

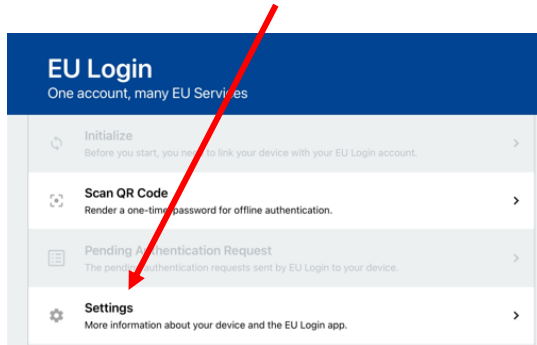
EU LOGIN APP – INSTALLATIONSPROBLEMER?

Mislykkedes installationen første gang, skal alle spor fjernes, før du kan prøve igen, ellers vil det ikke lykkes. Sådan gør du:

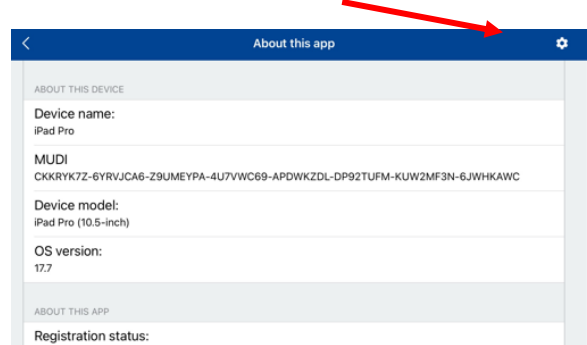
Apple (iPhone / iPad)

Åbn EU Login appen 

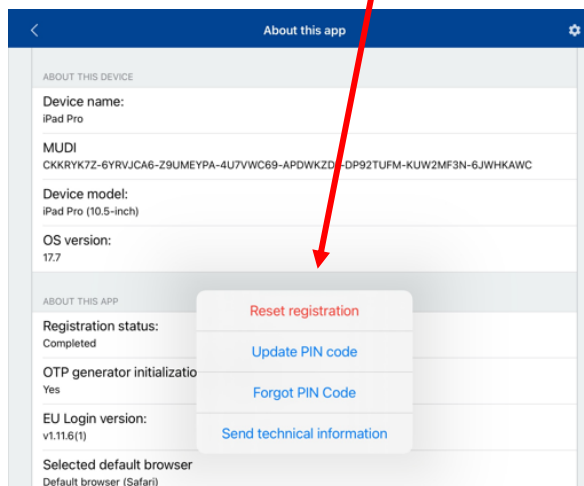
klik på **Settings / Indstillinger**



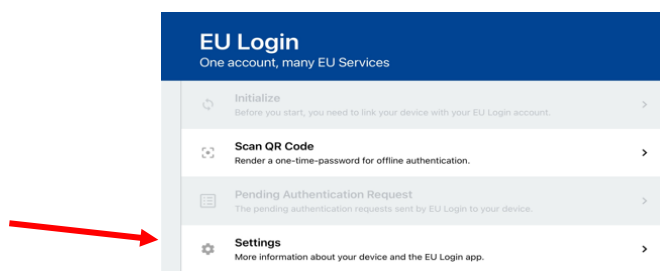
og dernæst på tandhjulet øverst til højre:



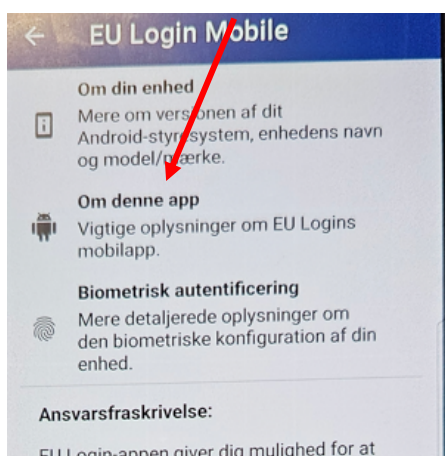
Klik nu på **Reset registration / Nulstil registrering** og gå derefter videre til sidste punkt (side 2)



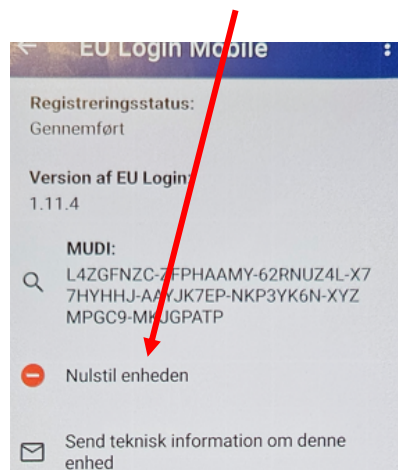
Android: Åbn EU Login appen  og klik på **Indstillinger / Settings**



Klik nu på **Om denne app**



og derpå på **Nulstil enheden.**



For **både iPhone og Android** brugere skal du nu:

- Logge på <https://webgate.ec.europa.eu/cas>
- Indsæt dit EU Login password og klik på tandhjulet ved dit navn øverst til højre
- Klik på **“My account”**
- Klik på **Manage my mobile devices / forvalt mine mobile enheder**
- Klik på **Delete a mobile device / slet en mobil enhed** - du skal nu autentificere dig fuldt ud.



- Har du tidligere registreret et andet apparat, skal du nu vælge, hvilket apparat der skal slettes (det, hvorpå installationen mislykkedes første gang)
- Bekræft og gå tilbage til **“My account”** og klik på **“Logout”**.
- Du kan nu prøve endnu engang at installere EU Login Appen på dit apparat.