

## MyPMO (tidligere PMOMOBILE) - v14

MyPMO giver dig nem adgang ikke blot til EU-sygekassen (JSIS), men også til visse funktioner i SYSPER, herunder navnlig din pensionsseddel. Da funktionen kan tilgås såvel fra en computer som fra en smartphone eller iPad/tablet, er navnet nu ændret fra PMOMOBILE til MyPMO. Til mobile apparater (iPad, smartphone) finder du MyPMO-appen i din App store/Playstore (se efter logoet i overskriften).

Benytter du et mobilt apparat, behøver du ikke at scanne dine bilag på forhånd. Når du til sidst i forløbet bliver bedt om at tilføje bilag, kan du vælge mellem at tage et billede (med din telefon eller iPad) eller uploade et dokument, du tidligere har gemt. Hvis du vælger at tage et billede, får du bagefter mulighed for at kontrollere læsbarheden og kan evt. slette det og tage et nyt (se nedenfor).

→ **Logger du ind med en smartphone eller en iPad/tablet?** Download MyPMO-appen fra din Playstore/App Store.

→ **Logger du ind fra en computer** (eller ønsker du ikke at downloade app'en), kan du logge ind direkte via

<https://webgate.ec.europa.eu/MYPMO/> **[NB! MYPMO med store bogstaver!]**

Uanset hvordan du logger ind, skal du stadig autentificere dig:

Indsæt på forlangende din emailadresse. Sommetider springer du direkte videre til dobbeltautentifikationsfasen, hvor du bliver bedt om dit password og derefter vælger verifikationsmetode:

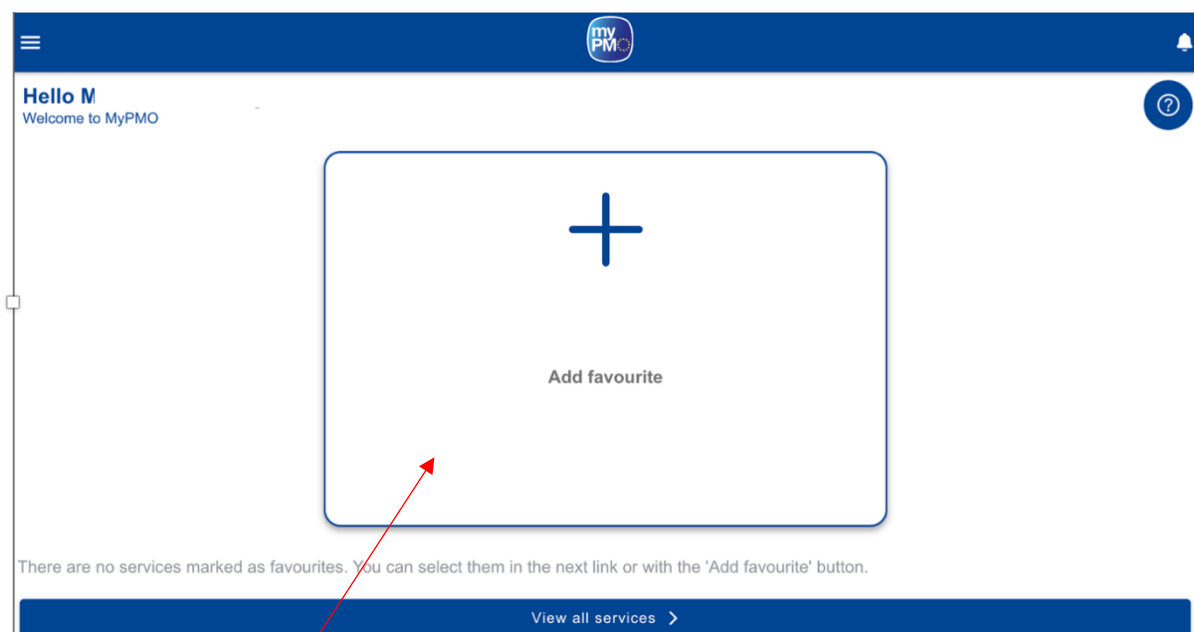


Indsæt password på forlangende. Tjek, at verifikationsmetoden er sat til **Mobile phone + SMS** (brug evt. pilen i det sorte felt).

Indsæt dit mobilnummer nedenunder (+45 ...) og klik på **"Sign in"**.

