

MISE A JOUR DU MOT DE PASSE EU LOGIN

(au moins tous les 6 mois)

Si vous ne pouvez plus accéder aux applications de la Commission avec votre EU Login, c'est sans doute que votre mot de passe a expiré - ou vous ne vous en souvenez plus... **Que faire ?**

Lancez <https://webgate.ec.europa/cas/> dans votre navigateur internet pour gérer votre compte EU Login. Sur demande, indiquez votre adresse électronique et cliquez sur « **Suivant** ».

Connectez-vous pour continuer

Saisissez votre adresse électronique ou votre identifiant unique

[Créer un compte](#) **Suivant >**

Ou

Si vous ne souhaitez pas créer de compte EU Login, vous pouvez vous connecter en utilisant l'une des options de connexion («services de connexion») suivantes proposées par des tiers. [En savoir plus](#)

- [Se connecter avec une carte d'identité électronique](#)
- [Se connecter avec Facebook](#)
- [Se connecter avec Google](#)

→ Cliquer sur « **Mot de passe perdu ?** »

et puis « **Obtenir un mot de passe** »

Bienvenue

@gmail.com
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

Mot de passe perdu ?

Méthode d'authentification

Mot de passe
Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.

Connexion

@gmail.com
(Externe)

Obtenir un mot de passe **Annuler**

Nouveau mot de passe

Vous recevrez dans quelques minutes un courriel contenant un lien vers ce site.

Une confirmation s'affiche à l'écran →

Vous recevrez ensuite un email du Service d'Authentification, dans lequel il faut double-cliquer sur le premier long **lien en bleu**. Attention, cette opération est à **effectuer dans les 24h maximum** !

Ensuite, il y aura un écran où taper votre nouveau mot de passe (min. 10 caractères, avec des lettres en minuscules et en majuscules, de chiffres, de caractères spéciaux...). Si votre navigateur vous propose automatiquement un mot de passe long et compliqué, dites « Non merci » et choisissez plutôt votre propre mot de passe plus simple à mémoriser !

Conseil : commencez par l'année et le mois en cours suivi de votre mot de passe préféré. Par exemple **24-04Ukraine** si créé en avril 2024. Le moment venu, vous devez juste adapter le début en **24-09** mais vous pouvez garder votre « vrai » mot de passe inchangé. Ce mécanisme vous permet de toujours savoir dans quel mois le mot de passe sera dépassé !

➔ Encoder votre nouveau mot de passe 2 fois
+ Clic sur **Soumettre**

L'opération sera confirmée immédiatement.

Nouveau mot de passe

Veuillez choisir un nouveau mot de passe.

(Externe)

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Soumettre

Un mot de passe ne peut pas contenir votre nom d'utilisateur et doit comporter au minimum 10 caractères, choisis parmi au moins trois des quatre groupes de caractères suivants (espaces autorisés):

- Majuscules: A à Z
- Minuscules: a à z
- Chiffres: 0 à 9
- Caractères spéciaux: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~

Exemples: 7SV1vjeD1 M2OxWerDqU hJG7cap7GP
[Générer d'autres mots de passe d'exemple]

Nouveau mot de passe

1 Votre mot de passe EU Login a été modifié.

Cliquez sur 'Continuer' ci-dessous pour poursuivre vers Myremote

Continuer

Vous pouvez à nouveau utiliser votre accès EU Login pour accéder :

- au « RCAM en ligne » <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>
- à MyPMO (ex-PMOMOBILE) : <https://webgate.ec.europa.eu/MYPMO/>
- à MyRemote <https://myremote.ec.europa.eu/> qui vous permet d'accéder à SYSPER Post Activity, MyIntraComm, Staff Matters, etc.

Attention : parfois, à la prochaine connexion, le nouveau mot de passe n'est pas accepté !

Ceci peut être dû à la sauvegarde du vieux mot de passe par votre navigateur internet.

Si via un autre navigateur, le nouveau mot de passe est bien accepté, cela confirme la situation. Il faut donc mettre à jour ou supprimer le mot de passe dans les Paramètres du premier navigateur.

Il importe aussi d'effacer régulièrement les cookies et le cache en suivant l'une de ces procédures (souvent expliquées en anglais) en fonction de votre navigateur:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=en>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- **Edge:** <https://www.bitdefender.fr/consumer/support/answer/11093/>
- **Safari:** <https://www.wikihow.com/Delete-Cookies-Using-the-Safari-Web-Browser>