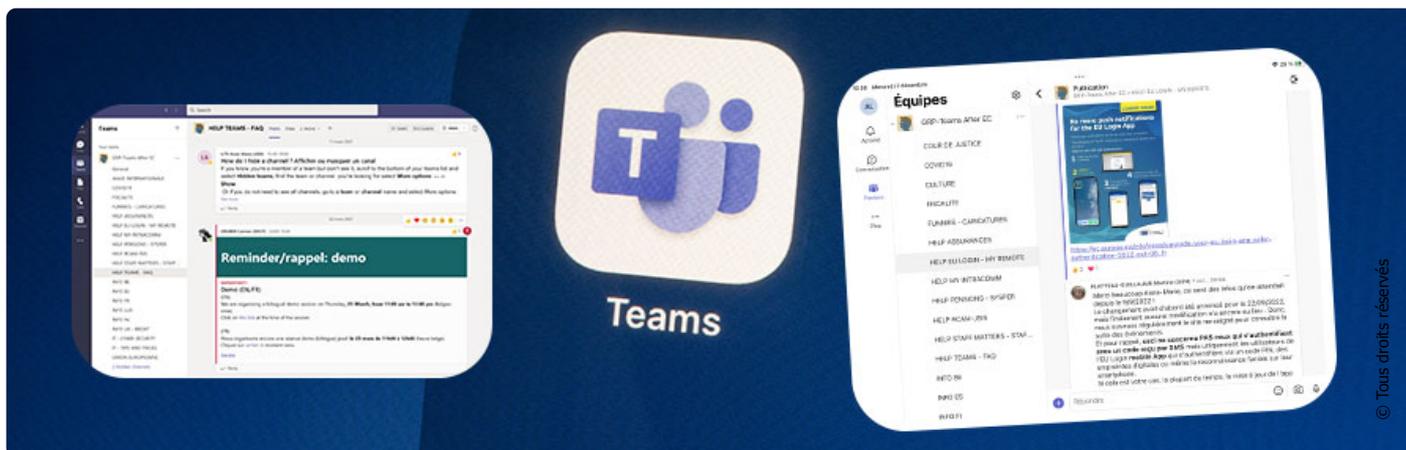


## ► Generations



► Captures d'écran de « Teams after EC »

Découvrez « Teams After EC », la plateforme pour les pensionnés  
Un outil animé par deux dames dynamiques à la retraite  
par Miriam Tessens, CEND  
12/01/2023

**Votre retraite est-elle imminente ? Une bonne occasion, peut-être, pour vous familiariser avec « Teams After EC », une plateforme destinée aux pensionnés de la Commission. Et pour faire la connaissance avec les deux dames dynamiques qui animent ce salon de discussion virtuel : les retraitées Anne-Marie Lits – son dernier poste était Database Manager à la SG - et Martine Platteau-Guillaume, qui a passé sa carrière à la Commission principalement au PMO et à la DG DIGIT.**

**« Teams After EC » : qu'est-ce que c'est et à quoi ça sert ?**

**AML:** Teams After EC est un réseau social d'échange d'informations, réservé uniquement aux pensionnés des Institutions et organes européens à la retraite.

Teams permet de rester en contact avec les anciens collègues et offre la possibilité de retrouver les personnes perdues de vue en leur laissant un message privé.

Certains fonctionnaires en activité, à la Commission et dans d'autres institutions européennes, travaillant dans le domaine des ressources humaines, comme DG HR, PMO..., et de la DG DIGIT, peuvent se faire membre, sur base volontaire, et sont disponibles pour répondre aux questions, publier une information et répondre aux difficultés rencontrées par des retraités. En fonction des besoins, des sessions de formation sont organisées.

***J'ai toujours aimé aider les autres et expliquer aux plus jeunes comme aux moins jeunes***

**MPG:** La plateforme organise les échanges sous forme de sujets d'intérêt, culturels, IT, nationaux, européens, en ajoutant même un peu d'humour. Des trucs et astuces informatiques, surtout pour les applications de la CE que les anciens ont la chance de pouvoir encore utiliser, sont proposés. Chaque membre de Teams After EC peut créer ou participer aux discussions, ajouter des images, documents, liens... pour appuyer son discours, il peut poser des questions, solliciter l'avis des autres. L'expérience d'une personne sera partagée sur, par exemple, le RCAM en ligne, les pensions...

**Quel est votre rôle ?**

**AML:** Plusieurs fois par jour nous nous connectons à Teams after EC afin de suivre et compléter les échanges, alimenter les nouvelles, souvent très pratiques pour les anciens qui se sentent éloignés des institutions. Nous sommes très réactives. Nous veillons au respect mutuel!

