

PMO Call Centre Summer Schedule

Please be advised that from 1 July to 30 August 2024, the PMO single phone number +32 229 11111 will operate on a reduced schedule. The updated hours of availability are from 10.00 to 12.00 (midday).

In case of emergency hospital admissions, direct billing may be made retroactively from the date you were admitted to hospital. During this period, direct billing requests submitted online in JSIS will also be handled as soon as possible.

Regular service hours from 9.30 a.m. to 12.30 p.m. will resume on 2 September 2024.

Wishing you a pleasant and relaxing summer holiday.

Disponibilité du centre d'appels du PMO – Horaire d'été

Veillez-noter qu'entre le 1^{er} juillet 2024 et le 30 août 2024, le numéro unique du PMO, +32 229 11111, fonctionnera sous régime restreint. Les heures d'accès adaptées sont de 10h00 à 12h00.

En cas d'hospitalisation en urgence, la prise en charge peut se faire avec effet rétroactif à partir de la date de l'entrée à l'hôpital. Pendant cette période, les demandes de prise en charge soumises en ligne sur RCAM en ligne continueront à être traitées dans les meilleurs délais.

L'horaire normal entre 09h30 et 12h30 reprendra le 02 septembre 2024.

En vous souhaitant d'agréables et reposantes vacances d'été.