

Suite à la lettre de la Présidente au Directeur du PMO à propos de la modification sans préavis de la page d'accueil du RCAM en ligne, une réunion a eu lieu le 11 septembre. En voici les conclusions :

Le Directeur présente ses excuses pour avoir manqué d'informer suffisamment en avance concernant les changements de formatage de la page d'entrée pour le RCAM.

En ce qui concerne des conclusions opérationnelles de notre rencontre, il a été convenu que :

1. Le PMO va analyser et re-tester la visualisation de la nouvelle page d'entrée pour s'assurer que toutes les parties de la page sont lisibles sur différents appareils digitaux ; on réexaminera également les formulations, notamment en français.
2. Comme dans le passé l'AIACE International esera informée suffisamment en avance des changements au PMO concernant les pensionnés afin de pouvoir faire des commentaires.
3. L'AIACE Internationale continuera à aider le PMO à promouvoir parmi les pensionnés l'accès digitalisé aux services du PMO visant en particulier une augmentation de l'utilisation de PMO Mobile.
4. Un groupe d'à peu près 20 « testeurs » pensionnés sera établi endéans les prochaines semaines; les relations avec l'équipe communication digitale seront reprises afin de démarrer la collaboration avec les testeurs.
5. AIACE et PMO vont se rencontrer pour établir les besoins statistiques de l'AIACE.

Le Directeur a informé que:

1. Le projet « délégation » avance et une première solution technique pour le RCAM pourrait être disponible vers mi-2024. La partie juridique devrait être prête bien avant.
2. Les rumeurs concernant une externalisation des services du PMO ne sont pas fondées.
3. Il n'y a pas encore de la clarté si les pensionnés auront accès au nouvel intranet de la Commission. En tout cas, ServiceNow – accessible par tous les clients du PMO y inclus les pensionnés – sera le nouvel outil d'information pour les services du PMO.
4. En période normale il y a plus qu'une personne au helpdesk centralisé pour des questions EULogin, la période d'été étant un peu plus serrée vu les absences congé; des recrutements supplémentaires sont en cours.