

MESSAGE FROM EC HELPDESK IT

Dear colleagues,

The EU Login app allows you to perform two-factor authentication (2FA) for EU Login. If you don't have it yet, you can find it in the Apple & Google app stores.

The EU Login app is changing the way you receive [requests to authenticate](#) your login to EU services by PIN code or biometrics. These requests will soon appear inside the app and will no longer pop up on your device.

iOS users must **update to the latest version** (1.10.2 or higher) of the **EU Login app**. Once the change goes live, users with older versions of the app will not be able to confirm authentication requests by PIN code or biometrics.

Android users will still be able to receive authentication requests with old versions of the app. However, to maintain optimum security, they are **encouraged to upgrade** when the new version is released. This will be towards the end of the month.

To update your app, open the App Store/Play store on your mobile device, search for the EU Login app and tap 'UPDATE' next to the app icon. If you do not see 'UPDATE', you have the latest version of the app.

This change is being made for your security, as 'push' or pop-up notifications are increasingly a way that hackers use to access accounts.

For more details and the date the change goes live, please watch out for news items on MyIntracomm.

Thank you for your collaboration.
Your Service Desk

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

MESSAGE DU EC HELPDESK IT

Chères et chers collègues,

L'application EU Login vous permet d'effectuer une authentification à deux facteurs (2FA) pour les connexions aux applications EU. Si vous ne l'avez pas encore, vous pouvez la trouver dans App store & Google Play Store.

L'application EU Login change la manière dont vous recevez les [requêtes d'authentification](#) de votre connexion aux services de l'UE par code PIN ou biométrie. Ces requêtes apparaîtront bientôt dans l'application et n'apparaîtront plus directement sur votre appareil.

Les **utilisateurs iOS** doivent **télécharger la dernière version** (1.10.2 ou supérieure) **de l'application EU Login dès que possible**. Une fois le changement opérationnel, les utilisateurs d'iOS disposant d'anciennes versions de l'application ne pourront plus confirmer les demandes d'authentification par code PIN ou biométrie.

Les **utilisateurs d'Android** pourront toujours recevoir des demandes d'authentification avec les anciennes versions de l'application. Cependant, pour maintenir une sécurité optimale, ils sont **encouragés à effectuer une mise à niveau** lorsqu'une nouvelle version est publiée.

Pour mettre à jour votre application, ouvrez l'App Store/Play Store sur votre appareil mobile, recherchez l'application EU Login et appuyez sur « UPDATE » à côté de l'icône de l'application. Si « UPDATE » n'apparaît pas, vous disposez de la dernière version de l'application.

Cette modification est apportée pour votre sécurité, car les notifications 'push' ou pop-up sont de plus en plus un moyen pour les pirates d'accéder à vos comptes.

Pour plus de détails et la date de mise en œuvre de ce changement, veuillez surveiller les actualités sur MyIntracomm.

Merci pour votre collaboration.

Votre Service Desk

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

ANKÜNDIGUNG VOM EC HELPDESK IT

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

die EU Login Anwendung (App) ermöglicht es Ihnen, eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) für EU Login durchzuführen. Wenn Sie sie noch nicht haben, finden Sie sie in den App-Stores von Apple und Google.

Die EU-Login-App ändert die Art und Weise, wie Sie Aufforderungen zur Authentifizierung Ihrer Anmeldung bei EU-Diensten per PIN-Code oder biometrischen Merkmalen erhalten. Diese Aufforderungen werden bald innerhalb der App erscheinen und nicht mehr auf Ihrem Gerät angezeigt werden.

iOS-Nutzer müssen auf die neueste Version (1.10.2 oder höher) der EU-Login-App aktualisieren. Sobald die Änderung in Kraft tritt, werden Nutzer mit älteren Versionen der App nicht mehr in der Lage sein, Authentifizierungsanfragen per PIN-Code oder biometrisch zu bestätigen.

Android-Nutzer können weiterhin Authentifizierungsanfragen mit alten Versionen der App erhalten. Um jedoch optimale Sicherheit zu gewährleisten, wird ihnen empfohlen, ein Upgrade durchzuführen, sobald die neue Version veröffentlicht wird. Dies wird gegen Ende des Monats der Fall sein.

Um Ihre App zu aktualisieren, öffnen Sie den App Store/Play Store auf Ihrem Mobilgerät, suchen Sie nach der EU-Login-App und tippen Sie auf "UPDATE" neben dem App-Symbol. Wenn Sie kein "UPDATE" sehen, haben Sie die neueste Version der App.

Diese Änderung dient Ihrer Sicherheit, denn Push"- oder Pop-up-Benachrichtigungen werden zunehmend von Hackern genutzt, um auf Konten zuzugreifen.

Weitere Einzelheiten und das Datum, an dem die Änderung in Kraft tritt, finden Sie in den Nachrichten auf MyIntracomm.

Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit.

Ihr Servicedesk