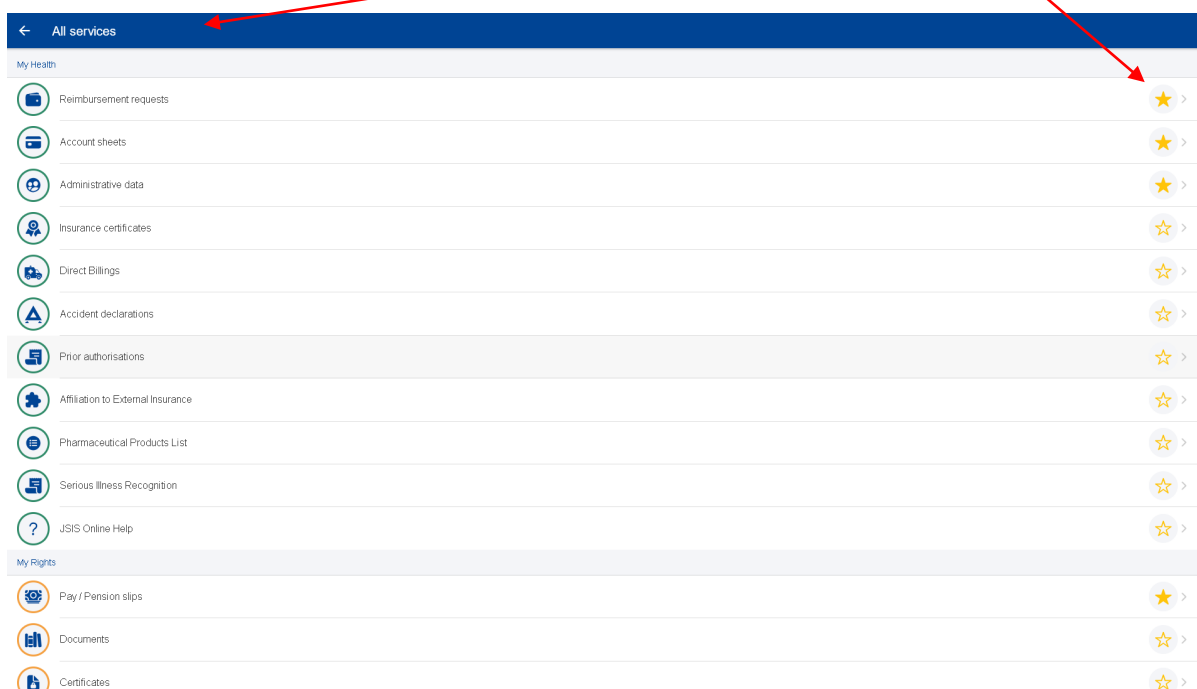
Du modtager nu en SMS med 3x3 karakterer (en "SMS text Challenge"). Indsæt karaktererne i felterne på den næste skærm (det er lige meget, om de skrives med små eller store bogstaver) og klik på **Sign in**.

Du kommer så til **velkomstskærmen**, der nu kan personaliseres, idet du kan vælge de fire funktioner, du oftest har brug for.



Klik inde i firkanten (eller på **View all services** i den blå bjælke nederst). Du ser så den fulde velkomstskærm med alle valgmuligheder, opdelt i **My Health** og **My Rights** (se nedenfor).

Du kan vælge op til fire "favoritter" ved at klikke på det gule stjerneomrids ude til højre, som så bliver udfyldt. Klik derefter på "All services" til venstre i den blå bjælke foroven for at se dine favoritter og komme i gang.




Det vil afhænge af din personlige situation, hvilke funktioner du er interesseret i. "Affiliation to External Insurance" er f.eks. kun interessant, hvis du bor i NL. Danske pensionister vil typisk have mest interesse i

- **Reimbursement requests** (refusionsanmodninger)
- **Account sheets** (afregninger)
- **Pay/Pension slips** (pensionssedlen)
- **Prior authorisations** (forhåndstilladelser)


Du kan dog også få brug for f.eks. at anmode om anerkendelse af alvorlig sygdom (**Serious Illness Recognition**), se om et specifikt præparat refunderes af Sygekassen (**Pharmaceutical Products List**) eller tjekke dine profiloplysninger, f.eks. din ægtefælles dækning af JSIS (**Administrative Data**). Ved ophold uden for Danmark kan du også få brug for f.eks. **Direct Billing** (betalingstilsagn). Kommer du i en sådan situation, kan du altid se alle disponible funktioner ved at klikke på "View all services" i den blå bjælke på velkomstskaermen og vælge den ønskede funktion. Du vælger frit dine personlige favoritter.

