

Comment s'authentifier à son compte EU Login au moyen de l'application mobile EU Login pour smartphone et tablette

Introduction à l'application mobile EU Login

L'application mobile EU Login est une application développée par la DIGIT.D.3 de la Commission européenne **pour faciliter l'authentification lorsqu'on se connecte aux applications protégées par EU Login** et ce au moyen d'un appareil mobile « Android » ou « iOS ».

☞ **Il est donc impératif d'avoir un compte EU Login activé avant d'installer cette application.**

L'application mobile EU Login elle-même **ne peut pas être installée sur un PC/Mac, mais uniquement sur un appareil mobile**, c'est-à-dire un smartphone et/ou une tablette.

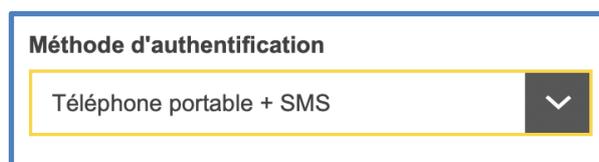
L'application mobile EU Login est disponible en 22 langues et peut être téléchargée à partir de :

- Appareils IOS : Apple Store. Compatible avec iPhone et iPad.

- Appareils Android : Google Play Store.

Pour ceux qui ont téléchargé et utilisé la version précédente de l'application mobile EU Login, l'application se met automatiquement à jour **pour autant que vos paramètres personnels le permettent.**

Une fois que le lien a été établi entre un compte EU Login et un appareil mobile, cette application permet de s'authentifier à EU Login avec cet appareil mobile, et ce de **3 façons différentes** de celle bien connue du « **téléphone portable + sms** ».

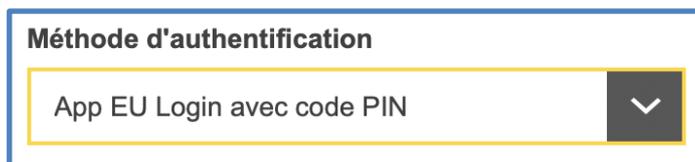


Il s'agit d'une **solution aux problèmes** rencontrés par certains en raison de la **piètre qualité de la couverture du réseau** de l'opérateur de téléphonie mobile ou de certains opérateurs de téléphonie mobile qui **ne relayent pas les SMS**.

C'est également beaucoup plus rapide que les SMS, en particulier si vous travaillez sur un seul et même appareil mobile (voir procédure D).

Les 3 méthodes alternatives d'authentification sont :

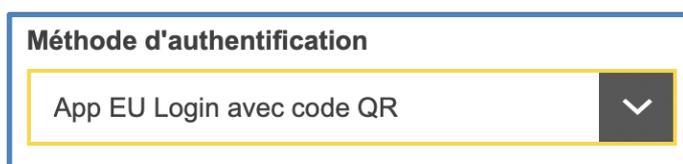
- soit **par la seule introduction d'un code PIN¹ personnel sur son appareil mobile** au lieu de recevoir un code par SMS. L'appareil mobile **doit être connecté à Internet**.
☛ Voir procédure B.



Méthode d'authentification

App EU Login avec code PIN

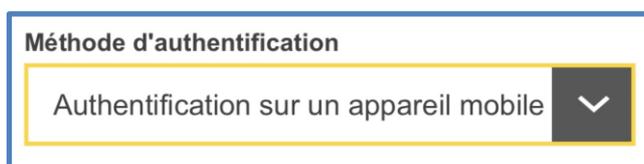
- soit, si l'appareil mobile sur lequel est installée votre **application mobile EU Login n'a pas de connexion Internet**, vous pouvez utiliser la méthode de vérification "**App EU Login avec Code QR**". ☛ Voir procédure C.



Méthode d'authentification

App EU Login avec code QR

- soit, si vous naviguez sur le même appareil mobile que celui où l'**application mobile EU Login est installée**, vous pouvez utiliser la méthode « **Authentification sur un appareil mobile** ». ☛ Voir procédure D.



Méthode d'authentification

Authentification sur un appareil mobile

☛ Il ne s'agit donc **pas** d'une application « RCAM en ligne » ou « Sysper Post Activity » mais d'une application qui vous **facilite l'authentification et par conséquent la connexion vers « My Remote »**, le point d'accès central où vous pouvez ensuite choisir l'application demandée (RCAM en ligne, My IntraComm ou SYSPER Post Activity).

Avant de commencer à utiliser l'application mobile EU Login

→ Vous devez sécuriser votre smartphone ou votre tablette avec un code PIN et/ou avec vos empreintes digitales (TouchID) ou tout autre mode de sécurité disponible dans le menu Paramètres de votre appareil.

