

EN

JSIS services - Easter holidays 2023

Dear colleagues,

Please note that in the event of unexpected hospitalisation during the holidays, your request for direct billing will be processed retroactively. In the meantime, the JSIS phone lines will be available as follows:

- On **Thursday 06 April 2023** all telephone lines will be **open in Ispra** during normal hours as this day is not a public holiday in Italy. JSIS telephone lines will **be closed in Brussels and Luxembourg**.

- **From Friday 07 April to Monday 10 April 2023 included** all JSIS telephone lines will be **closed in Brussels, Ispra and Luxembourg**.

All telephone lines at the three locations will reopen on 11 April.

We wish you safe and healthy holidays,

PMO JSIS Units

FR

Les services du RCAM – Congés de Pâques 2023

Cher(e)s collègues,

Veuillez noter qu'en cas d'hospitalisation imprévue pendant les vacances, votre prise en charge sera traitée rétroactivement. Entre-temps, **les lignes téléphoniques du RCAM seront disponibles comme suit :**

Le **jeudi 6 avril 2023**, toutes les lignes téléphoniques **seront ouvertes à Ispra** aux heures normales, ce jour n'étant pas férié en Italie. Les lignes téléphoniques du RCAM **seront fermées à Bruxelles et au Luxembourg**.

Du vendredi 7 avril au lundi 10 avril 2023 inclus, toutes les lignes téléphoniques du RCAM **seront fermées à Bruxelles, Ispra et Luxembourg**.

Toutes les lignes téléphoniques de ces trois sites seront rouvertes le 11 avril.

Nous vous souhaitons des vacances saines et sûres.

Unités PMO RCAM