Du kan højst have fire favoritter ad gangen. Ønsker du at udskifte en af dine favoritter, skal du først klikke på "View all services" og dernæst "afmelde" en favorit ved at klikke på den tilhørende udfyldte gule stjerne, som så bliver til et omrids. Dernæst kan du vælge en ny favorit. Stjerneomridset vil så blive fyldt ud for den nye funktion. Næste gang du åbner MyPMO, vil du automatisk først få vist dine favoritter, så du hurtigt kan komme i gang.

Herunder følger en gennemgang af udvalgte funktioner:

**1. INDSENDELSE AF EN REGNING:** Klik på "Reimbursement requests" på velkomstskaermen. Klik på  nederst til højre for at starte.

Under **Request type** vælger du standard (*undtagelse: hvis udgiften vedrører en anerkendt **alvorlig sygdom** eller udgifter til en **forebyggende helbredsundersøgelse**, hvor du ikke har fået **Direct Billing** - brug i så fald pilen for at ændre valg*).

Klik "No" til det næste spørgsmål (selv om du tidligere har arbejdet i en delegation). Klik derpå "**NEXT**" og så på **+ Add expense** i midten eller på  nederst til højre

Udfyld nu rubrikkerne (dato for ydelsen, patientnavn, land for ydelsen, valuta ..), brug pilene ude til højre for at åbne drop-down menuerne. Klik på "Select" (eller pilen) under "**Treatment details - Type**" og vælg den relevante ydelse (se detaljer nedenfor, hvis det er en apotekerregning).

Indsæt altid det **samlede regningsbeløb** (inkl. evt. bidrag fra den danske sygesikring) under "Total cost", og anfør sygesikringens bidrag under "Reimbursement from another source - Source 1". Du skal dog **ikke** anføre evt. refusion fra Sygeforsikringen Danmark eller andre private forsikringer, der er tegnet for at dække det, som JSIS ikke dækker..

Ved **apotekerregninger** vælger du "Medicine" som ydelse. Klik på **+** ("Add medicine") for at starte. Klik nu på "Select" under "Medicine/Pharmaceutical product" for at anføre lægemidlet. Begynd at skrive navnet (eller en del af navnet) i søgefeltet øverst, og klik på det, når navnet kommer frem. Der kan være flere varianter af samme lægemiddel. Angiv antal pakker og stykpris pr. pakke (den fulde pris inkl. sygesikringens andel). Sygesikringens bidrag for hvert lægemiddel anføres derefter under "Source 1" som beskrevet ovenfor. Når du er færdig med det pågældende lægemiddel, klikker du på **"DONE"** øverst til højre.

Har du købt flere lægemidler på samme apotekerregning, kan du nu tilføje det næste ved igen først at klikke på **+** ("Add medicine") og så gentage processen. Efter hvert lægemiddel klikker du på **DONE** øverst til højre, før du tilføjer det næste lægemiddel.

Når du er færdig med regningen, klikker du efter "DONE" dernæst på **"SAVE"** øverst til højre. Ønsker du nu at tilføje en yderligere regning for noget andet, klikker du på **+**. Indsæt igen alle de ønskede oplysninger, klik på pilen ude til højre for "Treatment details" og vælg "Type". Det er muligt at tilføje op til 5 regninger (som ved JSIS online). Mellem hver regning klikker du på "Done" og efter den sidste regning på **"SAVE"** øverst til højre. Medmindre regningerne alle er af samme type (f.eks. fysio) **tilrådes det dog generelt at indsende regninger enkeltvis, når du bruger MyPMO**, da der ellers let går kludder i vedføjelsen af bilagene, der alle vedhæftes i én omgang til sidst.

Når du er færdig, klikker du på **"NEXT"** nederst til højre. Du vil nu blive bedt om at tilføje bilag ("*supporting documents*"). Klik på **+** midt på skærmen eller på **+** nederst til højre. Du vil blive bedt om at vælge mellem at **tage et billede** (praktisk, hvis du arbejder på en mobiltelefon eller en tablet/iPad) eller **uploade et dokument**.

