

# Mettez à jour votre méthode d'authentification EU Login



**La Commissione europea interromperà l'autenticazione via SMS per EU Login alla fine di giugno 2025. Per garantire un accesso ininterrotto ai servizi digitali della Commissione è necessario stabilire un metodo di autenticazione alternativo.** L'applicazione mobile EU Login è l'opzione più semplice e raccomandata, ma si possono utilizzare anche altri metodi, come la carta di identità elettronica nazionale (eID), una chiave di sicurezza o una piattaforma sicura.

## Nota bene:

- l'autenticazione tramite **SMS rimarrà disponibile fino al 30 giugno incluso**. Se nel frattempo imposti un nuovo metodo di autenticazione, avrai accesso ininterrotto.
- **Non c'è una scadenza per aggiornare il metodo di autenticazione:** è possibile farlo in qualsiasi momento dopo il 1° luglio. Tuttavia, ciò potrebbe interrompere temporaneamente l'accesso ai servizi digitali della Commissione. Si consiglia pertanto di adottare in anticipo le misure necessarie.

Per agevolare questa transizione, l'Ufficio di gestione e liquidazione dei diritti individuali (PMO) fornirà orientamenti dettagliati, comprese sessioni di sostegno in presenza e a distanza.

Per maggiori dettagli e aggiornamenti consultare la pagina EU Login della guida al servizio PMO, che sarà regolarmente aggiornata:

[https://paymaster-office.ec.europa.eu/eu-login-o\\_en](https://paymaster-office.ec.europa.eu/eu-login-o_en).

## Metodi di autenticazione alternativi

### ✓ LA SCELTA MIGLIORE

#### Applicazione mobile EU Login

Si tratta di un'applicazione mobile gratuita che si può scaricare sullo **smartphone o sul tablet**.

1. Scaricare l'applicazione mobile EU Login dal Google Play Store (Android) o dall'App Store (iOS).
2. Sul computer accedere alla homepage di EU Login (<https://ecas.ec.europa.eu/cas>) > **Parametri** > **Il mio account** > **Gestire i miei dispositivi mobili** > **Aggiungere un dispositivo mobile**
3. Aprire l'applicazione, premere **Inizializza**, autorizzare le notifiche e l'accesso alla videocamera del dispositivo, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.



Identità elettronica (eID)	Chiave di sicurezza
<div data-bbox="192 190 440 262" data-label="Image"> </div> <p>Se il vostro paese dispone di un sistema di identificazione elettronica supportato da EU Login*, potete utilizzare la carta d'identità e un lettore di carte.</p> <p><b>Fase 1</b></p> <p>Controllate che il software di eID sia installato sul vostro dispositivo e collegatevi utilizzando un lettore di carte.</p> <p><b>Fase 2</b></p> <p>Accedete alla homepage di EU Login (<a href="https://ecas.ec.europa.eu/cas">https://ecas.ec.europa.eu/cas</a>) &gt; Parametri &gt; Il mio account &gt; Gestire le eID &gt; <b>Associa la mia carta d'identità elettronica</b></p> <p>Per alcuni paesi è possibile utilizzare anche un'applicazione mobile nazionale eID, ad esempio itsme per l'eID belga.</p> <p><i>* Cliccare su <b>Associa la mia eID</b> nella fase 2 per i sistemi eID supportati.</i></p>	<div data-bbox="686 201 861 300" data-label="Image"> </div> <p>Si tratta di un dispositivo rimovibile che può essere utilizzato su diversi computer, smartphone e tablet*.</p> <p><b>Fase 1</b></p> <p>Accedere alla homepage di EU Login (<a href="https://ecas.ec.europa.eu/cas">https://ecas.ec.europa.eu/cas</a>) &gt; Parametri &gt; Il mio account &gt; Gestire le chiavi di sicurezza e trusted platform &gt; <b>Aggiungi una chiave di sicurezza</b></p> <p><b>Fase 2</b></p> <p>Seguire le istruzioni sullo schermo. Selezionare <b>Chiave di sicurezza</b> tra le opzioni proposte. Se la chiave di sicurezza non è suggerita, selezionare <b>Utilizzare un altro dispositivo o Cancellare</b>.</p> <p><i>* Verificare che il dispositivo sia conforme alla norma FIDO2: <a href="https://fidoalliance.org">fidoalliance.org</a> &gt; certification &gt; trouvez des produits certifiés</i></p>

Piattaforma sicura (TPM)	Passkey
<div data-bbox="192 1209 374 1344" data-label="Image"> </div> <p>È un piccolo chip all'interno del computer. Utilizzatelo per autenticarvi con i dati biometrici o con il codice PIN utilizzato per accedere al computer.</p> <p>Accedere alla homepage di EU Login (<a href="https://ecas.ec.europa.eu/cas">https://ecas.ec.europa.eu/cas</a>) &gt; Parametri &gt; Il mio account &gt; Gestire le chiavi di sicurezza e trusted platform &gt; <b>Piattaforma sicura (TPM)</b></p>	<div data-bbox="686 1209 924 1268" data-label="Image"> </div> <p>È aggiunto a un dispositivo mobile e utilizza lo stesso metodo utilizzato per sbloccare il dispositivo.</p> <p>Accedere alla homepage di EU Login (<a href="https://ecas.ec.europa.eu/cas">https://ecas.ec.europa.eu/cas</a>) &gt; Parametri &gt; Il mio account &gt; Gestire le chiavi di sicurezza e trusted platform &gt; <b>Aggiungi una chiave di sicurezza</b>, poi registrarla sul vostro dispositivo.</p> <p>Per ulteriori informazioni: Homepage di EU Login &gt; Help &gt; <a href="#">What second factor can I configure with my account?</a></p>