→ Vous aurez ensuite besoin d'enregistrer votre smartphone ou tablette dans votre compte EU Login (**procédure A**), c'est-à-dire **d'établir un lien entre votre compte EU**

¹ Depuis le 23 Septembre 2016, il est maintenant possible d'utiliser la fonction « TouchID » pour vous authentifier à EU Login). Si votre appareil est équipé du « TouchID » et si vous avez installé avec succès l'EU Login Mobile App, l'application va automatiquement vous demander si vous souhaitez activer « TouchID » ou non. Si vous avez activé « TouchID » et que vous préférez néanmoins - pour une raison particulière - entrer votre code PIN personnel, il suffit de cliquer sur « Annuler » et l'application vous emmène à l'écran d'authentification par code PIN.

Login et votre appareil mobile. Cette procédure ne doit s'effectuer qu'une seule fois (par appareil mobile).

Par la suite, à chaque fois que vous souhaitez vous authentifier auprès d'EU Login avec cette *application mobile EU Login*, vous devrez suivre la **procédure B, C ou D, selon votre choix.**

Veillez noter que :

- vous pouvez enregistrer plusieurs appareils mobiles, mais **un seul à la fois.**

Terminez la procédure & **testez l'authentification** avec l'appareil mobile précédent avant l'enregistrement d'un autre appareil mobile. Si la procédure a échoué, fermez l'*application mobile EU Login* et recommencez.

Si vous avez plusieurs appareils mobiles reconnus dans votre compte EU Login, il vous sera demandé à chaque fois de choisir l'appareil mobile vers lequel la demande d'authentification doit être envoyée (voir point B.3) ;

- une fois que vos appareils mobiles sont enregistrés avec succès, vous pouvez utiliser soit un seul et même appareil mobile pour vous authentifier et vous connecter à l'application ciblée, RCAM en ligne, My IntraComm, etc., soit en utiliser 2, l'un pour s'authentifier et l'autre pour se connecter, en utilisant l'une des combinaisons suivantes :

- PC/Mac + smartphone,
- PC/Mac + tablette
- Tablette + smartphone
- Uniquement une tablette
- Uniquement un smartphone

A. La procédure d'enregistrement

Pour cet enregistrement, vous devez utiliser obligatoirement 2 appareils, par exemple un PC/Mac **et** un smartphone, **ou** une tablette **et** un smartphone, etc. La raison en est que vous devrez utiliser l'*application mobile EU Login* installée sur l'un des appareils mobiles pour scanner un code QR (voir étape 7).

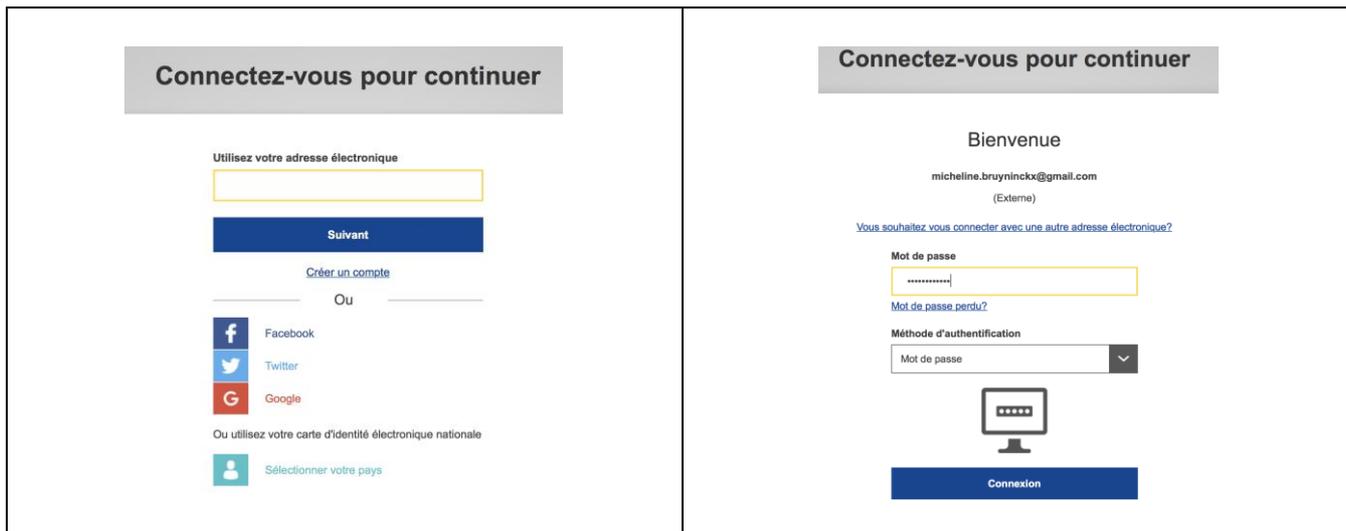
1. Installez sur votre smartphone ou tablette, l'*application mobile EU Login* à partir de l'Apple Store ou du Play Store Android.

