkende** en dobbeltautentificeringsmetode (i stil med MitID).

### Log på fra en computer eller laptop:

Log ind via <https://mypmo.europa.eu/> eller <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>. Vælg **EU Login Mobile App Pin Code** som verifikationsmetode. Har du flere mobile apparater tilknyttet kontoen, vil du hver gang blive bedt om at vælge fra listen af registrerede apparater, hvilket du ønsker at autentificere dig med. **Åbn nu EU Login appen** på det valgte apparat. Under "Igangværende anmodninger .." klikker du nu på **"Bekræft"** og autentificerer dig med din firecifrede kode eller fingeraftryk/ansigtsgenkendelse. Du har derefter adgang på din computer eller laptop til den ønskede applikation.

### Log på med en iPad/tablet/mobiltelefon:

Log ind via MyPMO appen eller <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>. Når du logger på fra et mobilt apparat, kan du i princippet foretage hele log-in proceduren på ét og samme apparat: Vælg **On Mobile Authentication** som verifikationsmetode, hvis den er disponibel (åbn om nødvendigt drop-down menuen for at finde den – hvis den tilbydes, vil den være allerøverst!) og klik på **"Sign in"**. Derefter autentificerer du dig selv (med fingeraftryk,

ansigtsgenkendelse eller firecifret kode). Derefter har du adgang til den ønskede applikation.

Hvis "On mobile authentication" ikke tilbydes, eller ikke virker – det hænder – så vælg i stedet "**EU Login Mobile App PIN Code**". Åbn derefter EU Login appen i et nyt vindue og autentificér dig med din firecifrede kode eller fingeraftryk/ansigtsgenkendelse. Du får så adgang til den ønskede applikation (du skal evt. gå tilbage til den skærm, du var på, inden du åbnede EU Login appen).

Du kan altid klikke på pilen i det sorte felt for at finde den relevante option i drop-down menuen, hvis du ikke straks ser den. Efter første gang vil den foretrukne option normalt blive tilbudt automatisk.

### **Har du glemt eller ønsker du at ændre din PIN kode?**

Åbn EU Login appen og klik på tandhjulet nederst til højre (Indstillinger) (kan være lidt skjult på visse telefoner, scroll helt ned).

Klik på "Glemt PIN-kode" (eller "Opdatér PIN-kode").

Af sikkerhedshensyn vil den nye kode muligvis først virke dagen efter.

### **Ønsker du efterfølgende at aktivere fingeraftryk/ansigtsgenkendelse?**

Åbn EU Login appen og klik på tandhjulet nederst til højre (Indstillinger) (kan være lidt skjult på visse telefoner, scroll helt ned).

Klik på Fingeraftryk / Ansigtsgenkendelse.