Hvis du arbejder på en computer, skal du først have bilaget i elektronisk form og have gemt det på din computer. Evt. er det et billede, du har sendt til dig selv og gemt på computeren. Du vælger så **Choose a file** og klikker på den relevante fil.


Arbejder du på et mobilt apparat, kan du i stedet vælge nu at tage et billede af bilaget. Du skal sørge for godt lys og tjekke, at du får hele bilaget med. Du får mulighed for at tage billedet om, hvis det ikke er blevet godt. Du kan tilføje yderligere bilag ved igen at klikke på **+** i midten. Klik til sidst på **"NEXT"** og scroll ned og acceptér **"General conditions"** på den lille knap ude til højre:

The screenshot shows a 'Summary' screen with the following sections:

- Expenses:** 10/08/2023, 1. Eva Dudzińska, Corrective glasses(frame and/or lenses), total: 2500 DKK.
- Supporting documents:** Supporting document 1.pdf, Linked expenses, 1. Corrective glasses(frame and/or lenses).
- General conditions:** I accept the common rules of the joint sickness assurance scheme. I confirm that I'm aware of the validity and conformity criteria for supporting documents listed here below. I certify that this claim, together with the supporting documents, is correct and that the invoices have been paid for. I hereby declare that I will archive the original supporting documents during 18 months starting on the day I receive the reimbursement account sheet for my medical expenses and I will submit them to the settlements office upon request.

At the bottom, there is a navigation bar with a left arrow, 'PREVIOUS', '4 of 4', and a right arrow next to 'SEND'.


Når du er færdig, klikker du på **"SEND"** nederst til højre

Hvis du opdager, at du har lavet en fejl eller glemt at vedhæfte et dokument, kan du **genåbne din anmodning** indtil **midnat** på afsendelsesdagen ved at klikke på  Reopen knappen. Efter midnat er det for sent, og du må i stedet rette henvendelse til Sygekassen via Staff Questions (eller JSIS ONLINE HELP, se punkt 3 nedenfor).

Ønsker du at **slette en anmodning**, du er begyndt på, klikker du på de tre lodrette punkter ude til højre for din "draft" anmodning og vælger "**Delete**".

Hvis du på noget tidspunkt ønsker at vende tilbage til velkomstkærmen, klikker du på **X** øverst til venstre i den vandrette blå bjælke foroven og derefter på pilen samme sted om nødvendigt.


Ønsker du at se, om et bestemt lægemiddel refunderes af Sygekassen, klikker du først på "View all services" på velkomstkærmen og vælger derefter "**PHARMACEUTICAL PRODUCTS LIST**". Begynd at skrive nogle bogstaver af lægemidlets navn – det behøver ikke at være de første bogstaver. Der kan være flere varianter. Når du finder lægemidlet, vil du se, om det refunderes eller ej (eller måske kun efter forhåndstilladelse – **Prior Authorisation**).

2. Ønsker du at se en **AFREGNING**, du har modtaget, klikker du på "Account sheets" på velkomstkærmen (eller klokken øverst til højre på samme skærm). Vælg den ønskede afregning (normalt den øverste!) og klik på den for at åbne dokumentet. Du kan også scrolle ned og åbne den oprindelige anmodning og se de enkelte dokumenter og downloade dem ved at klikke på  symbolet nederst til venstre. Om nødvendigt kan du stille spørgsmål ved at klikke på "**ASK A QUESTION**" i boksen nedenunder den relevante afregning. Alternativt vælg **JSIS ONLINE HELP** (se punkt 3 nedenfor), vælg "**Procedures**" og dernæst "**Reimbursement Account Sheet**" og klik på den hvide konvolut ude til højre.

3. Søger du yderligere oplysninger om et emne, eller ønsker du af andre grunde at kontakte PMO, kan du nu vælge **JSIS ONLINE HELP** under "View all services". Du vil så få vist en række nøglemner, som du måske kender det fra JSIS (når man klikker på den blå konvolut øverst til højre i den blå bjælke på JSIS online skærmen). Klikker du på pilen foran det emne, der interesserer dig, ser du flere underområder. Klikker du på det blå spørgsmålstejn ude til højre, føres du videre til den relevante side i Staff Matters med flere oplysninger. Finder du ikke det, du søgte, kan du klikke på den hvide konvolut ude til højre ("Staff Contact – Contact us"). Du udfylder formularen, bekræfter privatlivserklæringen og klikker på "**Submit**".


