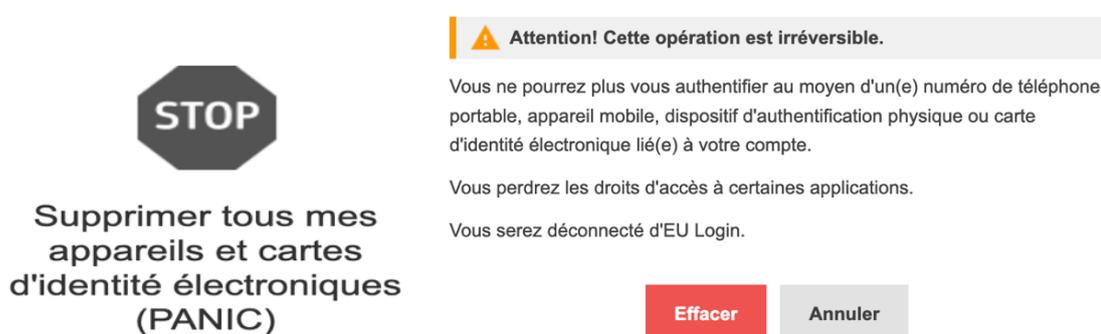


EU Login : "Panic Button"

Si vous avez oublié **d'enregistrer un nouveau numéro de téléphone** et n'avez plus l'ancien pour vous authentifier à EU Login, il y a moyen de supprimer l'ancien numéro via le « Panic Button » pour pouvoir ensuite enregistrer votre/vos nouveau(x) numéros.

1. Se connecter à <https://webgate.ec.europa.eu/cas> (avec votre adresse mail et mot de passe)
2. Clic en haut à droite de l'écran sur l'engrenage (petite roue) et puis sur "Mon compte"
3. Clic sur « **STOP Supprimer tous mes appareils et cartes d'identité électronique (PANIC)** »



STOP

Supprimer tous mes appareils et cartes d'identité électroniques (PANIC)

Attention! Cette opération est irréversible.

Vous ne pourrez plus vous authentifier au moyen d'un(e) numéro de téléphone portable, appareil mobile, dispositif d'authentification physique ou carte d'identité électronique lié(e) à votre compte.

Vous perdrez les droits d'accès à certaines applications.

Vous serez déconnecté d'EU Login.

Effacer **Annuler**

4. Le message un peu « affolant » ci-dessus s'affichera. Ne vous inquiétez pas !
5. Clic sur le bouton "Effacer" - Votre numéro de téléphone portable a été effacé de votre compte. Fermez et rouvrez votre navigateur (Edge, Chrome, Firefox, Safari ...)
6. Lancer à nouveau à <https://webgate.ec.europa.eu/cas>. Vu qu'aucun numéro de téléphone n'est enregistré, il ne sera pas demandé de code par SMS, etc.
7. Clic en haut à droite de l'écran sur l'engrenage (petite roue) et puis sur "Mon compte"
8. Clic sur "Gérer mes numéros de téléphone portable"
9. Clic sur « Ajouter un numéro de téléphone portable » et compléter la procédure via le code de 8 caractères envoyé par SMS + Clic sur Finaliser. Vous recevrez une confirmation