

GUIDE RAPIDE D'INSTALLATION DE L'« LOGIN APP » FR v.18

L'application EU Login est une **alternative à la méthode du SMS** pour l'authentification.

Commencez par installer l'application « EU Login » sur votre appareil mobile, généralement votre smartphone. Vous trouverez l'application dans votre App Store/Play Store sous l'appellation « EU Login » (voir logo ci-dessus). N'oubliez pas que vous devez avoir installé au préalable une forme de **verrouillage d'écran** sur votre appareil (code, empreinte digitale, reconnaissance faciale...), sinon l'application ne fonctionnera pas.

Pour l'enregistrement initial de l'application EU Login, vous aurez besoin de votre appareil mobile (smartphone ou iPad/tablette) **ET** de votre PC (ou iPad/tablette).

1. Tout d'abord, vous devez relier votre appareil mobile à votre compte EU Login. Connectez-vous à l'administration de votre compte via <https://webgate.ec.europa.eu/cas/> et sélectionnez « Mot de passe » comme méthode de vérification. Cliquez sur la roue dentée en haut à droite de l'écran et sélectionnez "**Mon compte**", "**Gérer mes appareils mobiles**" + "**Ajouter un appareil mobile**". Identifiez-vous à nouveau. Choisissez "Téléphone portable + SMS" comme méthode d'authentification et entrez votre numéro de téléphone, en commençant par l'indicatif du pays, et cliquez sur "**Connexion**". Insérez ensuite le code SMS que vous avez reçu et cliquez à nouveau sur "Connexion".
2. Sur l'écran suivant, donnez un nom à votre appareil mobile (par exemple, « S24 » ou « iPhone 13 ») et choisissez ensuite un code à quatre chiffres à bien mémoriser ! Ce sera désormais votre code pin de l'application, qui pourra vous être exigé ultérieurement, même si vous avez activé la reconnaissance des empreintes digitales/du visage. Confirmez ce code pin et cliquez sur "Soumettre".
3. Immédiatement, un nouvel écran avec un code QR apparaît sur votre PC. Ouvrez l'EU Login app sur votre smartphone ou tablette. Acceptez l'utilisation de l'appareil photo pour l'application, activez les notifications + clic sur "**Initialiser**". Le scanner s'ouvre sur votre appareil mobile. Dirigez cet appareil vers l'écran du PC jusqu'à ce que le code QR soit détecté. Sur l'écran suivant, il vous sera demandé d'introduire le code pin à quatre chiffres que vous venez de choisir. Cliquez sur "Suivant".
4. Un courriel arrive confirmant que vous avez ajouté un nouvel appareil mobile à votre compte EU Login. Sur un appareil Android, vous verrez maintenant brièvement un message blanc, sur lequel **vous devez cliquer**. S'il disparaît trop vite, vous le retrouverez dans les "Notifications" de votre appareil dans les deux minutes qui suivent. Par la suite, les utilisateurs Android verront une bannière orange – à ignorer (ne cliquez pas !). Une fois l'enregistrement terminé, il vous sera demandé si vous souhaitez activer la reconnaissance faciale ou des empreintes digitales, si votre appareil prend en charge cette fonction et si vous l'avez déjà activée sur votre appareil.

Vous pouvez activer d'autres appareils mobiles, mais faites-le un par un. Vérifiez que cela fonctionne avant de passer au suivant. Si vous souhaitez activer un appareil sans carte SIM, il vous suffit d'insérer un numéro de GSM actif (= déjà enregistré) à l'étape où vous vous authentifiez à l'aide d'un numéro de GSM + SMS.

Dorénavant, chaque fois que vous utiliserez l'application EU Login pour vous connecter à MyRemote, RCAM en ligne, MyPMO, SYSPER, pensez à choisir "**App EU Login avec Code Pin**" sous "Méthode d'authentification". Si vous vous connectez à partir d'un appareil mobile, sélectionnez "**Authentification sur un appareil mobile**". Si nécessaire, cliquez sur la flèche du menu déroulant pour avoir le choix. Par la suite, votre méthode préférée apparaîtra automatiquement, mais vous pouvez toujours revenir à la méthode "Téléphone mobile + SMS", si vous le souhaitez.

Si vous avez installé l'application mobile sur plusieurs appareils, il vous sera demandé de sélectionner votre appareil préféré de la liste fournie. Ouvrez l'app EU Login sur votre appareil mobile. Vous aurez un « pending

authentication request ». Cliquez sur « Continuer », utilisez le code de 4 chiffres ou la reconnaissance faciale ou l’empreinte digitale.

N.B. Vous ne pouvez pas accéder au RCAM en ligne via l’EU Login app. Il faut toujours se connecter à <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>. L’EU Login app n’est qu’une méthode alternative d’authentification.