

COMMUNICATION DU PMO

Alerte à l'escroquerie téléphonique!

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons attirer votre attention sur des escroqueries **téléphoniques** visant des pensionnés des institutions européennes.

Des escrocs appellent les pensionnés pour leur 'proposer' une 'aide sociale' supplémentaire de 500 euros ou plus. La première question qu'ils pourraient poser est : "Êtes-vous vacciné ?". Ensuite, ils demandent le numéro personnel et autres données personnelles, telles que numéros de comptes bancaires et mots de passe.

De telles demandes faites par téléphone ou par e-mail ne proviendront jamais du PMO ou de la Commission européenne ! Nous utilisons nos applications et plateformes sécurisées, telles que RCAM en ligne, EU Login et FiLIP pour obtenir et vérifier les informations dont nous avons besoin afin de gérer vos dossiers, questions et demandes.

Nous ne vous demanderons jamais:

- **de communiquer des données personnelles ou des informations sur votre compte bancaire par téléphone ;**
- **de partager des codes pin et des mots de passe ;**
- **d'effectuer des transactions bancaires.**

Méfiez-vous de toute personne qui vous demande de telles données et actions - il s'agit certainement d'escrocs qui tentent de vider votre compte bancaire !

Soyez vigilant(e) et ne communiquez jamais vos mots de passe, codes pin ou autres informations personnelles sensibles !

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

COMMUNICATION FROM PMO

Scam alert: phone frauds!

Dear Madam,
Dear Sir,

We wish to draw your attention to **phone frauds** targeting pensioners from the EU institutions.

Scammers call pensioners 'offering' additional 'allowance' of 500 euros or more. Among the first questions they ask could be: 'Are you vaccinated?' Then they ask for the personal number and other personal details, such as bank accounts and passwords.

Such questions and requests over the phone or via e-mail would never come from the PMO or the European Commission! We use our secured applications and platforms, such as EU Login, JSIS and FiLIP to collect and verify the information we need to process your files, questions and requests.

We would also never ask you:

- **to give personal data or bank account information over the phone** or via e-mail;
- **to share pin codes and passwords;**
- **to carry out any bank transactions.**

Beware of anyone who asks for such data and actions - they can be only scammers trying to empty your bank account!

Please stay vigilant: it is never a good idea to give out passwords, pin codes and other sensitive personal information!

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

MITTEILUNG VOM PMO

Warnung vor Telefonbetrug!

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir möchten Sie auf Telefonbetrügereien aufmerksam machen, die sich gegen Rentner der EU-Institutionen richten.

Betrüger rufen Rentner an, um ihnen eine zusätzliche "Sozialhilfe" in Höhe von 500 Euro oder mehr "anzubieten". Die erste Frage, die sie stellen könnten, lautet: "Sind Sie geimpft?". Danach fragen sie nach der Personalnummer und anderen persönlichen Daten, wie Bankkontonummern und Passwörtern.

Solche Anfragen, die per Telefon oder E-Mail gestellt werden, werden niemals vom PMO oder der Europäischen Kommission stammen! Wir verwenden unsere sicheren Anwendungen und Plattformen wie GKFS Online, EU Login und FiLIP, um die Informationen zu erhalten und zu überprüfen, die wir benötigen, um Ihre Fälle, Fragen und Anträge zu bearbeiten.

Wir werden Sie niemals darum bitten:

- **persönliche Daten oder Informationen über Ihr Bankkonto per Telefon weiterzugeben;**
- **Pincodes und Passwörter weiterzugeben;**
- **Bankgeschäfte zu tätigen.**

Seien Sie misstrauisch gegenüber Personen, die Sie um solche Daten und Handlungen bitten - es handelt sich dabei mit Sicherheit um Betrüger, die versuchen, Ihr Bankkonto zu leeren!
Seien Sie wachsam und geben Sie niemals Ihre Passwörter, Pin-Codes oder andere sensible persönliche Informationen weiter!

