

# Dominique Deshayes réélue à la présidence de l'AIACE

## Retour sur le mandat écoulé et aperçu du prochain

par Patrizio Fiorilli, CEND

08/07/2024

L'AIACE (Association Internationale des Anciens de l'Union Européenne) a tranché : la présidente sortante, Dominique Deshayes, est réélue pour un second mandat, et à l'unanimité ! Commission en direct l'a contactée pour décortiquer avec elle son premier mandat et imaginer le deuxième.



Décembre 2023 : nouvel accord de coopération entre l'AIACE et la Commission © EU

### Quel regard portez-vous sur votre mandat échu ?

Je vois comme principal aspect positif une meilleure prise en considération des pensionné.es, tant au sein de la Commission que dans les autres institutions européennes. Nous sommes devenus, je dirais, des partenaires considérés qui sont régulièrement consultés. Et, vu le vieillissement de la population en Europe, je pense que c'est une bonne chose, notamment lorsqu'il s'agit de réfléchir à l'avenir de l'Europe.

Ensuite, et il s'agit d'une question plus interne à l'AIACE, nos différentes [sections nationales](#) ont compris que nous, l'AIACE Internationale, ne sommes pas là pour les contrôler, bien au contraire : notre rôle est de les renforcer chacune en les fédérant, nous leur facilitons la vie.

### **Mais il y a aussi des aspects moins positifs probablement ...**

Bien sûr, c'est la définition de la vie ! Je pense avant tout à la fracture numérique. Nous devons en permanence lutter pour faire comprendre que, à partir d'un certain âge, il peut y avoir des personnes vulnérables qui sont encore plus touchées par la fracture numérique. Et ce n'est pas parce qu'on envoie des photos par WhatsApp ou qu'on envoie des mails qu'on est capable d'utiliser tous les outils.

Pour moi, la fracture numérique va à l'encontre des droits humains. Donc, notre souci est de démontrer que nous sommes des personnes responsables et modernes, que nous comprenons que les outils informatiques sont extrêmement utiles. Nous avons accepté sans aucun problème la suppression du bulletin de pension par papier, sauf lorsqu'il y a une modification salariale. Mais il faut que les personnes vulnérables aient accès, lorsque c'est nécessaire, à des outils papier. Avec le nouveau directeur du PMO, nous sommes assez optimistes parce que c'est quelqu'un qui a compris que la vie des pensionnés n'est pas toujours facile et qu'un jour les actifs deviendront eux aussi pensionnés.

Je vous donne un exemple : la brochure, *Que faire en cas de décès ?*, c'est un exemple qui malheureusement touche beaucoup les pensionnés, elle sera envoyée en version papier chaque année. Les proches d'un pensionné décédé ne vont pas se connecter sur My IntraComm ou je ne sais pas quoi, pour savoir ce qu'il faut faire. Dans ce cas de figure, le papier est plus utile que l'outil numérique.

Un autre problème lié à la fracture numérique est le fait que nous sommes confrontés à un flot incessant de nouvelles applications, de modifications perpétuelles de la façon d'accéder à une information. Il y a probablement une bonne raison à ce tourbillon de nouveautés numériques, mais pourquoi ne prépare-t-on pas les pensionnés en amont du processus au lieu de les informer un jour qu'une nouvelle application, dont ils ne connaissent rien, remplacera dorénavant celle à laquelle ils étaient habitués ?

### **Et si l'on posait un instant un regard sur votre nouveau mandat ?**

Oui, tournons-nous vers l'avenir ! Notre 'core business' reste la caisse maladie avec le paquet de dispositions générales d'exécution à venir. Nous suivons ce



Dominique Deshayes a été réélue à l'unanimité © All Rights Res...

dossier de très près bien entendu puisque les pensionnés sont plus vulnérables aux maladies.

Sur ce point, nous préparons un vade mecum pour toutes les sections ; la première partie sera commune à elles toutes, mais la deuxième sera spécifique à chaque section puisque les formalités et le système des soins de santé ne sont pas identiques dans tous les pays. En Belgique, le système *My care net* va bientôt arriver par exemple ; en Italie sans carte sanitaire on n'a pas accès aux vaccins, en France il faut avoir la Carte vitale, et tout est à l'avenant. Nous travaillons étroitement avec la DG HR et le PMO sur ce sujet.

### Une dernière question : vous avez été réélue à l'unanimité, cela vous a surpris ?

Je n'ai pas beaucoup de mérite, il n'y avait qu'un candidat pour la présidence, et pour la vice-présidence aussi d'ailleurs. Non, je préfère penser que si nous avons été réélus c'est parce que les gens ont vu que nous faisons du bon travail dans une bonne ambiance.



Tout savoir sur la retraite  
(Staff Matters)



AIACE

Topics : [HR](#), [PMO](#), [Pensioners](#)

### Latest Our Stories



#### Back to school...

How a Commission official



#### Family day in...

The Publication Office and



#### Ispra volley...

The Ispra volleyball club have



#### Colleagu es...

The year of elections



#### EU's progre...

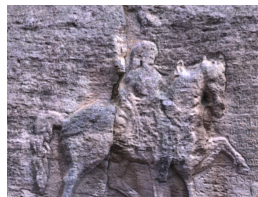
Yesterday, Eurostat published

### Related articles



#### Deliverin g on

The Commission yesterday



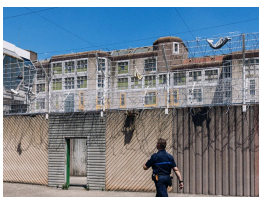
#### Virtual exhibitio

A multilingual virtual



#### Dominiq ue

La présidente sortante



#### Back to school...

How a Commission official



#### Council to use

The Council is the latest

[About](#)

[Legal notice](#)

[Privacy statement](#)

[Accessibility statement](#)

This site is managed by: HR.A.4

IT Helpdesk +32 2 29 77777

Brussels

Technical assistance +32 2 29 **55555**

Emergency +32 2 29 **22222**

MyPMO Services

Commission Duty Offices

Alert level **Yellow** - For your safety: EUWarn