

Staff Matters - Staff Contact

Depuis mai 2019, Staff Matters et Staff Contact ont remplacé l'application PMO Contact et sont intégrés dans "My IntraComm" et « My Remote », un espace sécurisé.

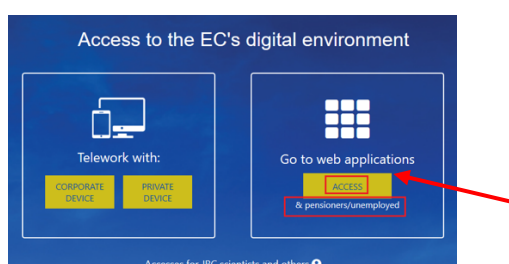
Staff Matters contient toutes les informations utiles aux retraités des Institutions et Staff Contact permet de poser des questions.

Un accès « EU Login » est indispensable ! Voir sur le site de l'AIACE Internationale <https://aiace-europa.eu> (sous SERVICES) comment créer un compte EU Login.

ATTENTION, POUR TOUTES QUESTIONS RELATIVES AU R.C.A.M., IL EST PLUS SIMPLE DE PARTIR DE L'APPLICATION « RCAM en ligne » : voir explications en 3^{ème} page !

Comment se connecter ?

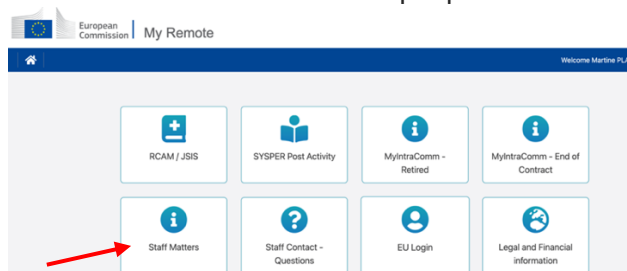
➔ Depuis votre navigateur internet, lancez l'url de MyRemote <https://myremote.ec.europa.eu>



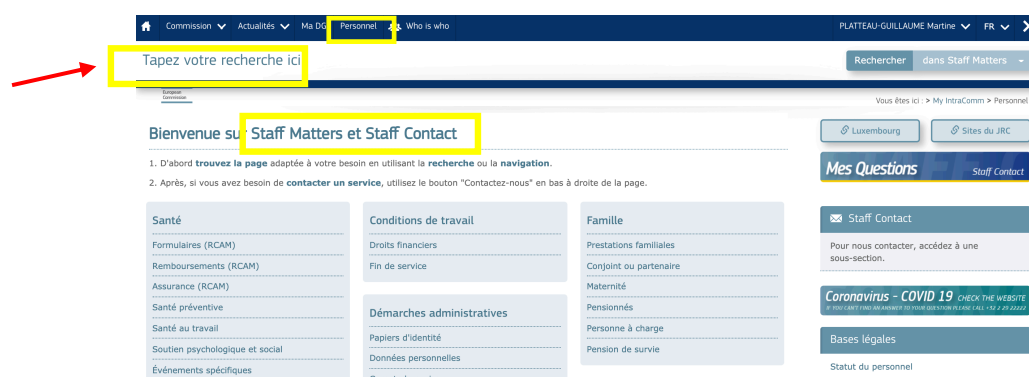
➔ Cliquez à droite sur « ACCESS » sous « Go to web applications »

➔ Authentifiez-vous comme d'habitude à EU-Login et le menu My Remote s'affiche :

➔ Cliquez sur Staff Matters directement comme indiqué par la flèche ci-dessous



S'affiche la page « Staff Matters et Staff Contact » dans l'onglet « Personnel »



➔ Soit, vous partez de l'index thématique pour débiter vos recherches (le plus facile !)

➔ Soit, vous utilisez l'outil de recherche en haut « Tapez votre recherche ici » en entrant le/les mots clés qui correspondent à votre question et vous serez orienté.

Lisez bien les informations publiées qui correspondent à votre recherche !

L'écran ci-dessous montre l'exemple d'écran sur l'Allocation enfant/personne à charge

Staff Matters

NIVEAU D'ALERTE
Pour votre sécurité: EUWARN

Vous êtes ici : > My IntraComm > Personnel > Famille > Prestations familiales > Allocation enfant (ou personne) à charge

Personnel
Famille
Prestations familiales
Allocation enfant (ou personne) à charge

Allocation enfant (ou personne) à charge

Que devez-vous savoir sur l'allocation pour enfant à charge ou pour personne assimilée à l'enfant à charge? Comment en bénéficier?

Qui peut bénéficier de l'allocation?

Enfant à charge

Est considéré comme enfant à charge:

- l'enfant légitime, naturel ou adoptif du fonctionnaire, agent temporaire, agent auxiliaire, agent contractuel ou de son conjoint, lorsqu'il est **effectivement entretenu** par le fonctionnaire/l'agent;

Plus d'information

Information principale +

Voir aussi +

Staff Contact

Contactez-nous

➔ Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, cliquez 'Contactez-nous' sous Staff Contact et remplissez le formulaire (cliquez sur la langue EN ou FR en haut à droite, si nécessaire)

European Commission | Staff Contact

EN FR Mes Questions

Retour à Staff Matters Se déconnecter

Allocation enfant à charge

Sujet* Nom de l'assimilé*

Description*

Pièces jointes

Sélectionnez les fichiers à télécharger

La taille maximale du fichier est de 150kb.

Soumettre

Les champs marqués d'un astérisque * sont obligatoires

➔ Remplissez tous les champs avec astérisque et cliquez sur 'Soumettre'. Votre requête sera traitée par le service en charge. Vous recevrez une notification à chaque étape (envoyé, en progrès, rouvert, fermé, etc.).

➔ Chaque fois qu'il y a un changement de statut de la question, un mail vous sera envoyé avec un lien qui permet d'accéder directement à la question/réponse.

➔ pour arriver directement à l'historique de vos questions, soit via l'option « Staff Contact - questions » depuis le menu My Remote, soit via l'url suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/staffcontact/app/#/staff/tickets-history>

Vous trouverez toutes les questions que vous avez posées depuis 24 mois. A noter que chaque question reçoit un numéro d'identification. Il est toujours possible de rouvrir une question clôturée. Voici un exemple :

European Commission | Staff Contact

EN FR Mes Questions

Retour à Staff Matters Se déconnecter

Mes questions

Recherche d'un sujet ou id Chercher

Modification	id	Sujet	Catégorie	Statut
22/09/2020	826782	Oubli d'un document dans une DR	Reimbursement online	Fermé
19/08/2020	812762	DR MEDICAMENTS	Reimbursement account sheet	Fermé
27/07/2020	805870	TICKET 805869 A ANNULER	Prior authorisation	Fermé

Pour des questions relatives à la Caisse Maladie ... il y a plus simple

UN RACCOURCI DEPUIS L'APPLICATION « RCAM EN LIGNE » !

En deux clics, vous pourrez consulter les textes officiels et/ou poser votre question, par exemple sur Décompte, Maladie Grave, Dépistage, Garde-malades, Lunettes, et plein d'autres sujets.

→ Cliquez sur l'enveloppe dans le coin supérieur droit de l'écran « Contactez le PMO » :



qui vous amène à un tableau reprenant tous les sujets permettant ensuite de :

- lire la réglementation ad-hoc en cliquant sur le ? ou
- poser une question sur le sujet via un formulaire « Staff Contact » en cliquant sur l'enveloppe ✉.

