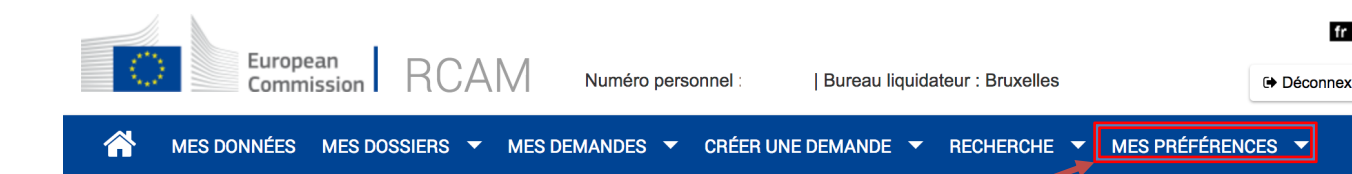


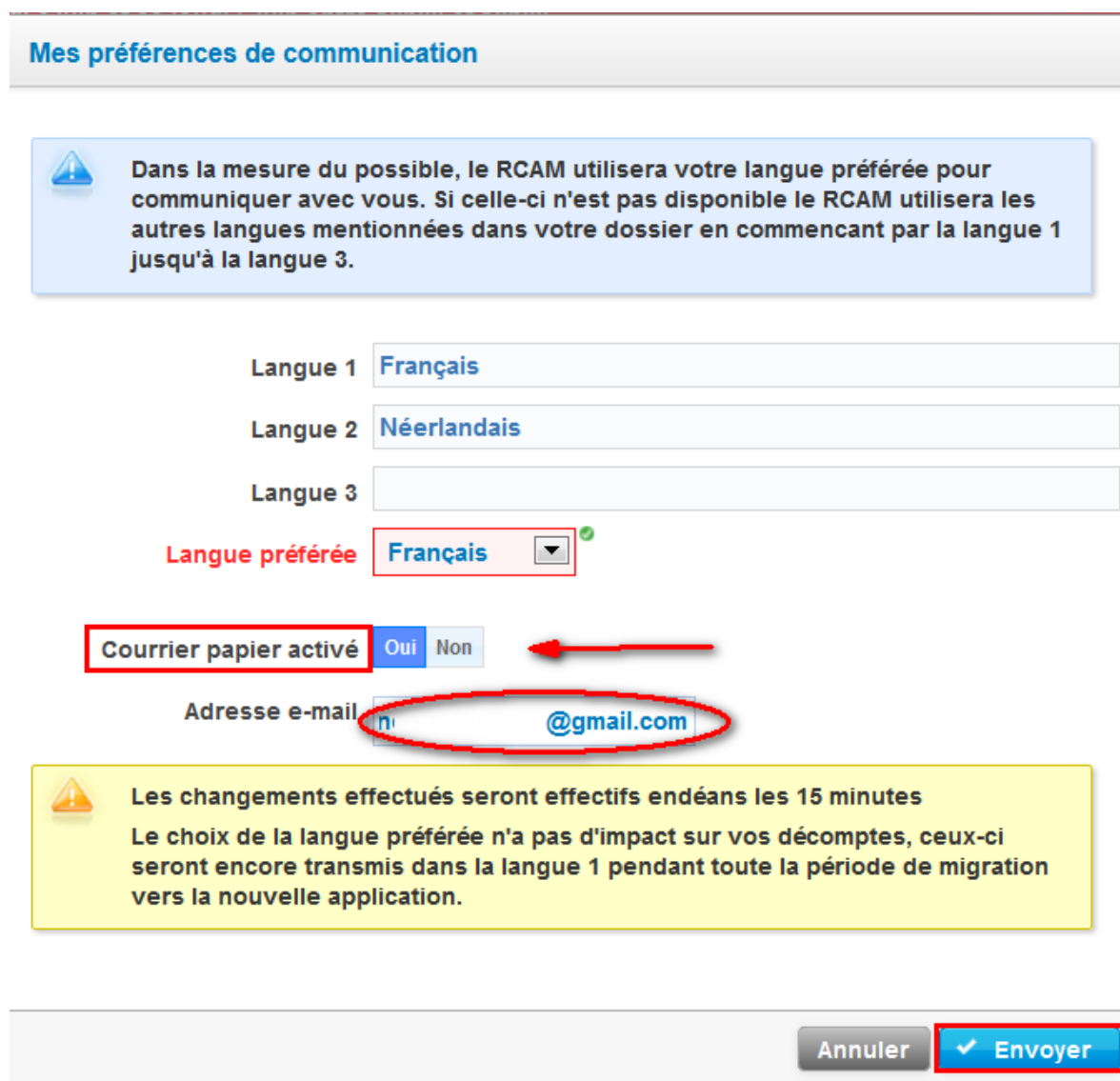
## COMMENT MODIFIER LA RECEPTION PAPIER DES DECOMPTES ET AUTRES NOTIFICATIONS ECRITES DU RCAM EN LIGNE OU L'ADRESSE EMAIL ?

Rappel : les pensionnés reçoivent automatiquement leurs décomptes et autres documents du RCAM en ligne PAR LA POSTE. Ceux qui ne veulent pas s'encombrer de papiers inutiles et préfèrent centraliser les décomptes (ou autorisations préalables, convocations de Médecine Préventive, prises en charge, etc) sur leur PC par exemple - via une « Sauvegarde sous » dans un répertoire spécifique de leur ordinateur - peuvent alors choisir de modifier la réception courrier papier en cliquant Non à côté de "Courrier papier activé" comme illustré dans ce document.



The screenshot shows the top navigation bar of the RCAM portal. The 'MES PRÉFÉRENCES' (My Preferences) link is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from this box towards the 'Mes préférences de communication' section below.

Cliquer ensuite sur ➔ Mes préférences de communication



The screenshot shows the 'Mes préférences de communication' page. It includes a warning message about language preferences, a section for selecting preferred languages (Langue 1, 2, 3), a 'Langue préférée' (Preferred language) dropdown menu set to 'Français', and a 'Courrier papier activé' (Paper mail activated) toggle switch set to 'Oui' (Yes). The email address field is partially visible, showing '@gmail.com'. A red oval highlights the email address field, and a red arrow points to the 'Courrier papier activé' toggle. At the bottom, there are 'Annuler' (Cancel) and 'Envoyer' (Send) buttons, with 'Envoyer' highlighted by a red box.

**Mes préférences de communication**

Dans la mesure du possible, le RCAM utilisera votre langue préférée pour communiquer avec vous. Si celle-ci n'est pas disponible le RCAM utilisera les autres langues mentionnées dans votre dossier en commençant par la langue 1 jusqu'à la langue 3.

Langue 1 **Français**

Langue 2 **Néerlandais**

Langue 3

Langue préférée **Français**

**Courrier papier activé** **Oui** Non

Adresse e-mail n. @gmail.com

Les changements effectués seront effectifs endéans les 15 minutes  
Le choix de la langue préférée n'a pas d'impact sur vos décomptes, ceux-ci seront encore transmis dans la langue 1 pendant toute la période de migration vers la nouvelle application.

Annuler **✓ Envoyer**