4. Ønsker du at tjekke et **FAMILIEMEDLEMS DÆKNING**, klikker du på "Administrative data", og du får straks et overblik over situationen: **rødt hjerte**: primær dækning, **orange hjerte**: supplerende dækning, **gråt hjerte**: ingen dækning! Klikker du i feltet med dit navn, vil du se yderligere persondata.

5. Vil du søge om eller se en tidligere udstedt **FORHÅNDSTILLADELSE**, klikker du på "Prior authorisations". Her finder du en oversigt over alle dine forhåndstilladelser. De optræder hver gang to gange: først som "Submitted" og dernæst som "Accepted" (hvis anmodningen blev imødekommet!). Ønsker du at **se afgørelsen**, klikker du på "Accepted"-versionen og scroller ned til "Support documents" og klikker på det relevante dokument.


Vil du **søge om en ny forhåndstilladelse**, skal du først sørge for at have et overslag over udgiften ved hånden (ved tandpleje: en kopi af den særlige tandplejeformular, udfyldt af tandlægen). Klik på  nederst til højre. Brug nu drop-down menuerne til at udfylde skemaet. **NB:** "Start date" kan være før eller efter dags dato, men kan ikke være tidligere end datoen på lægehenvielsen/tandplejeoverslaget. Den vil normalt være forhåndsudfyldt med dags dato, ret den om nødvendigt. Vælger du "Dental treatment" under "**Request type**", skal du derefter under "**Context**" vælge "Standard" (ortodonti, dvs. tandretning, refunderes kun for børn op til 18 år).

Når alt er udfyldt, klikker du på "**NEXT**" nederst til højre, hvorefter du skal vedhæfte bilag, se proceduren som beskrevet under apotekerregninger på side 3 ovenfor. Du vil også blive bedt om at angive, hvilken type dokument du har vedhæftet (overslag, henvisning .. for visse forhåndstilladelser kræves 2-3 vedhæftede dokumenter, så du skal hver gang angive, hvilken type dokument du har vedhæftet).

Når du er færdig, klikker du på "**DONE**" **øverst** til højre og dernæst på "**NEXT**" **nederst** til højre. På næste skærm klikker du på "**SEND**" nederst til højre.

Når en afgørelse er truffet, får du besked via email. Åbn MyPMO og klik på klokken **øverst** til højre, og du vil se afgørelsen (normalt **øverst**). Klik på den og dernæst på "**Open document**" for at læse den. Du kan downloade tilladelsen ved at klikke på  symbolet nederst til venstre på afgørelsen.

**6.** Ønsker du at anmode om betalingstilsagn (ved indlæggelse på hospital i udlandet eller (enkelte) privatklinikker i Danmark), vælger du **DIRECT BILLING** under "All services". **NB:** danske privatklinikker accepterer normalt ikke betalingstilsagn fra JSIS, men vil insistere på, at du betaler regningen på forhånd senest dagen inden indlæggelsen - tjek! Er det tilfældet, skal du **IKKE** anmode om betalingstilsagn, men i stedet ved behov søge om et forskud.

Accepterer klinikken betalingstilsagn fra JSIS, klikker du på  nederst til højre for at starte. Vælg patientnavn og "type of request" (Standard eller Serious illness, hvis indlæggelsen vedrører en allerede anerkendt alvorlig sygdom). "Accident" er ikke relevant for pensionister, da vi ikke længere er ulykkesforsikrede gennem vores arbejdsgiver. Tilføj din emailadresse på anmodning og klik **NEXT** nederst til højre.

Vælg nu, i hvilket land behandlingen sker, og udfyld de ønskede oplysninger. Det gælder navnlig, hvis klinikken ikke har en aftale med JSIS. Til sidst klikker du på "**NEXT**" nederst til højre.

