

DG HR

1. Pour avoir accès à MyIntraComm

<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/index.aspx>

Vous devez obtenir un compte externe EU Login (le même que pour RCAM en ligne). L'obtention de ce login externe n'est possible que si vous disposez d'une adresse e-mail et d'un téléphone portable. Pour savoir comment créer ce compte externe, demandez la documentation par e-mail à HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu téléphone: **+ 32 2 29 59098** ou au Departure Desk e-mail: HR-BXL-DEPARTURE-DESK@ec.europa.eu téléphone : **+ 32 2 29 66600**.

2. Pour demander un renouvellement de votre laissez-passer (accès aux immeubles)

Si votre titre d'accès (laissez-passer) a expiré, vous pouvez en demander le renouvellement, contre remise de l'ancien, en vous adressant directement au bureau des cartes de service:

Bruxelles:

rue Montoyer 34 (M034 - MEZ/120), 1049 Bruxelles téléphone: **+ 32 2 29 56654**

e-mail: EC-SECURITY-ACCESS@ec.europa.eu

Luxembourg:

DRB - B0/021

téléphone: **+ 352 4301 32687**

e-mail: EC-SECURITY-CARTES-DE-SERVICE-LUXEMBOURG@ec.europa.eu

3. Vous avez besoin d'une aide sociale ?

Pour **Bruxelles**, auprès de la DG HR, unité D.1 secteur "Relations avec les anciens"

téléphone: **+ 32 2 29 59098**

e-mail: HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu

Pour **Luxembourg**, auprès de la DG HR, unité D.4

téléphone: **+ 352 4301 33948**

e-mail: HR-LUX-ASSISTANTS-SOCIAUX@ec.europa.eu

Pour **Ispra**, auprès de la DG HR, unité D.5

téléphone: **+ 39 0332 78 59 10**

e-mail: HR-PENSIONERS-ISPRA-SOCIAL-ASSISTANCE@ec.europa.eu

PMO - Contacts et Pensions

1. Les questions générales sur toutes les matières traitées par le PMO

sont à adresser à STAFF Contact :

<https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/>
L'accès au RCAM en ligne (<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>), STAFF Contact et SYSPER Pensions peut être obtenu après avoir créé un compte externe EU Login. L'obtention de ce login externe n'est possible que si vous disposez d'une adresse e-mail et d'un téléphone portable. Pour savoir comment créer ce compte externe, demandez la documentation par e-mail à HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu téléphone: **+ 32 2 29 59098** ou au Departure Desk téléphone: **+ 32 2 29 66600**. Les pensionnés du PE (Pensions@ep.europa.eu), de la Cour de Justice et du Conseil sont invités à s'adresser à leur institution d'origine pour les questions autres que celles sur le RCAM.

2. Des questions sur les pensions

Le point de contact se trouve dans le coin supérieur gauche de votre bulletin de pension. En cas de changement d'adresse ou de tout changement de votre situation personnelle, veuillez en informer l'Unité Pensions (PMO.4). E-mail: PMO-PENSIONS@ec.europa.eu pour les bénéficiaires d'une pension d'ancienneté/invalidité E-mail: PMO-SURVIE@ec.europa.eu pour les veuves/veufs et les orphelins Téléphone (pour les pensionnés ; veuves/veufs ; orphelins): **+ 32 2 29 78800**, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30

3. Questions sur les droits de fin de service (déménagement, réinstallation, frais de voyage)

Veillez contacter PMO.4 (Unité pension) via STAFF Contact : <https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/>

4. En cas de décès

En cas de décès d'un pensionné vous devez informer la Commission au téléphone: **+ 32 2 29 52017** ; fax: **+ 32 2 29 65373** ; ou via l'adresse e-mail PMO-SURVIE@ec.europa.eu le plus vite possible.

