

## EU-Login

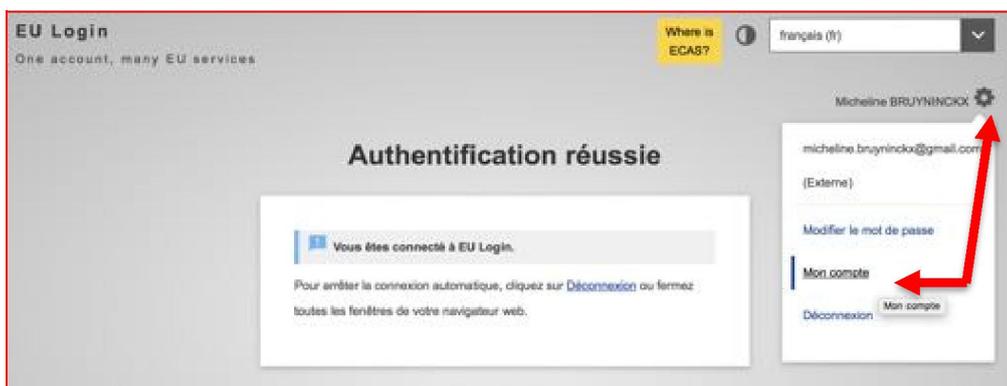
### Teil 1: Hinzufügen oder Ersetzen einer Mobiltelefonnummer

Wenn Sie bereits eine registrierte Mobiltelefonnummer haben, aber eine zweite hinzufügen möchten, befolgen Sie die unten beschriebenen Schritte. Wenn Sie die registrierte Mobiltelefonnummer ersetzen möchten, müssen Sie Ihre neue Nummer hinzufügen, bevor Sie die alte löschen. Wenn Sie die alte bereits gelöscht haben, können Sie das Verfahren "Notfallknopf" verwenden, wie in Teil 2 beschrieben.

#### ENTWEDER

1.1) Melden Sie sich bei <https://webgate.ec.europa.eu/cas> an (ohne Eingabe einer Mobiltelefonnummer, nur mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort).

1.2) Nach erfolgreicher Authentifizierung bewegen Sie die Maus über das Zahnrad in der oberen rechten Ecke, um das Menü anzuzeigen, und wählen Sie "Mein Konto/Mon compte/My account".



#### ODER

1.1) Melden Sie sich bei <https://myremote.ec.europa.eu/home/welcome> an und klicken Sie auf "ACCESS" in der rechten Leiste.

1.2) Melden Sie sich gemäß dem EU-Login-Verfahren (siehe <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/>) an und klicken Sie auf "EU-Login". Der Bildschirm unter 1.3) unten erscheint.

1.3) Klicken Sie auf "Meine Mobiltelefonnummern verwalten/Gérer mes numéros de téléphone portable/Manage my mobile phone numbers".



1.4) Da die Verwaltung Ihrer Mobiltelefonnummern eine verstärkte Authentifizierung erfordert, müssen Sie sich zunächst mit einer zusätzlichen Methode ein zweites Mal authentifizieren, um auf das Menü zuzugreifen, in dem Sie Ihre Mobiltelefonnummern hinzufügen oder löschen können.

1.5) Geben Sie Ihre Mobiltelefonnummer in das Feld "Mobiltelefonnummer/Numéro de téléphone portable/mobile phone number" ein, beginnend mit einem Pluszeichen und mit der Landesvorwahl. Geben Sie keine Punkte, Klammern oder Bindestriche ein.

Wenn Sie auf "Hinzufügen/Ajouter/Add" klicken, wird eine SMS an Ihr Mobiltelefon gesendet. Die SMS enthält einen Code (auch "Challenge Code" genannt), der aus acht Zeichen besteht, die durch einen Bindestrich getrennt sind. Geben Sie den Code, den Sie erhalten haben, ein und klicken Sie auf "Fertigstellen/Finaliser/Finalise".

1.6) Sie erhalten eine Bestätigung, dass die Telefonnummer erfolgreich hinzugefügt wurde, sowohl auf dem Bildschirm als auch per E-Mail.

	<p>On 8 Apr 2018, at 09:48, Authentication Service &lt;automated-notifications@nom <a href="mailto:ail.ec.europa.eu">ail.ec.europa.eu</a>&gt; wrote:</p> <p>E-mail : ...</p> <p>Date: 08/04/2018 09:48 GMT+02:00</p> <p>Dear ...,</p> <p>You added the following mobile phone number to your EU Login account at the time mentioned above: +xxxxxx. This message is sent to ensure that you are aware of this action and that it was initiated by yourself. If this is not the case, please contact your local support desk without delay.</p>
--	--

## EU-Login

### Teil 2: Notfallknopf oder "PANIC-Knopf"

Wer in ein anderes Land umzieht und **vergessen hat, eine neue Mobiltelefonnummer zu registrieren, bevor er seine alte Nummer löscht**, kann über sein EU-Login-Konto den auch als "PANIC-Knopf" bezeichneten Notfallknopf verwenden.

#### ENTWEDER

2.1) Melden Sie sich bei <https://webgate.ec.europa.eu/cas> an (ohne Eingabe einer Mobiltelefonnummer, nur mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort).

2.2) Nach erfolgreicher Authentifizierung fahren Sie mit der Maus über das Zahnrad in der oberen rechten Ecke, um das Menü anzuzeigen, und wählen Sie "Mein Konto/Mon compte/My account". (Siehe Screenshot unter Punkt 1.2).

#### ODER

2.1) Melden Sie sich bei <https://myremote.ec.europa.eu/home/welcome/> an und klicken Sie im rechten Bereich auf "ACCESS".

2.2) Melden Sie sich gemäß dem EU-Login-Verfahren an (siehe <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/>) und klicken Sie auf "EU-Login". Der Bildschirm unter 2.3) unten erscheint.

2.3) Klicken Sie auf STOP "Alle meine Geräte und elektronischen Personalausweise löschen (PANIC)/Supprimer tous mes appareils et cartes d'identité électroniques (PANIC)/Delete all my devices and eID (PANIC)"



2.4) Die folgende Nachricht erscheint:



aber lassen Sie sich nicht verunsichern, sondern seien Sie sich bewusst, dass alle Ihre gespeicherten Mobiltelefonnummern gelöscht werden und auch die Verbindungen zwischen Ihrem EU-Login-Konto und Ihren Mobilgeräten (für die Authentifizierung über die "EU-Login Mobile Application") entfernt werden.

2.5) Klicken Sie "Löschen/Effacer/Delete".

2.6) Sie werden von EU-Login abgemeldet. Sie werden jedoch nicht von den Apps abgemeldet - melden Sie sich hierzu von jeder App einzeln ab oder schließen Sie alle Browserfenster.

2.7) Melden Sie sich nur mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort erneut bei an <https://webgate.ec.europa.eu/cas>, denn Sie haben soeben die gespeicherte(n) Mobiltelefonnummer(n) gelöscht.

2.8) Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, bewegen Sie die Maus erneut über das Zahnrad in der oberen rechten Ecke, um das Menü anzuzeigen, und wählen Sie "Mein Konto/Mon compte/My account". (Siehe Screenshot unter Punkt 1.2).

2.9) Klicken Sie auf "Meine Mobiltelefonnummern verwalten/ Gérer mes numéros de téléphone portable/Manage my mobile phone numbers " und schließen Sie den Vorgang wie unter 1.3-1.6 beschrieben ab.