

OPDATERING AF EU LOG IN PASSWORD (mindst hver 6. måned!)

Hvis du ikke længere kan få dit EU Login til at fungere, er dit password sandsynligvis udløbet – eller måske har du glemt det? Det løser du således:

Start med at logge på din EU Login konto via <https://webgate.ec.europa/cas/> . Indsæt på forlangende din emailadresse og klik på **Next**

Sign in to continue

Enter your e-mail address or unique identifier

[Create an account](#)

Or

If you do not wish to create an EU Login account, you can sign in by using one of the following third-party sign-in options ("Sign-in Service"). [Read more](#)

[Sign in with your eID](#)

[Sign in with Facebook](#)

[Sign in with Google](#)

Klik nu på **"Lost your password?"** under password-feltet:

Welcome

va@gmail.com
(External)

[Sign in with a different e-mail address?](#)

Password

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

Password
Authenticate to EU Login with only your password.

På næste skærm klikker du på **"Get a password"** og venter et øjeblik ..

New password

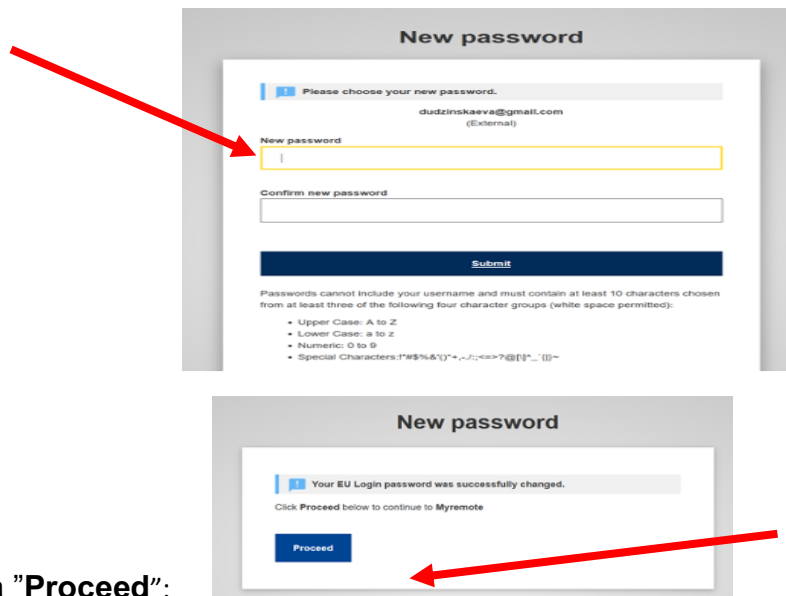
va@gmail.com
(External)

Du får nu en lang email fra *Authentication Service*. Klik på det øverste lange link **NB! Dette link skal bruges inden for 24 timer!**

Du ser nu en skærm til indtastning af dit nye password, som skal have minimum 10 karakterer, heraf små og store bogstaver, tal, særlige tegn ..). Hvis din browser nu foreslår dig langt og indviklet password, råder vi dig til at sige **Nej tak** og vælge dit eget i stedet. **Tip:** start med **år og måned**, efterfulgt af dit foretrukne password, f.eks. **24-04Ukraine** for et password, som du opretter i april 2024.

Når du så skal opdatere det, ændrer du det blot til f.eks. **24-09Ukraine** osv. På den måde kan du altid beholde dit foretrukne password, og du kan let se, hvornår du skal opdatere dit password.

Indsæt nu dit valgte password og bekræft, og klik på **Submit**, når du er færdig:



The image shows two screenshots of a web form titled "New password". The top screenshot displays the form with two input fields: "New password" and "Confirm new password". A red arrow points to the "New password" field. Below the fields is a "Submit" button. A message below the button states: "Passwords cannot include your username and must contain at least 10 characters chosen from at least three of the following four character groups (white space permitted):" followed by a list of requirements: "Upper Case: A to Z", "Lower Case: a to z", "Numeric: 0 to 9", and "Special Characters: !\"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[!\"_{}~|`-~". The bottom screenshot shows a success message: "Your EU Login password was successfully changed." and a "Proceed" button. A red arrow points to the "Proceed" button.

Klik nu på **Proceed**:

Det var det hele! Du kan nu bruge dit nye EU Login password til at komme ind på

- JSIS online: <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>
- MyPMO (ex-PMOMOBILE): <https://webgate.ec.europa.eu/MYPMO/>
- MyRemote <https://myremote.ec.europa.eu/> (SYSPER, MyIntraComm, Staff Matters ..)

NB! Kommer du stadig ikke ind, har din browser nok fået lov til at huske dit password, og det gør den – det gamle!. Hvis det er tilfældet, skal du finde den indbyggede password manager under dit apparats Indstillinger og enten opdatere dit EU Login password eller helt slette det fra browseren (det er det letteste med et password, der skal opdateres hver 6. måned!)

Det er også tilrådeligt regelmæssigt at slette cookies og cache på dit apparat. Hvordan du gør det, afhænger af din browser – se nærmere vejledning nedenfor i listen over de mest brugte browsere.

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=en>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- **Edge:** <https://www.bitdefender.co.uk/consumer/support/answer/89055/>
- **Safari:** <https://www.wikihow.com/Delete-Cookies-Using-the-Safari-Web-Browser>