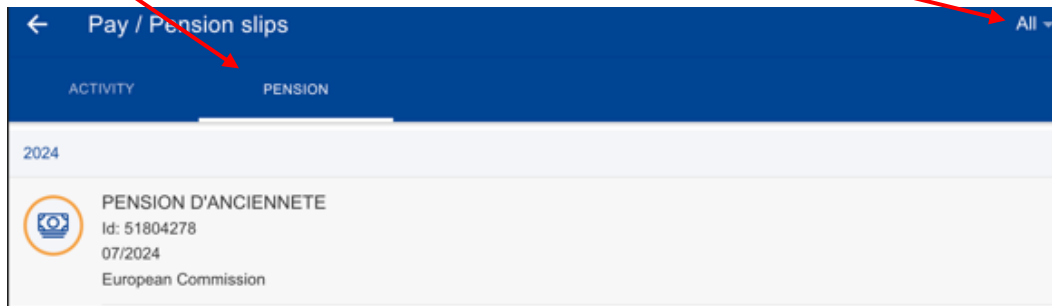
Under "**Category**" vælger du nu den relevante option (Hospitalisation, høje og/eller kroniske lægeudgifter eller rekonvalescens, revalidering, plejehjem eller lignende) og udfylder med de ønskede oplysninger.


Under "**Reason**" vælger du den relevante kategori og udfylder med alle de ønskede oplysninger – tjek, at dato og valuta er korrekt angivet eller ret oplysningerne om nødvendigt. Har du ikke kunnet få et overslag over prisen, sætter du kryds ud for "Price is not available". Hvis indlæggelsen krævede forhåndstilladelse, vil der være en rubrik, hvor du kan vælge den relevante forhåndstilladelse.

Du vil nu blive opfordret til at vedhæfte al relevant dokumentation, enten ved at tage et billede (hvis du udfylder på en mobiltelefon eller iPad) eller ved at uploade et dokument fra din computer – følg anvisningerne ovenfor under punkt 1.

Ved visse anmodninger kræves 2 eller 3 forskellige bilag. I så fald vil du blive bedt om for hvert dokument at oplyse, hvilket det drejer sig om (f.eks. Medical report, estimate ..). Når du er færdig, skal du scrolle ned og acceptere "General Conditions". Derefter klikker du på "**SAVE**" øverst til højre og dernæst "**NEXT**" nederst til højre. Til allersidst klikker du "**SEND**" nederst til højre.

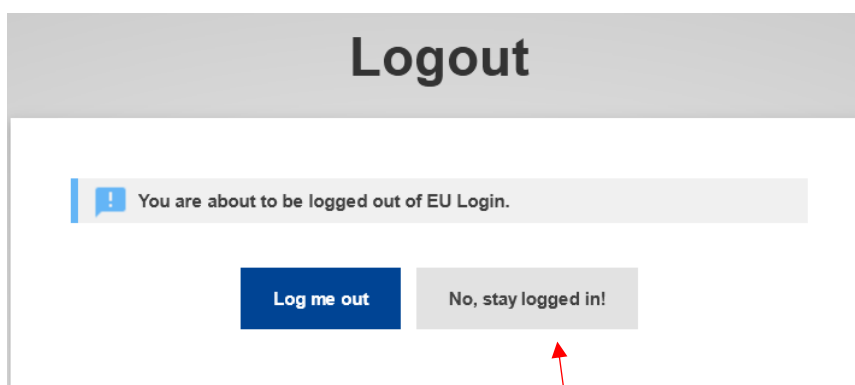
Under **My Rights** virker foreløbig kun funktionen **PAY / PENSION SLIPS**. Ved at åbne den funktion kan man se alle sine månedlige pensionsedler. Medmindre du (eller din afdøde ægtefælle) arbejdede for Europa-Parlamentet, Domstolen eller EØSU, kan du også se dine gamle lønsedler (du vælger enten "Activity" eller "Pension". Vælger du "All", kan du søge på et bestemt år.



Du kan downloade pensionsedlen ved at klikke på symbolet  nederst til venstre på pensionsedlen.

Yderligere funktioner vil blive tilføjet i de kommende måneder, f.eks. anmodning om invitationer til **forebyggende helbredsundersøgelser**, men på nuværende tidspunkt skal den slags stadig klares via JSIS online.

Ved brug af MyPMO er der som på JSIS online en relativt kort **time-out ved inaktivitet**, hvorefter du vil se nedenstående skærm:



Prøv i så fald at klikke på "**No, stay logged in!**" - ofte er det nok til, at du kommer tilbage til MyPMO uden at skulle logge ind igen!

Ønsker du at logge ud uden at have set denne skærm, klikker du på "burgeren" øverst til venstre på velkomstskræmen og klikker på **Logout** ud for dit navn øverst.