2. Authentifiez-vous à votre compte EU Login **sur votre deuxième appareil (soit votre PC/Mac ou un autre appareil mobile)** à l'adresse suivante :

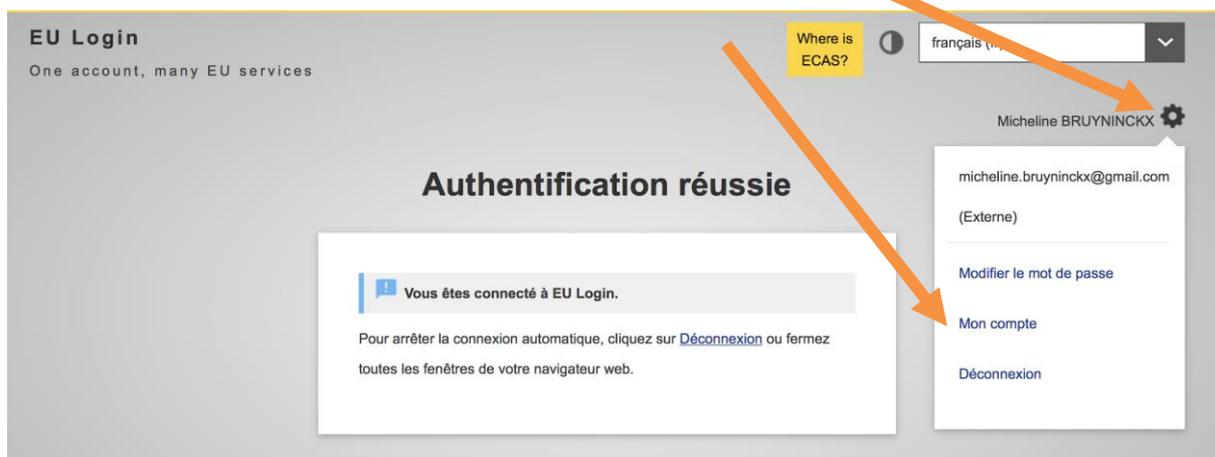
<https://webgate.ec.europa.eu/cas/>

Entrez votre adresse email
et cliquez sur "suivant"

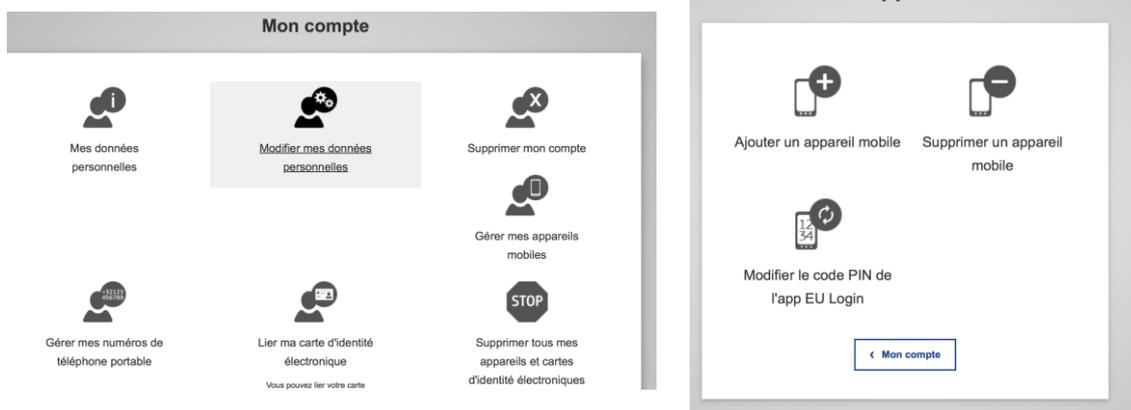
Entrez votre mot de passe EU Login
et cliquez sur "connexion"



3. Cliquez sur la roue crantée pour accéder aux paramètres de votre compte. Dans le menu déroulant choisissez « Mon compte ».



4. Dans l'écran de paramètres de votre compte, choisissez "Gérer mes appareils mobiles" puis « Ajouter un appareil mobile ».



5. **L'ajout d'un appareil mobile nécessite une authentification plus forte que juste un mot de passe comme vous l'avez fait à l'étape 1.** Vous serez donc invité à vous authentifier à nouveau. **Assurez-vous de choisir dans le menu déroulant la méthode d'authentification correcte** et connectez-vous.

✓ L'ajout d'un appareil mobile nécessite une authentification renforcée

Nom d'utilisateur ou e-mail

Mot de passe

Méthode d'authentification



Téléphone portable

Format international avec indicatif du pays - par exemple, pour la Belgique: +32 123 45 67 89

6. Vous devrez indiquer un nom (au cas où vous avez plusieurs appareils mobiles) et **choisir votre code PIN personnel à 4 chiffres**. C'est le code que vous saisirez sur votre appareil mobile chaque fois que vous choisirez l'authentification dans EU Login au moyen de *l'application mobile EU Login*.

