

GUIDE RAPIDE POUR L'INSTALLATION DE « EU LOGIN MOBILE APP »



L'application mobile EU Login est une **alternative à la méthode SMS** pour l'authentification EU Login de la Commission Européenne.

Au départ, on se connecte à EU Login via un code SMS reçu sur son téléphone. Une autre option intéressante consiste à installer l'application mobile EU Login (sur un smartphone ou un iPad/tablette). Cette application mobile vous permet de vous authentifier via empreinte digitale (si votre appareil possède cette option) ou en introduisant un code à quatre chiffres, identique à chaque fois, et que vous avez vous-même choisi lors de l'installation de l'application. L'application mobile n'est pas seulement plus rapide et plus pratique à utiliser, elle est également utile comme **solution de secours au cas où le code SMS n'arrive pas** - ce qui peut se produire parfois. À chaque connexion, vous pouvez choisir d'utiliser la méthode SMS **OU** l'application mobile pour vous authentifier.

Attention : Pour pouvoir utiliser l'application mobile, vous devez avoir installé un verrouillage de sécurité sur votre appareil mobile tel que code numérique ou empreinte digitale, par exemple.

Si vous utilisez un iPad/tablette, l'application mobile vous permet d'effectuer toute la procédure de connexion sur un seul appareil. L'iPad/tablette n'a besoin que d'un accès internet (le Wifi suffit), une carte SIM n'est pas nécessaire.

Comment installer et configurer l'application EU Login ?

Pour la **configuration initiale** de l'application, vous aurez besoin de votre smartphone (ou iPad ou tablette) **ET** d'un PC.

1. Commencez par installer l'application mobile sur votre appareil, généralement votre smartphone. Vous pourrez télécharger l'app **EU Login** depuis **App Store/Play Store**. Il est indispensable d'avoir sécurisé votre téléphone au préalable au moyen d'un code ou une empreinte digitale, sans quoi l'application EU Login ne fonctionnera pas.
2. Il faut ensuite relier votre téléphone portable à votre compte EU Login. Connectez-vous depuis un PC à l'administration de votre compte via <https://webgate.ec.europa.eu/cas>. Cliquez sur la roue dentée en haut à droite de l'écran à côté de votre nom. Sélectionnez "Mon compte" et puis "Gérer mes appareils mobiles", et enfin "**Ajouter un appareil mobile**". Il est possible que vous deviez vous identifier à nouveau lors de cette étape en insérant votre mot de passe et un code à recevoir par SMS.

3. Sur l'écran suivant, donnez un nom précis à votre téléphone portable (par ex. "Mon S20" ou « mon iPhone ») , puis choisissez un **code à quatre chiffres dont vous devrez vous souvenir** ! Il s'agira dorénavant du code pin de votre application mobile. Confirmez ce code pin et cliquez sur "Soumettre".
4. Après cela, un nouvel écran avec un code QR s'affichera sur votre PC. Ouvrez l'application mobile EU Login sur votre téléphone portable et cliquez sur "**Initialiser**". Cochez la case sur l'écran de bienvenue. Une fenêtre de lecture s'ouvre alors sur votre téléphone portable. Dirigez votre appareil vers l'écran de votre ordinateur jusqu'à ce que le QR code y soit détecté. Sur l'écran suivant, il vous sera demandé d'introduire le code pin à quatre chiffres que vous venez de choisir. Cliquez ensuite sur "Suivant".
5. Vous allez maintenant recevoir un email confirmant que vous avez ajouté un numéro de téléphone mobile à votre EU Login, ainsi qu'un message sur votre téléphone mobile vous indiquant que **la connexion a été établie** et que l'initialisation est en cours, et qu'un message a été envoyé à votre appareil". Ignorez ce message. Cette étape peut prendre un certain temps - jusqu'à 20 minutes, ne vous inquiétez pas. Lorsque l'enregistrement est terminé, il vous sera demandé si vous souhaitez activer la reconnaissance des empreintes digitales, si votre appareil prend en charge cette fonction et si vous l'avez déjà activée sur votre appareil.

Vous êtes libre d'ajouter d'autres appareils mobiles, mais faites-en un à la fois. Vérifiez que cela fonctionne avant de passer à d'autres appareils mobiles. Si vous souhaitez activer un appareil sans carte SIM, il suffit d'insérer un numéro de téléphone mobile actif (= déjà enregistré) à l'étape où vous vous authentifiez à l'aide d'un numéro de téléphone mobile + SMS.

Dorénavant, chaque fois que vous souhaitez utiliser l'application mobile pour vous connecter à MyRemote, RCAM, My IntraComm, SYSPER, etc. assurez-vous de choisir "EU Login Mobile App Code" sous "Méthode d'authentification". Cliquez sur la flèche à droite pour le rechercher dans le menu déroulant, si vous ne le voyez pas immédiatement. Ensuite, cela apparaîtra normalement automatiquement, mais vous serez toujours libre de revenir à la méthode "Téléphone portable + SMS" si nécessaire.

Si vous avez installé l'application mobile sur plusieurs appareils, il vous sera demandé à chaque fois lequel vous souhaitez utiliser. En général, la notification est immédiate. Cliquez dessus et insérez votre code à quatre chiffres ou votre empreinte digitale, et le tour est joué !