

« EU LOGIN APP » - Guide complet d'installation v18

L'application EU Login est une **alternative à la méthode SMS** pour l'authentification EU Login de la Commission Européenne.

Pour des raisons de sécurité, vous devez utiliser ce que l'on appelle la "double authentification" pour vous identifier lors d'une connexion aux services de la Commission.

Au départ, on se connecte à EU Login via un code SMS reçu sur son téléphone. Une autre option intéressante consiste à installer l'app EU Login (sur un smartphone ou un iPad/tablette). Cette app vous permet de vous authentifier via empreinte digitale ou reconnaissance faciale (si votre appareil possède cette option) ou en introduisant un code à quatre chiffres, identique à chaque fois, et que vous avez vous-même choisi lors de l'installation de l'application. L'application EU Login n'est pas seulement plus rapide et plus pratique à utiliser, elle est également utile comme **solution de secours au cas où le code SMS n'arrive pas** - ce qui peut se produire parfois. À chaque connexion, vous pouvez choisir d'utiliser la méthode SMS **OU** l'application EU Login pour vous authentifier.

Attention : Pour pouvoir utiliser l'app EU Login, vous devez avoir installé un verrouillage de sécurité sur votre appareil mobile tel que code numérique ou empreinte digitale, par exemple. Si vous utilisez un iPad/tablette, l'app EU Login vous permet d'effectuer toute la procédure de connexion sur un seul appareil. L'iPad/tablette n'a besoin que d'un accès internet (le Wifi suffit), une carte SIM n'est pas nécessaire.

Pour l'enregistrement initial de l'app EU Login, vous aurez besoin de deux appareils : votre appareil mobile (smartphone ou iPad/tablette) ET votre PC (ou une tablette/iPad).

NB : Vous ne pouvez pas accéder au JSIS en ligne via l'application EU Login. Vous devez toujours vous connecter comme d'habitude, de préférence via <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>. L'application EU Login n'est qu'une méthode d'authentification alternative.

Comment installer et configurer l'application EU Login ?

Pour la **configuration initiale** de l'application, vous aurez besoin de deux appareils : votre smartphone (ou iPad ou tablette) **ET** d'un PC (ou une tablette/iPad).

1. Commencez par installer l'application EU Login sur votre appareil, généralement votre smartphone. Vous pourrez télécharger l'app **EU Login** depuis **App Store/Play Store** – voir le logo en haut de ce guide. Il est indispensable d'avoir sécurisé votre téléphone au préalable au moyen d'un code ou une empreinte digitale, sans quoi l'application EU Login ne fonctionnera pas.
2. Il faut ensuite relier votre téléphone portable à votre compte EU Login. Connectez-vous depuis un PC à l'administration de votre compte via <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>.

Cliquez sur la roue dentée en haut à droite de l'écran à côté de votre nom. Sélectionnez **"Mon compte"** et puis **"Gérer mes appareils mobiles"**, et enfin **"Ajouter un appareil mobile"**. vous devrez sans doute vous identifier à nouveau lors de cette étape en insérant votre mot de passe et un code à recevoir par SMS. Vérifier que vous avez "Téléphone portable + SMS" comme méthode d'authentification et entrez votre numéro de téléphone, en commençant par l'indicatif du pays + "Connexion". Insérez ensuite le code SMS que vous avez reçu et cliquez à nouveau sur "Connexion".

3. Sur l'écran suivant, donnez un nom précis à votre téléphone portable (par ex. " S24" ou « iPhone »), puis choisissez un **code à quatre chiffres dont vous devez vous souvenir ou le garder en lieu sûr** ! Il s'agira dorénavant du code pin de votre application EU Login et il pourra vous être exigé plus tard, même si vous avez activé la reconnaissance faciale/les empreintes digitales. Confirmez ce code pin et cliquez sur "Soumettre".
4. Un nouvel écran avec un code QR s'affichera sur votre PC. Ouvrez l'application EU Login sur votre téléphone portable et cliquez sur **"Initialiser"**. Sur demande, autorisez l'utilisation du caméra et les notifications (l'ordre des messages peut varier en fonction de votre appareil). Une fenêtre de lecture s'ouvre alors sur votre appareil mobile. Dirigez votre appareil vers l'écran de l'ordinateur jusqu'à ce que le QR code soit détecté. Il vous sera ensuite demandé d'introduire le code pin à quatre chiffres que vous venez de choisir. Cliquez ensuite sur "Suivant".
5. Vous allez recevoir un email confirmant que vous avez ajouté un nouvel appareil mobile à votre EU Login. Sur un appareil Android, vous verrez maintenant - très brièvement - une notification blanche ("You have a pending approval..."), sur laquelle vous devez cliquer. Si elle disparaît trop vite, vous la retrouverez dans les "Notifications" de votre téléphone endéans les deux minutes. Par la suite, les utilisateurs Android verront une bannière orange, à ignorer. Lorsque l'enregistrement est terminé, il vous sera demandé si vous souhaitez activer la reconnaissance des empreintes digitales/reconnaissance faciale, si votre appareil prend en charge cette fonction et que vous l'avez activée.

Vous êtes libre d'ajouter d'autres appareils mobiles, mais faites-en un à la fois et assurez vous de vous authentifier avec « Téléphone portable + SMS ». Vérifiez que cela fonctionne avant de passer à d'autres appareils mobiles. Si vous souhaitez activer un appareil sans carte SIM, il suffit d'insérer un numéro de téléphone mobile actif (= déjà enregistré) à l'étape où vous vous authentifier à l'aide d'un numéro de téléphone mobile + SMS.

Dorénavant, chaque fois que vous souhaitez utiliser l'application EU Login pour vous connecter à MyRemote, MyPMO, RCAM en ligne, SYSPER, etc. assurez-vous de choisir "EU Login avec code Pin" sous "Méthode d'authentification". Si vous vous connectez à partir d'un appareil mobile, sélectionnez « **Authentification sur un appareil mobile** ». Cliquez sur la flèche à droite pour le rechercher dans le menu déroulant, si vous ne le voyez pas immédiatement. Ensuite, votre choix préféré apparaîtra normalement automatiquement, mais vous serez toujours libre de revenir à la méthode "Téléphone portable + SMS" si nécessaire.

Si vous avez installé l'application EU Login sur plusieurs appareils, il vous sera demandé à chaque fois de sélectionner votre appareil préféré de la liste fournie. En général, la notification est immédiate. Cliquez dessus et insérez votre code à quatre chiffres ou utilisez votre empreinte digitale/reconnaissance faciale, et le tour est joué.