

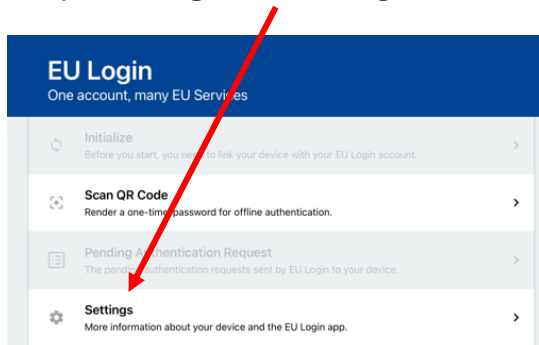
EU LOGIN APP – AKTIVERINGSPROBLEMER?

Mislykkedes aktiveringen første gang, skal alle spor fjernes, før du kan prøve igen, ellers vil det ikke lykkes. Følg nedenstående **to skridt**:

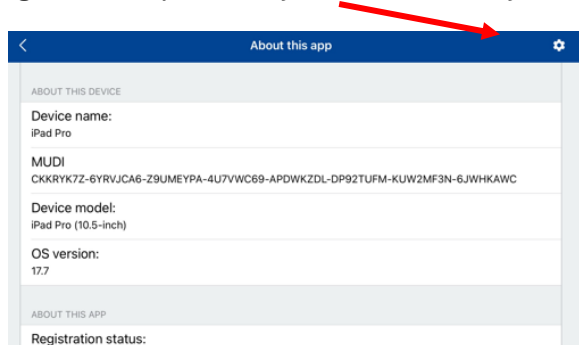
1. a) Apple (iPhone / iPad)

Åbn **EU Login appen** 

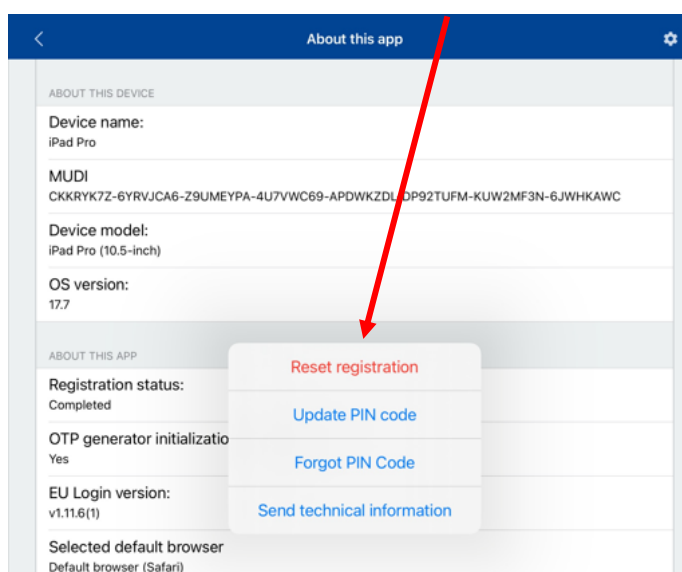
klik på **Settings / Indstillinger**



og dernæst på tandhjulet øverst til højre:

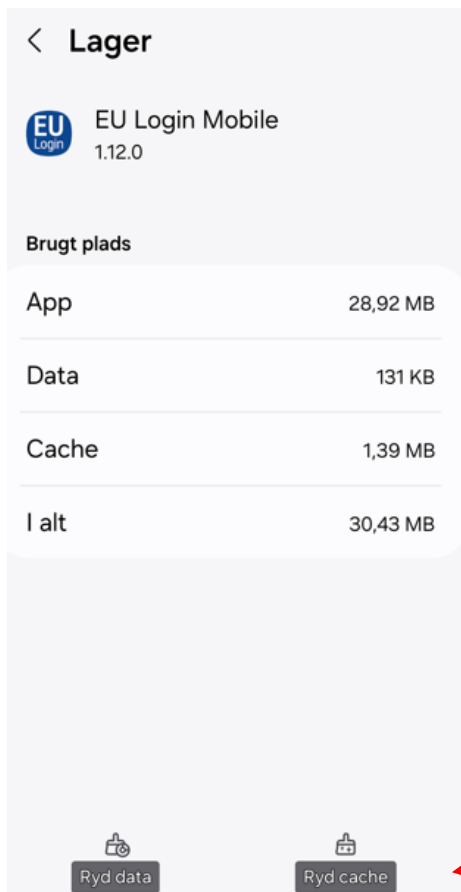


Klik nu på **Reset registration / Nulstil registrering** og gå derefter **videre til punkt 2** nedenfor.



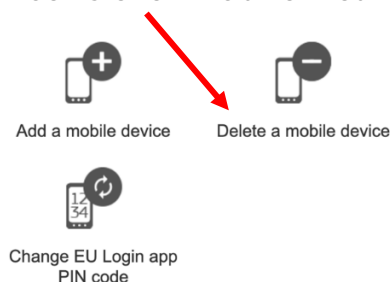
b) Android:

Det **hjælper ikke blot at slette appen** – det er hverken nødvendigt eller tilstrækkeligt! I stedet skal du åbne **Indstillinger** på det apparat, hvorpå aktiveringen mislykkedes. Vælg nu **Apps** → **EU Login Mobile**. Åbn og scroll ned til **Lager**. Nederst på skærmen klikker du nu på **Ryd data** og dernæst på **Ryd cache**. Derefter går du videre til punkt 2 nedenfor:



2. For både iPhone og Android brugere skal du nu:

- Logge på MyRemote via <https://myremote.ec.europa.eu/>
- Vælg "EU Login" og klik på tandhjulet ved dit navn øverst til højre
- Klik på "My account"
- Klik på Manage my mobile **devices** / forvalt mine mobile **enheder**
- Klik på **Delete a mobile device** / slet en mobil enhed



- Har du tidligere registreret et andet apparat, skal du nu vælge, hvilket apparat der skal slettes (det, hvorpå aktiveringen mislykkedes første gang)
- Bekræft og gå tilbage til "My account" og klik på "**Logout**".
- Du kan nu prøve endnu engang at aktivere EU Login Appen på dit apparat.