

EU LOGIN APP – DETALJERET GUIDE (vers. 18)



EU Login appen svarer til MitID-appen – den er **ikke** en mobil Sygekasse-app, men et **ALTERNATIV** til SMS-metoden for lettere autentificering.

Af sikkerhedsgrunde insisterer Kommissionen – ligesom banker og det offentlige i Danmark – på, at du bruger dobbeltautentificering, når du logger på deres applikationer.

Når du opretter din EU Login konto, er standardløsningen, at du autentificerer dig via en SMS-kode som du modtager på din mobiltelefon. Den løsning svarer nærmest til det tidligere nøglekort, vi havde med NemID. Den moderne og sikrere løsning er at installere EU Login-appen, der svarer til MitID-appen, på din smartphone og/eller iPad/tablet. EU Login appen gør det muligt for dig at autentificere dig med en firecifret pin-kode (der er den samme hver gang), eller alternativt via fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse. EU Login appen er ikke blot hurtigere og nemmere at bruge, det er også generelt en god idé at have mindst to dobbeltautentificeringsmetoder, så du stadig kan logge på, selv om den ene svigter – det sker f.eks. af og til, at SMS-koden udebliver.

Logger du på med et mobilt apparat (smartphone eller iPad/tablet), kan du gennemføre hele log-in processen på ét og samme apparat ved blot at vælge ”**On mobile authentication**” som verifikationsmetode. Dit mobile apparat skal bare have internetadgang (f.eks. via wifi), det er ikke nødvendigt med et særskilt SIM-kort.

Til den første registrering af EU Login appen skal du bruge TO apparater: din smartphone (eller iPad/tablet) OG en PC (eller iPad/tablet).

NB! Du kan ikke komme ind på Sygekassen via EU Login appen. Du skal stadig logge ind via <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>. EU Login-appen er blot en alternativ dobbeltautentificeringsmetode.

Sådan installerer man EU Login appen

Til den **indledende registrering** af EU Login appen skal du bruge **TO apparater: din smartphone (eller iPad/tablet) OG en PC (eller iPad/tablet)**.

1. **Start med at installere EU Login appen** på det valgte apparat, fx. din mobiltelefon. Du finder den i din App Store/Play Store under EU Login (se logo i overskriften). Giv tilladelse til brug af kamera, mens app'en bruges, og til modtagelse af notifikationer.
2. Nu skal dit mobile apparat knyttes til din EU Login-konto. På din PC logger du ind på din konto via <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>. Indsæt på forlangende din emailadresse og dit EU Login password og tjek i drop-down menuen, at verifikationsmetoden er sat til ”Password”. Klik på tandhjulet øverst til højre og vælg ”My account” → ”Manage my mobile devices” → ”Add a mobile device”. Du vil blive bedt om at autentificere dig igen. Tjek i drop-down menuen, at verifikationsmetoden nu er ”Mobile phone + SMS”. Indsæt dit mobilnummer med

landekode (+45..). Klik "Sign in". Indsæt den SMS-kode, du modtager, og klik "Sign in" igen.

3. På næste skærm giver du dit mobile apparat et navn (f.eks. 'S24 eller 'iPhone 13' ..) og vælger dernæst **et firecifret tal, som du skal huske!** Det bliver din faste EU Login app-pinkode fremover, og du kan få brug for den senere, også selv om du normalt vil bruge fingeraftryk/ansigtsgenkendelse, så gem den et sikkert sted! Bekræft pinkoden og klik "Submit".
4. Så snart du har gjort det, åbner der sig en ny skærm med en QR-kode på din computer. Åbn nu EU Login appen på dit mobile apparat. Giv på forlangende tilladelse til brug af kamera, mens app'en bruges, og til modtagelse af notifikationer, og klik på "**Initialise**" (rækkefølgen kan variere afhængigt af apparat). Der åbner sig nu en scanner i dit mobile apparat, hvormed du "fanger" QR-koden på computerskærmen, til den er registreret. På den følgende skærm indsætter du din firecifrede pinkode og klikker videre.
5. Du får nu en email om, at du har tilføjet et mobilt apparat til din EU Login-konto. Øverst på skærmen vil der nu på Android-apparater i 5 sekunder være en hvid besked "You have a pending approval ..", som du skal klikke på for at fortsætte. Når du det ikke, kan du finde den igen under "notifikationer" (men det skal ske inden for to minutter, ellers må du starte forfra). Bagefter ser Android-brugere et orange banner, som blot skal ignoreres. Sidste del af registreringen består i, at du, hvis du har fingeraftryks- eller ansigtsgenkendelse aktiveret på dit mobile apparat, bliver spurgt, om du ønsker at aktivere det.

Du kan aktivere flere mobile apparater (din iPad, en nær pårørendes mobiltelefon ..), men tag ét ad gangen. Tjek at hvert apparat virker, før du prøver at aktivere flere. Ønsker du at aktivere et apparat uden simkort, indsætter du blot et aktivt (= allerede registreret) mobilnummer ved autentificeringsfasen, hvor du skal bruge et mobilnr.

Når du herefter ønsker at bruge EU Login appen til at autentificere dig ved log in på f.eks. MyRemote, JSIS online, MyPMO, SYSPER ... vælger du "**EU Login Mobile App Pin Code**" som verifikationsmetode. Logger du ind med et mobilt apparat, er "**On mobile authentication**" endnu bedre.. Klik på pilen for at finde den relevante option i drop-down menuen, hvis du ikke straks ser den. Efter første gang vil din foretrukne option normalt automatisk blive tilbudt, men du kan altid vælge "**Mobile phone +SMS**" i stedet.

Har du flere mobile apparater tilknyttet kontoen, vil du hver gang blive bedt om at vælge fra listen af registrerede apparater, hvilket du ønsker at autentificere dig med. Åbn nu EU Login appen på dit apparat, klik på "Fortsæt" og autenticifér dig med din firecifrede kode eller fingeraftryk/ansigtsgenkendelse. Derefter har du adgang i din browser til den ønskede applikation.

NB! Du kan ikke komme ind på Sygekassen via EU Login appen. Du skal stadig logge ind via <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>. EU Login-appen er blot en alternativ dobbeltautentificeringsmetode.