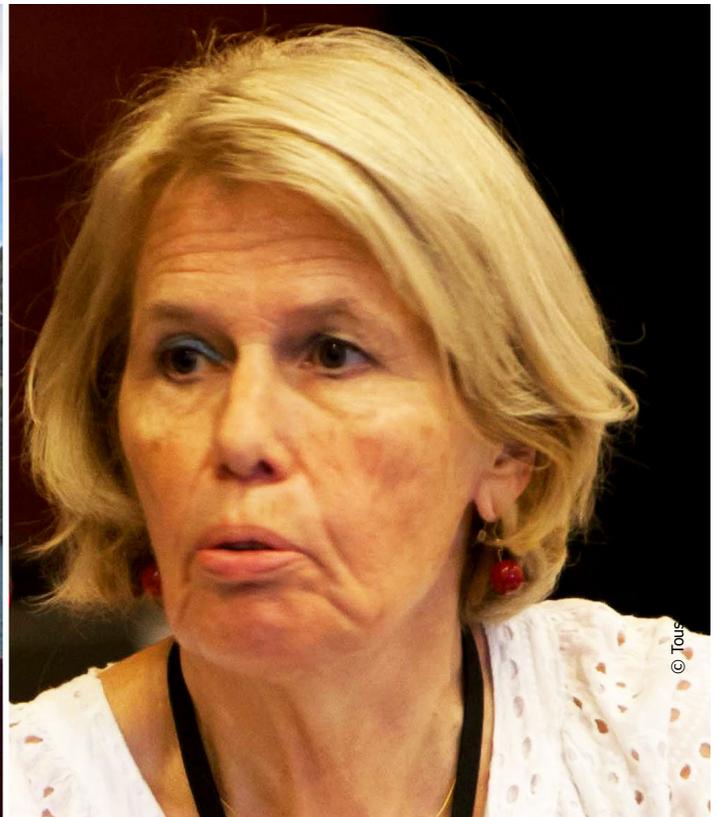
**MPG:** En outre, je crée des petits guides simples et très visuels, facilement compris par les plus âgés, moins à l'aise avec les nouvelles technologies.

### **D'où puisez-vous l'énergie pour continuer à vous engager dans ce projet ?**

**AML:** Tout au long de mon parcours j'ai tenté de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs. Dès mon arrivée à la Commission un grand défi m'attendait : l'arrivée du traitement de textes. Les cours donnés par la société Olivetti étaient difficiles à assimiler. J'ai aidé mes collègues à relever ce défi reprenant dans un mini-guide les fonctions essentielles. Le concept de « monitrices » fut retenu par la DG Informatique et Martine l'a développé.

Ensuite j'ai été Information Officer, je me suis occupée de la bibliothèque et de la revue de presse de la DG ENER. A la DG COMM j'ai participé activement à la création et au développement d'Europe Direct. Après un passage à la DG ENV, j'ai rejoint le SG en tant que Database Manager.

Et j'ai poursuivi mes activités au-delà de mes activités professionnelles.



► Anne-Marie Lits et Martine Platteau-Guillaume animent la plateforme « Teams after EC »

**MPG:** J'ai toujours aimé aider les autres et expliquer aux plus jeunes comme aux moins jeunes. J'ai assuré de la formation et du support informatique quasi durant toute ma carrière à la Commission au sein de la DG DIGIT et aussi de ce que nous appelons la « Caisse Maladie » (PMO). Cette expérience m'a amenée très naturellement dès ma prise de pension, il y a 10 ans, à proposer mes services à l'AIACE dans le domaine du support.

### **Quelles sont les prochaines étapes de ce projet ?**

**AML:** Pour dynamiser le site, en exploitant les technologies qu'offre le système, quelques suggestions d'élargissement pourraient être par exemple des présentations en ligne sur des sujets d'actualité, un exposé sur Europe Direct, guider nos pensionnés via des conférences en ligne, par exemple « comment se faire aider chez eux »...

Tant les jeunes pensionnés, experts dans différents domaines, que des collègues du PMO ou de la DG HR, pourraient présenter en ligne des sujets d'actualité.

On pourrait se contenter de la situation actuelle : échange d'informations et support pratique surtout liés au statut, frais médicaux, pensions... mais on pourrait également envisager un développement pro-actif afin de maintenir l'intérêt des anciens comme des nouveaux venus.

Toutes suggestions sont les bienvenues !

*Si vous voulez avoir accès à « Teams after EC », veuillez envoyer un e-mail à [HR-teams-after-ec@ec.europa.eu](mailto:HR-teams-after-ec@ec.europa.eu).*

**Retirees' Welcome – Teams After EC** (/retired/en/Pages/Teams-After-EC.aspx)

Topics: SG, DIGIT, PMO, HR, Pensioners, IT services,