



La version française suit plus bas

Interacting with the PMO on the go – easier, faster, simpler

PMO is replacing **PMO mobile** by **MyPMO**, available both via your internet browser and **as a mobile app**. MyPMO thus becomes the simplest and fastest way for EU active and post-active staff to manage their health-related expenses, putting your JSIS health insurance in your pocket, at your disposal 24/7.

New features of the MyPMO mobile app

MyPMO includes a totally revamped, simplified navigation, ensuring an intuitive experience. You can now access your **recent items** from the home screen and add the services you most use as **favourites**.

Thanks to the help button , you can contact PMO services or mail the support team if you face any issue with the app. To learn more about all that MyPMO can do, please consult the [informational leaflet](#).

What about JSIS Online and other desktop PMO applications?

If you prefer to use your PC or laptop to access JSIS / RCAM Online, you **can continue to do so**. Nevertheless, MyPMO makes it much easier to fill out reimbursement requests: you no longer need to scan, save, and retrieve documents from local drives. Removing the scanner and desktop from the equation also helps to reduce the environmental impact of these transactions.

How to access MyPMO

MyPMO is a mobile app downloadable from the Apple Store and Google Play by scanning the below QR codes:



It can also be accessed using any web browser at <https://webgate.ec.europa.eu/MYPMO/>.

Upcoming features

New functionalities will be added soon. Next up are pay slips, to check the payment of pensions and allowances. Other health-related functionalities will also become available in the coming months. We will keep you posted!



Interagir avec le PMO à la maison ou en déplacement – plus facile, plus simple et plus rapide

PMO mobile devient **MyPMO**, disponible à la fois sur vos navigateurs web et comme application mobile. MyPMO devient ainsi le moyen le plus rapide pour le personnel actif et post actif de l'UE de gérer ses dépenses liées aux soins de santé. Le Régime Commun d'Assurance Maladie (RCAM) est désormais à portée de main et à votre disposition 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Nouvelles fonctionnalités de l'application MyPMO

MyPMO comprend une navigation entièrement repensée et simplifiée, garantissant une expérience intuitive. Vous pouvez accéder à vos **éléments récents** depuis l'écran d'accueil et ajouter les services que vous utilisez le plus en **favoris**.

Grâce au bouton d'aide , vous pouvez contacter ou envoyer un email au support du PMO en cas de problème avec l'application. Pour en savoir plus sur les possibilités offertes par MyPMO, veuillez consulter [le dépliant](#).

Que devient de RCAM en ligne ?

Si vous préférez utiliser votre ordinateur ou ordinateur portable et passer par RCAM en ligne, vous pouvez continuer de procéder ainsi.

Néanmoins, MyPMO facilite fortement l'introduction des demandes de remboursement. Vous n'avez plus besoin de scanner, enregistrer et retrouver les documents que vous avez préalablement sauvegardés ce qui réduit aussi l'impact environnemental de vos transactions.

Comment accéder à MyPMO?

MyPMO est une application pour smartphone téléchargeable à partir de l'Apple Store et de Google Play, disponible en scannant les codes QR ci-dessous :



Vous pouvez également y accéder en utilisant n'importe quel navigateur web à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/MYPMO>

Fonctionnalités à venir

Dans quelques semaines, vous pourrez également consulter vos bulletins de pension et dans quelques mois de nouvelles fonctionnalités concernant vos soins de santé seront disponibles. Nous vous tiendrons informés !