

Dans le cadre de la relation PMO-AIACE, un "ambassadeur" a été créé dans un but bien précis : cette personne, qui a un accès privilégié au PMO, doit servir de point de contact entre les services compétents du PMO (pour les caisses de maladie et les pensions) et le retraité, en jouant le rôle d'intermédiaire et de facilitateur dans des situations particulières. L'ambassadeur est en mesure de fournir des explications au pensionné lorsque celui-ci a des difficultés à comprendre certaines décisions qui lui sont défavorables, ou l'aide lorsqu'il a des difficultés à présenter ses questions spécifiques au PMO ; inversement, l'ambassadeur se charge de contacter le PMO pour analyser une situation ponctuelle, à condition que l'intéressé lui confie la tâche de le représenter auprès des bureaux compétents. Normalement, compte tenu des statistiques des cas mis en évidence dans le passé, cette forme d'intervention sera appliquée principalement pour la Caisse d'assurance maladie, mais elle est également valable pour les questions relatives à la pension et aux autres droits connexes. Ce système devrait être d'une grande utilité pour les retraités qui se trouvent en difficulté avec les aspects bureaucratiques/réglementaires du RCAM ou avec les interprétations statutaires concernant l'aspect pension.

Within the PMO-AIACE relationship, an "ambassador" has been created for a specific purpose: this person, who has privileged access to the PMO, is to act as a point of contact between the relevant PMO services (for sickness insurance and pensions) and the pensioner, acting as a go-between and facilitator in specific situations. The ambassador is able to provide explanations to the pensioner when he/she has difficulties in understanding certain decisions that are unfavourable to him/her, or assists him/her when he/she has difficulties in presenting his/her specific questions to the PMO; conversely, the ambassador takes on the task of contacting the PMO to analyse a specific situation, provided that the person concerned entrusts him/her with the task of representing him/her in the competent offices. Normally, based on the statistics of the cases highlighted in the past, this form of intervention will be applied mainly for the JSIS, but it is also valid for issues related to pensions and other related rights. This system should be of great help to pensioners who find themselves in difficulty with the bureaucratic/regulatory aspects of the JSIS or with statutory interpretations concerning pensions.