

We have been informed that swindlers are using a new phishing technique. The person on the phone says that she is calling from the European Commission Pension Unit. She says that the European Commission wants to pay a Covid-19 premium of 800 € because of the average pension of the pensioner in question (how do they know?).

When asked why the Commission did not send out an e-mail about this, the reply is that the pension service (sic) decided to call people. (they never do!)

Then the person on the phone asks to verify one's bank account details. The answer to this is that if that person is really calling from the Pension Unit of the European Commission, she should have the bank account details. At that stage the person usually becomes rude, says you are naive and puts down the telephone.

But how did the swindler get the telephone number of a pensioner in the first place??

XXXXXXXXXX

Nous avons été informés que les escrocs utilisent une nouvelle technique d'hameçonnage (phishing). La personne au téléphone dit qu'elle appelle de la part de l'Unité Pensions de la Commission européenne. Elle dit que la Commission européenne veut payer une prime Covid-19 de 800 € en raison de la pension moyenne du retraité en question (comment le savent-ils ?).

A la question de savoir pourquoi la Commission n'a pas envoyé un e-mail à ce sujet, la réponse est que le service (sic) des pensions a décidé d'appeler les gens. (ils ne le font jamais !)

Ensuite, la personne au téléphone demande de vérifier les coordonnées du compte bancaire. La réponse est que si cette personne appelle vraiment de l'Unité Pensions de la Commission européenne, elle devrait avoir les détails du compte bancaire. À ce stade, la personne devient généralement impolie, dit que vous êtes naïf et raccroche le téléphone.

Mais comment ces escrocs ont-ils pu obtenir le numéro de téléphone d'un retraité ?

XXXXXXXXXX

Wir wurden darüber informiert, dass Betrüger eine neue Phishing-Methode anwenden. Die Person am Telefon behauptet, sie rufe von der Rentenabteilung der Europäischen Kommission an. Sie sagt, die Europäische Kommission wegen der Durchschnittsrente des betreffenden Rentners (woher wissen sie das?) eine Covid-19-Prämie von 800 € auszahlen zu wollen.

Auf die Frage, warum die Kommission keine E-Mail dazu verschickt hat, antwortet sie, dass die Rentenstelle (sic!) beschlossen hat, die Leute anzurufen. (Das tun sie nie!)

Dann bittet die Person am Telefon darum, die Kontodaten zu überprüfen. Die Antwort darauf ist, dass die Bankverbindung vorliegen müsste, wenn die Person wirklich vom Referat

Renten der Europäischen Kommission anruft. Daraufhin wird die Person in der Regel unhöflich, sagt, Sie seien naiv und legt den Hörer auf.

Aber wie ist der Betrüger überhaupt an die Telefonnummer eines Rentners gekommen?