

Availability of PMO call centre during the Easter holiday week

Please note that the PMO single phone number +32 229 11111 will exceptionally work under a slightly reduced time span.

From 25 March to 27 March, PMO will be reachable from 10 am to 12 pm.

We kindly remind you that in case of an emergency admission, direct billing may be made retroactively from the date you were admitted to hospital. During this period, direct billing requests submitted online in JSIS will also be processed as soon as possible.

Working days standard service, from 9:30 a.m. to 12:30 p.m., will resume **2 April 2024**.

All PMO colleagues wish you a joyful Easter break.

Disponibilité du centre d'appels du PMO pendant la semaine des vacances de Pâques

Veillez noter que le numéro de téléphone unique du PMO +32 229 11111 sera exceptionnellement accessible dans un horaire légèrement réduit.

Du 25 au 27 mars, le PMO sera joignable de 10h à 12h.

Nous vous rappelons qu'en cas d'hospitalisation en urgence, la prise en charge peut être effectuée rétroactivement à partir de la date d'admission à l'hôpital. Au cours de cette période, les demandes de prise en charge soumises en ligne dans le RCAM seront également traitées dans les plus brefs délais.

Le service standard des jours ouvrables, de 9h30 à 12h30, reprendra le **2 avril 2024**.

Tous les collègues du PMO vous souhaitent de joyeuses vacances de Pâques.