

Staff Matters - Staff Contact

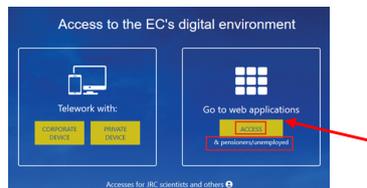
Depuis mai 2019, Staff Matters et Staff Contact ont remplacé l'application PMO Contact et sont intégrés dans "My IntraComm" et « My Remote », un espace sécurisé. Staff Matters contient toutes les informations utiles aux retraités des Institutions et Staff Contact permet de poser des questions.

Un accès « EU Login » est indispensable ! Voir sur le site de l'AIACE Internationale <https://aiace-europa.eu> (sous SERVICES) comment créer un compte EU Login.

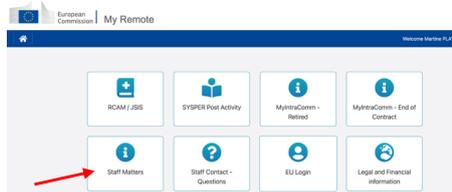
ATTENTION, POUR TOUTES QUESTIONS RELATIVES AU R.C.A.M., IL EST PLUS SIMPLE DE PARTIR DE L'APPLICATION « RCAM en ligne » : voir explications en 3^{ème} page !

Comment se connecter ?

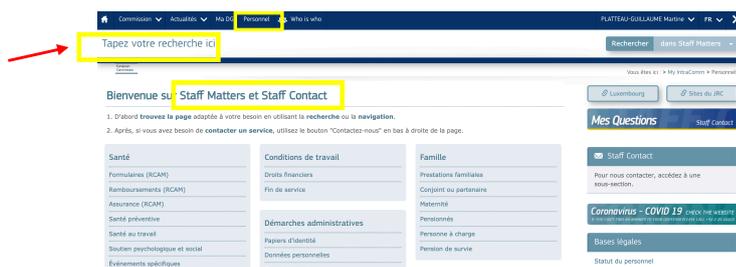
➔ Depuis votre navigateur internet, lancez l'url de MyRemote <https://myremote.ec.europa.eu>



- ➔ Cliquez à droite sur « ACCESS » sous « Go to web applications »
- ➔ Authentifiez-vous comme d'habitude à EU-Login et le menu My Remote s'affiche :
- ➔ Cliquez sur Staff Matters directement comme indiqué par la flèche ci-dessous



S'affiche la page « Staff Matters et Staff Contact » dans l'onglet « Personnel ».



a mis en forme : Police : (Par défaut) Trebuchet MS, 12 pt,
Couleur de police : Automatique

a mis en forme : Police : (Par défaut) Trebuchet MS, 12 pt,
Couleur de police : Automatique

- ➔ Soit, vous partez de l'index thématique pour débiter vos recherches (le plus facile !)
- ➔ Soit, vous utilisez l'outil de recherche en haut « Tapez votre recherche ici » en entrant le/les mots clés qui correspondent à votre question et vous serez orienté.

Lisez bien les informations publiées qui correspondent à votre recherche !

L'écran ci-dessous montre l'exemple d'écran sur l'Allocation enfant/personne à charge

Staff Matters

NIVEAU D'ALERTE

Vous êtes ici : My IntraComm > Personnel > Famille > Prestations familiales > Allocation enfant (ou personne) à charge

Personnel
Famille
Prestations familiales
Allocation enfant (ou personne) à charge

Allocation enfant (ou personne) à charge

Que devez-vous savoir sur l'allocation pour enfant à charge ou pour personne assimilée à l'enfant à charge? Comment en bénéficier?

Qui peut bénéficier de l'allocation?

Enfant à charge

Est considéré(e) comme enfant à charge:

- l'enfant légitime, naturel ou adopté du fonctionnaire, agent temporaire, agent auxiliaire, agent contractuel ou de son conjoint, lorsqu'il est **effectivement entretenu** par le fonctionnaire/l'agent;

Plus d'information

Information principale +

Voir aussi +

Staff Contact

Contactez-nous

→ Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, cliquez 'Contactez-nous' sous Staff Contact et remplissez le formulaire (cliquez sur la langue EN ou FR en haut à droite, si nécessaire)

European Commission | Staff Contact

EN FR Mes Questions

Retour à Staff Matters Se déconnecter

Allocation enfant à charge

Sujet* Nom de l'assimilé*

Description*

Pièces jointes

Sélectionnez les fichiers à télécharger

La taille maximale de fichier est de 10Mo.

Soumettre

Les champs marqués d'un astérisque * sont obligatoires

→ Remplissez tous les champs avec astérisque et cliquez sur 'Soumettre'. Votre requête sera traitée par le service en charge. Vous recevrez une notification à chaque étape (envoyé, en progrès, rouvert, fermé, etc.).

→ Chaque fois qu'il y a un changement de statut de la question, un mail vous sera envoyé avec un lien qui permet d'accéder directement à la question/réponse.

a supprimé: ¶

→ pour arriver directement à l'historique de vos questions, soit via l'option « Staff Contact - questions » depuis le menu My Remote, soit via l'url suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/staffcontact/app/#/staff/tickets-history>

Vous trouverez toutes les questions que vous avez posées depuis 24 mois. A noter que chaque question reçoit un numéro d'identification. Il est toujours possible de rouvrir une question clôturée. Voici un exemple :

European Commission | Staff Contact

EN FR Mes Questions

Retour à Staff Matters Se déconnecter

Mes questions

Recherche d'un sujet ou id Chercher

| Modification | id | Sujet | Catégorie | Statut |
|--------------|--------|---------------------------------|-----------------------------|--------|
| 22/09/2020 | 826782 | Oubli d'un document dans une DR | Reimbursement online | Fermé |
| 19/08/2020 | 812762 | DR MEDICAMENTS | Reimbursement account sheet | Fermé |
| 27/07/2020 | 805870 | TICKET 805869 A ANNULER | Prior authorisation | Fermé |

Pour des questions relatives à la Caisse Maladie ... il y a plus simple

UN RACCOURCI DEPUIS L'APPLICATION « RCAM EN LIGNE » !

En deux clics, vous pourrez consulter les textes officiels et/ou poser votre question, par exemple sur Décompte, Maladie Grave, Dépistage, Garde-malades, Lunettes, et plein d'autres sujets.

→ Cliquez sur l'enveloppe dans le coin supérieur droit de l'écran « Contactez le PMO » :



qui vous amène à un tableau reprenant tous les sujets permettant ensuite de :

- lire la réglementation ad-hoc en cliquant sur le ?
- poser une question sur le sujet via un formulaire « Staff Contact » en cliquant sur l'enveloppe ✉.

