



**AIACE**

**Association Internationale des Anciens de l'Union Européenne**

*Plus de 14.000 adhérents – ouverte aux anciens de toutes les institutions et tous les organes*

Le Secrétaire général



Bruxelles, le 8 décembre 2023

### COMMUNICATION DU PMO

Objet : nouveau numéro de téléphone unique pour le PMO

A partir de janvier 2024, le PMO disposera d'un numéro de téléphone unique qui remplacera les 15 numéros existants actuellement. Il se terminera par 11111 pour en faciliter la mémorisation (+32 2 2911111). Il y aura un menu commençant par le RCAM, le plus fréquemment demandé. L'AIACE a insisté pour avoir une option « Me rappeler ». Les numéros actuels resteront en fonction avec déviation automatique pendant une période de transition.

Re. PMO's new single telephone number

From January 2024, the PMO will have a single telephone number to replace the 15 existing ones. It will end with 11111 to make it easier to remember (+32 2 2911111). There will be a menu starting with JSIS, the most frequently requested. AIACE insisted on a "Call me back" option. The current numbers will remain in service with automatic diversion during a transition period.

Betr. : PMOs neue einheitliche Telefonnummer

Ab Januar 2024 wird das PMO über eine einheitliche Telefonnummer verfügen, die die derzeit bestehenden 15 Nummern ersetzen wird. Sie wird auf 11111 enden, damit man sie sich leichter merken kann (+32 2 2911111). Es wird ein Menü geben, das mit dem GKFS (RCAM) beginnt, der am häufigsten angefragten Nummer. Die AIACE hat darauf bestanden, eine Option "Mich zurückrufen" zu haben. Die heutigen Nummern werden während einer Übergangszeit mit automatischer Umleitung in Betrieb bleiben.

Didier Hespel

15 Sections : Belgique/België – Danmark - Deutschland – Éire/Ireland - España - France – Ελλάς/Grèce - Italia – Luxembourg  
- Nederland – Österreich – Portugal – Suomi/Finland – Sverige - United Kingdom

---

Adresse administrative : Commission européenne, VM18 3/13, 1049 Bruxelles, Belgique

Téléphone : ligne directe (+32-2)295.29.60 standard (+32-2) 299.11.11

Adresse électronique : [aiace-int@ec.europa.eu](mailto:aiace-int@ec.europa.eu) Site Web: [www.aiace-europa.eu](http://www.aiace-europa.eu)

N° d'entreprise : 0408999411