Ajouter un appareil mobile

Saisissez un nom pour authentifier votre appareil mobile et le code PIN que vous souhaitez utiliser pour cet appareil.

Nom de l'appareil

Code PIN à 4 chiffres

Vous devrez saisir ce code PIN sur votre appareil mobile pour pouvoir utiliser l'application mobile EU Login.

Confirmez votre code PIN

7. Dès que vous aurez cliqué sur «**soumettre**», EU Login va générer un **code QR**.

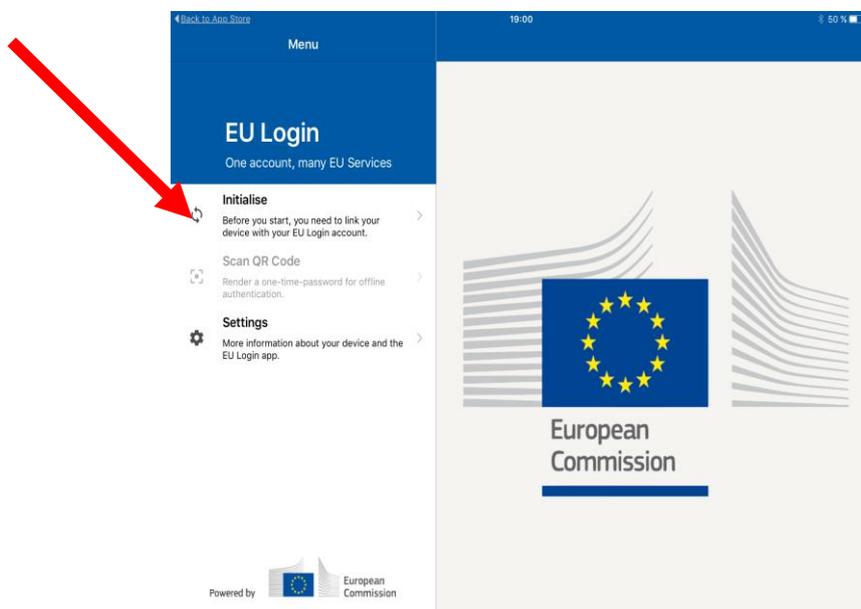
Ajouter un appareil mobile

Scannez le code QR à l'aide de votre application mobile EU Login.

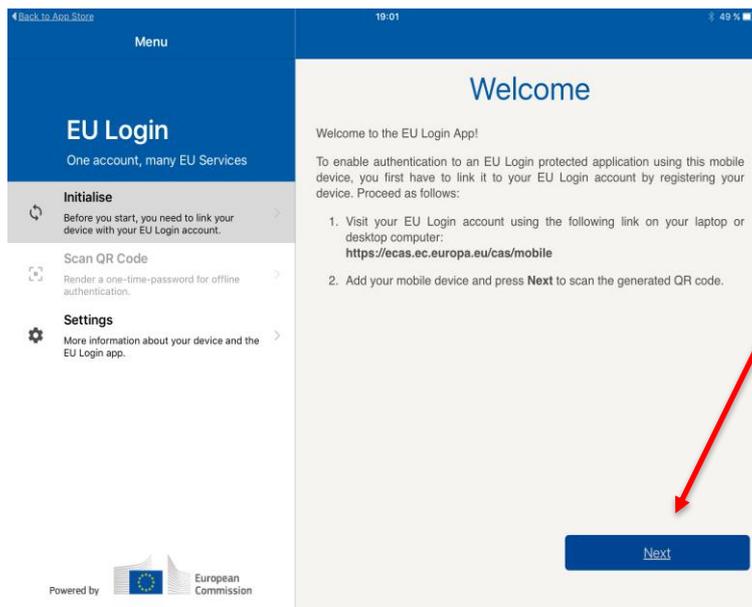


Annuler

8. Prenez maintenant **l'autre appareil mobile sur lequel est installée l'application mobile EU Login**. Ouvrez l'application mobile EU Login et **choisissez « initialise »** et **scannez le code QR**.