Assurance Maladie	BRUXELLES	ISPRA	LUXEMBOURG
Assistance téléphonique	RCAM Contact De 9h30 à 12h30 Téléphone : + 32 2 29 97777	RCAM Contact De 9h30 à 12h30 Téléphone : + 39 0332 78 57 57	RCAM Contact De 9h30 à 12h30 Téléphone : + 352 4301 36100
Assistance / Demandes en ligne	STAFF Contact https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/ RCAM en ligne https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	STAFF Contact https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/ RCAM en ligne https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/	STAFF Contact https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/ RCAM en ligne https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/
Bureau d'accueil (Nouveaux horaires)	Commission européenne RCAM Bruxelles Avenue de Tervueren 41 B - 1040 Bruxelles Lundi - vendredi de 9h30 à 13h00	Commission européenne JRC - Club House Via Esperia 329 I-21027 Ispra (Varese) Mercredi de 9h30 à 12h00	Commission européenne RCAM Luxembourg DRB B2/085 - 12, rue Guillaume Kroll L-1882 Luxembourg Lundi - vendredi de 14h00 à 16h00
Adresse des bureaux liquidateurs	Commission européenne RCAM Bruxelles Bureau liquidateur B-1049 Bruxelles	Commission europea RCAM Ispra Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese)	Commission européenne RCAM Luxembourg Bureau liquidateur DRB B1/061 L-2920 Luxembourg
Gestions des « Droits RCAM » - questions et demandes par courrier	Commissione europea RCAM Ispra Droits d'affiliation PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 21027 Ispra (Varese) Italie Fax: + 39 0332 78 54 79 Téléphone (de 9h30 à 12h30): + 32 2 29 97777	Commissione europea RCAM Ispra Droits d'affiliation PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 21027 Ispra (Varese) Italie Fax: + 39 0332 78 54 79 Téléphone (de 9h30 à 12h30): + 39 0332 78 57 57	Commission européenne RCAM Luxembourg - Droits d'affiliation DRB - B1/061 L-2920 Luxembourg Luxembourg Fax: + 352 4301 36019 Téléphone (de 9h30 à 12h30): + 352 4301 30655
Demandes de remboursement (transmission DR papier)	Commission Européenne RCAM Bruxelles - Demandes de remboursement B-1049 Bruxelles	Commission européenne RCAM Ispra - Demandes de remboursement PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese)	Commission européenne RCAM Luxembourg - Demandes de remboursement DRB B1/061 L-2920 Luxembourg
Autorisation préalable, devis dentaires, reconnaissance de maladie grave, ... (demandes et transmission par courrier)	Commission Européenne RCAM Bruxelles - Autorisation Préalable B - 1049 Bruxelles Fax : +32 2 29 95351	Commissione europea RCAM Ispra - Autorisation Préalable PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) Fax : + 39 0332 78 54 79	Commission européenne RCAM Luxembourg - Autorisation Préalable DRB - B1/061 L - 2920 Luxembourg Fax : + 352 4301 36019
Prise en charge (y compris transmission d'informations complémentaires)	Commission Européenne RCAM Bruxelles - Prise en charge B-1049 Bruxelles Fax: + 32 2 29 59701 Assistance téléphonique De 9h30 à 12h30 Téléphone: +32 2 29 59856	Commission européenne RCAM Ispra - Prise en charge PMO.6 TP. 730 Prises en charge Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) Fax: + 39 0332 78 94 23 Assistance téléphonique De 9h30 à 12h30 Téléphone: + 39 0332 78 99 66 e-mail: PMO-ISPRA-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu	Commission européenne RCAM Luxembourg - Prise en charge DRB-B1/073 L-2920 Luxembourg Fax: + 352 4301 36019 Assistance téléphonique De 9h30 à 12h30 Téléphone: + 352 4301 36103 ou + 352 4301 36406 Fax: + 352 4301 36019
Dépistage	Commission européenne RCAM Bruxelles - Dépistage B-1049 Bruxelles Téléphone : + 32 2 29 53866 (de 9h30 à 12h30) Fax : + 32 2 29 59701	Commission européenne RCAM Bruxelles - Dépistage B-1049 Bruxelles Téléphone : + 32 2 29 53866 (de 9h30 à 12h30) Fax : + 32 2 29 59701	Commission européenne RCAM Bruxelles - Dépistage B-1049 Bruxelles Téléphone : + 32 2 29 53866 (de 9h30 à 12h30) Fax : + 32 2 29 59701
Frais funéraires	Commission européenne RCAM Bruxelles - Frais funéraires B - 1049 Bruxelles Téléphone: + 32 2 29 57777 (de 9h30 à 12h30) https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/	Commissione europea RCAM Ispra Ufficio di liquidazione PMO.6 TP. 730 Via Enrico Fermi, 2749 I-21027 Ispra (Varese) Tél.: + 39 0332 78 66 64 Fax : + 39 0332 78 94 23 https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/	Commission européenne RCAM Luxembourg Bureau liquidateur DRB-B1/061 L-2920 Luxembourg Téléphone: + 352 4301 36330 + 352 4301 34834 Fax : + 352 4301 36019 https://myintracomm.ec.europa.eu/staff/