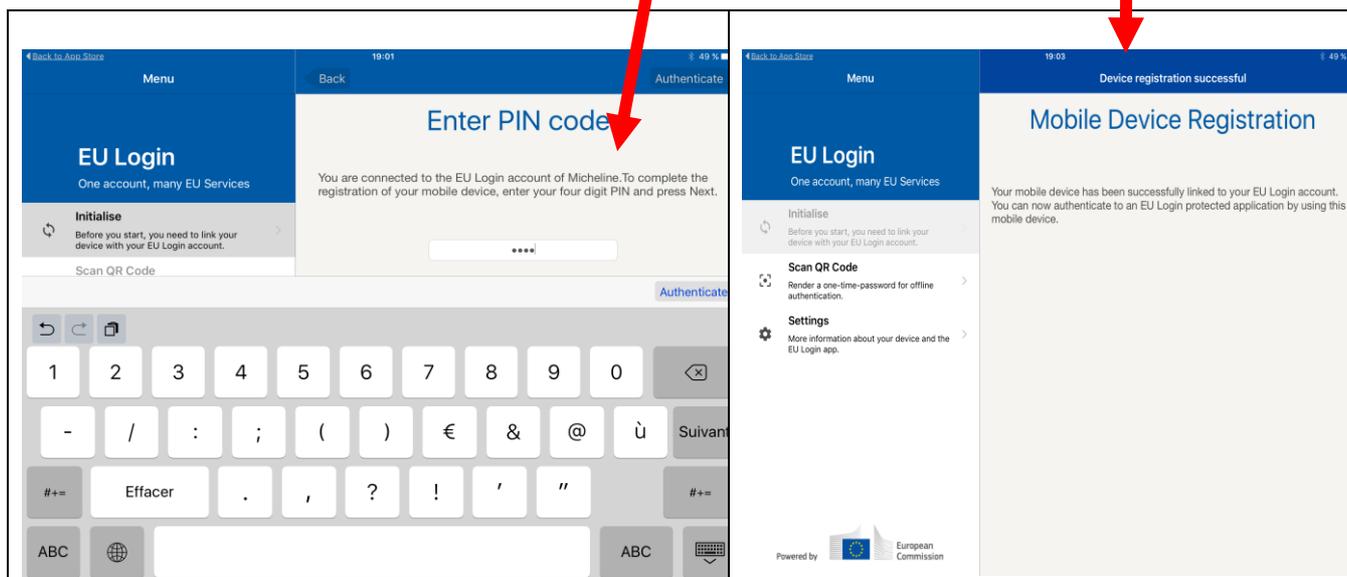
Un écran « **Welcome** » apparaît. Cliquez sur « **Next** »



Appuyez sur **"Scan QR Code"**. Le scanner de code QR démarre sur votre appareil mobile. Pointez l'appareil photo de votre appareil mobile sur l'écran de votre ordinateur jusqu'à ce que le code QR soit reconnu.

9. Scanner le code QR amènera cet écran sur votre smartphone ou votre tablette, **vous invitant à saisir le code PIN personnel à 4 chiffres que vous avez choisi à l'étape 6** afin de compléter le processus d'inscription.

Cliquez sur "Authentification" (ou « Next » ou toute autre message demandant une validation) et **vous recevrez un message confirmant l'enregistrement réussi de votre appareil mobile.**



Vous serez dorénavant en mesure de vous authentifier à EU Login avec votre appareil mobile.

Veillez à ce que les paramètres de votre smartphone ou tablette permettent à l'application mobile EU Login de vous envoyer des notifications et indiquez comment elles doivent apparaître sur votre appareil (sur écran verrouillé, alerte sonore ou non, etc.).

B. S'authentifier avec l'application mobile EU Login avec code PIN

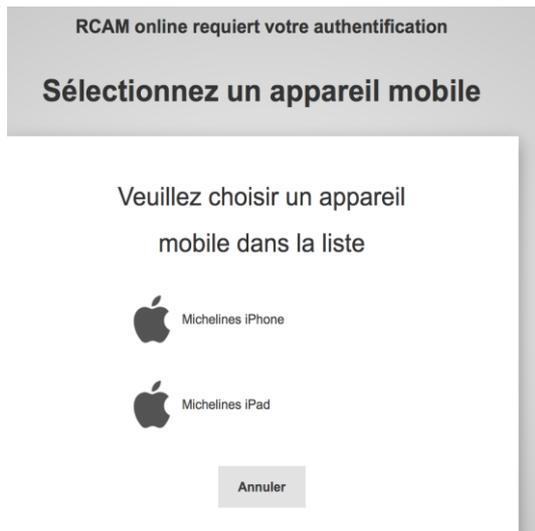
1. **Commencez par appeler** - depuis votre ordinateur ou à partir d'un de vos appareils mobiles – **le point d'accès central "My Remote" à l'aide de l'URL suivante <https://myremote.ec.europa.eu/>**

et cliquez sur « I have a private device » ("J'ai un appareil privé")

2. **Selectionnez dans le menu déroulant l'option « App EU LOGIN avec code PIN »**

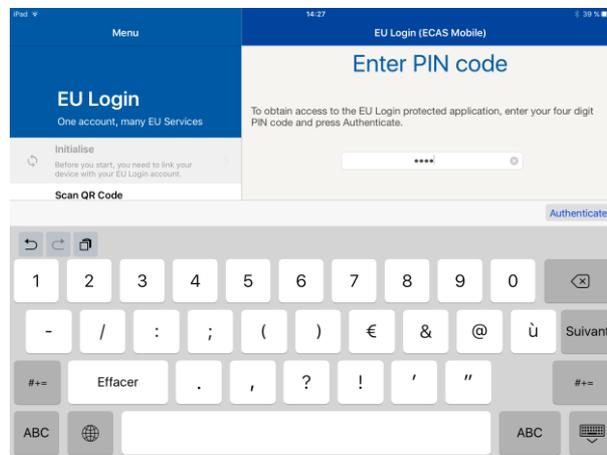
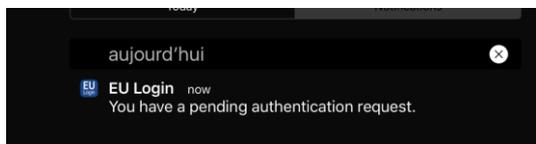
The image displays two side-by-side screenshots of the EU Login authentication page. Both screenshots show the same interface: a header 'Connectez-vous pour continuer', a user email 'Je ne suis pas micheline.bruyninckx@gmail.com (Externe)', a 'Déconnexion' link, a password field, and a 'Méthode d'authentification' dropdown menu. The left screenshot shows the dropdown menu open, listing options: 'App EU Login avec code PIN' (checked), 'App EU Login avec code QR', 'Téléphone portable + SMS', 'Token', and 'Token CRAM'. The right screenshot shows the dropdown menu closed, with 'App EU Login avec code PIN' selected in the dropdown box. Below the dropdown is a 'Connexion' button.

3. Si vous avez plusieurs appareils mobiles enregistrés dans votre compte EU Login, vous serez invité à **choisir l'appareil mobile vers lequel la demande d'authentification sera envoyée.**

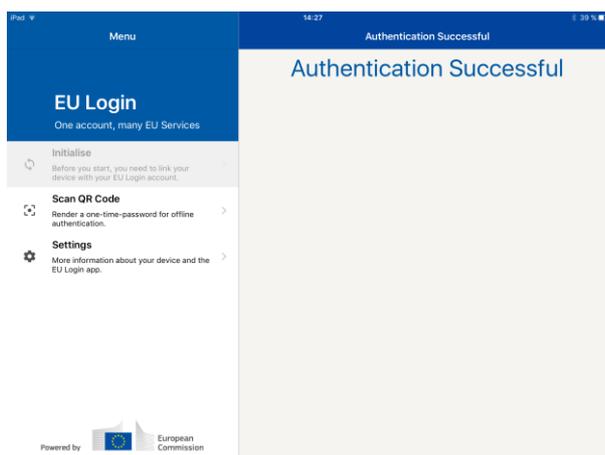


4a. Vous recevrez immédiatement une **notification** de l'app mobile **EU Login sur votre appareil mobile**, vous invitant à vous authentifier. **Cliquez** sur ce message, ce qui déclenchera le lancement de cette application sur votre appareil mobile.

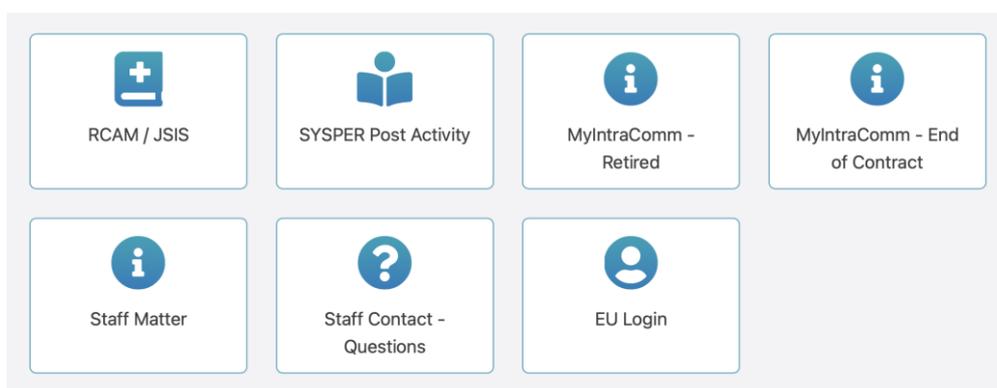
4b. **Entrez votre code PIN (à 4 chiffres)** dans l'application mobile **EU Login** qui s'est ouverte sur votre appareil mobile (ou activez le « Touch ID » puis **cliquez sur « Authenticate »** ou autre demande de validation.



5. Une fois que vous avez reçu la confirmation que l'authentification est réussie,



revenez à votre navigateur et constatez que ... ça y est, vous êtes connecté au point d'accès central «My Remote» où vous pouvez choisir l'application demandée (RCAM en ligne, My IntraComm, SYSPER Post Activity, Staff Matters ou Staff Contact).



C - S'authentifier avec l'application mobile EU Login avec code QR

Pour vous authentifier avec l'application mobile EU Login avec code QR, vous devrez scanner un code QR sur votre PC à l'aide de l'application mobile EU Login afin d'obtenir **un mot de passe à usage unique** que vous introduirez ensuite sur votre PC.

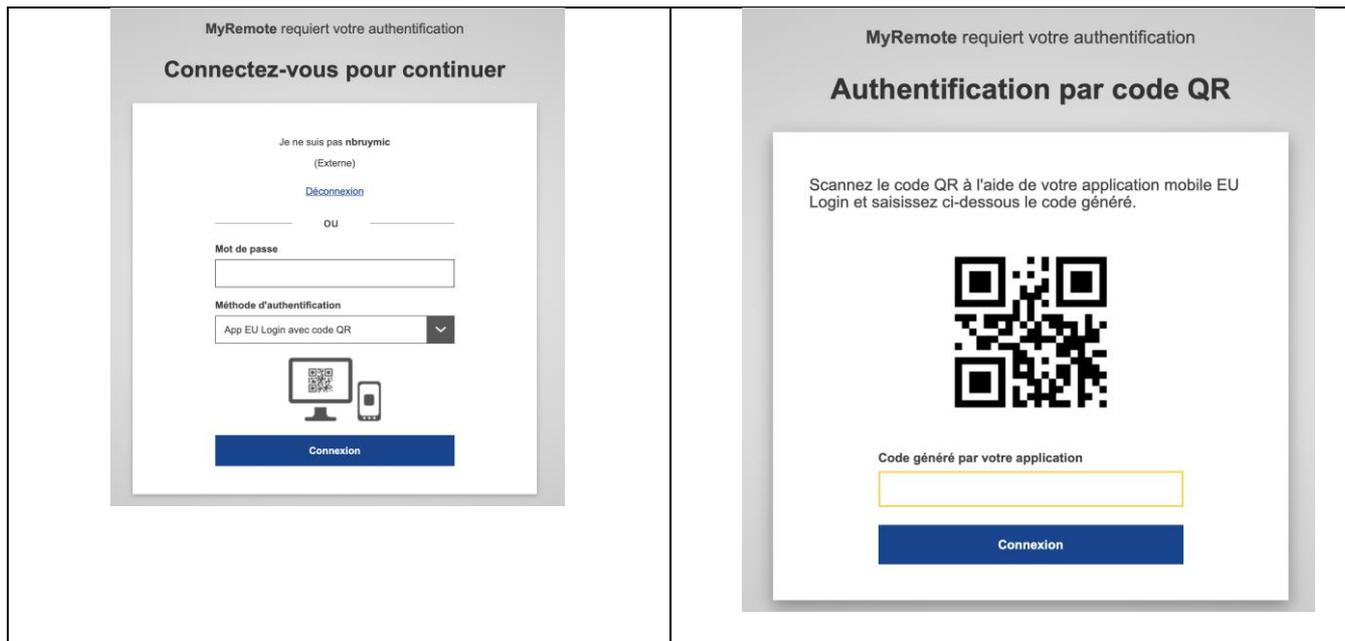
1. **Commencez par appeler** - depuis votre ordinateur ou à partir d'un de vos appareils mobiles – le point d'accès central "My Remote"² à l'aide de l'URL suivante <https://myremote.ec.europa.eu/> et cliquez sur « I have a private device » ("J'ai un appareil privé").

2. **Sélectionnez dans le menu déroulant l'option « App EU LOGIN avec code QR »**. Entrez votre mot de passe dans le champ « Mot de passe » et cliquez sur « Connexion ».

3. **Un code QR est affiché à l'écran.**

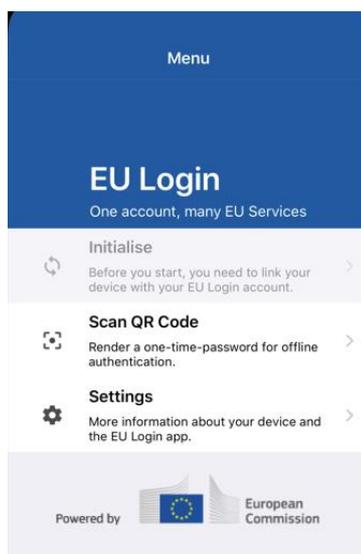
² Plus d'informations sur comment se connecter à « My Remote » dans ce document

https://aiace-europa.eu/wp-content/uploads/2017/08/Guide_SYSPER-Pensions_FR_V2.pdf

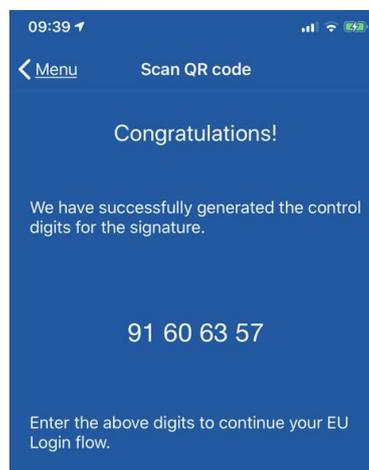


3. **Lancez l'application mobile EU Login** sur un appareil mobile sur lequel elle a déjà été initialisée.

5. Appuyez sur "**Scan QR Code**". Le scanner de code QR démarre sur votre appareil mobile. Pointez l'appareil photo de votre appareil mobile sur l'écran de votre ordinateur jusqu'à ce que le code QR soit reconnu.



6. L'application mobile EU Login affiche un mot de passe à usage unique composé de 8 chiffres. **Tapez le mot de passe à usage unique dans le champ "code généré par votre application"** (voir capture d'écran au point 3) et cliquez sur "Connexion" pour accéder au service que vous avez demandé d'utiliser. Attention ! ce mot de passe à usage unique ne reste valide que pendant 5 minutes. Au besoin recommencez l'opération (depuis le point 2).



Vous allez maintenant être dirigé vers le point d'accès central «My Remote» où vous pouvez choisir l'application demandée (RCAM en ligne, My IntraComm, SYSPER Post Activity, Staff Matters ou Staff Contact).

D - Authentification avec l'application mobile EU Login sur un appareil mobile

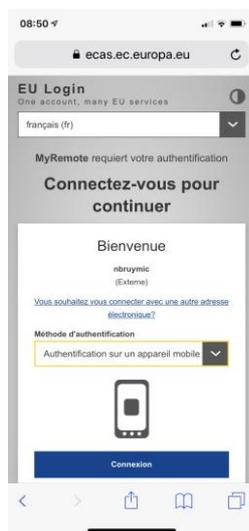
Si vous naviguez sur le même appareil mobile (smartphone ou tablette) **que celui sur lequel l'application mobile EU Login est installée**, vous pouvez utiliser la méthode d'authentification "**Sur appareil mobile**".

Dans ce cas, vous devrez entrer un code PIN à 4 chiffres dans *l'application mobile EU Login*. Il s'agit du code PIN que vous avez choisi lors de l'enregistrement de votre appareil mobile dans EU Login.

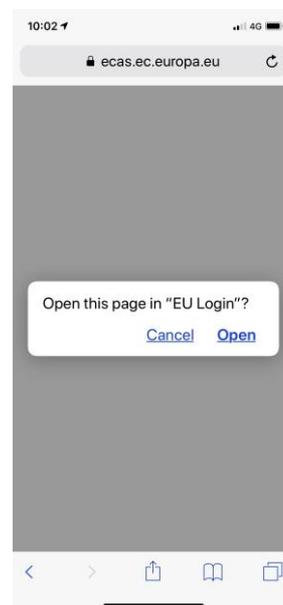
1. Commencez par appeler - depuis votre ordinateur ou à partir d'un de vos appareils mobiles – **le point d'accès central "My Remote" à l'aide de l'URL suivante <https://myremote.ec.europa.eu/>**

et cliquez sur « I have a private device » ("J'ai un appareil privé")

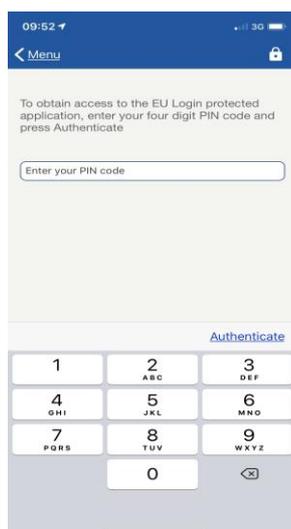
2. Sélectionnez dans le menu déroulant l'option « Authentification sur un appareil mobile ». Entrez votre mot de passe EU Login dans le champ « Mot de passe » et cliquez sur « Connexion ».



3. Confirmez que vous souhaitez ouvrir l'application mobile EU Login



4. Saisissez votre code PIN personnel à 4 chiffres dans l'application mobile EU Login Mobile qui s'ouvre et cliquez sur «Authentifier».



Vous allez maintenant être dirigé vers le point d'accès central «My Remote» où vous pouvez choisir l'application demandée (RCAM en ligne, My IntraComm, SYSPER Post Activity, Staff Matters ou Staff Contact).

E – Déconnexion d'EU Login

Attention ! lorsque vous avez fini,
Pensez à vous **déconnecter** en toute sécurité d'EU Login

Déconnexion

! Vous avez quitté avec succès le Service d'Authentification.
Cependant, vous n'avez été déconnecté d'aucune application -
pour ce faire, déconnectez-vous de chacune d'entre elles ou
fermez toutes les fenêtres de votre navigateur Internet.

Le moyen le plus simple et le plus sûr est de fermer votre navigateur (toutes les fenêtres). Il est important de se déconnecter d'EU Login avant de fermer le navigateur ou de fermer l'ordinateur si l'ordinateur que vous utilisez sera utilisé par d'autres personnes. **Cela signifie que lorsque vous utilisez un ordinateur public (Espace Seniors, hôtels, etc.), veuillez à vous déconnecter de toute application (My IntraComm, RCAM en ligne et d'EU Login) et fermez le navigateur avant de quitter l'endroit.**