EU LOGIN APP – INSTALLATIONSPROBLEMER?

Mislykkedes installationen første gang, skal alle spor fjernes, før du kan prøve igen, ellers vil det ikke lykkes. Sådan gør du:

Apple (iPhone / iPad)

Åbn EU Login appen 🔛

53

φ

klik på Settings / Indstillinger

More information about your device and the EU Login app.

About this app ċ **EU** Login ABOUT THIS DEVICE One account, many EU Serv Device name: iPad Pro MUDI CKKRYK7Z-6YRVJCA6-Z9UMEYPA-4U7VWC69-APDWKZDL-DP92TUFM-KUW2MF3N-6JWHKAWC Scan QR Code Device model: iPad Pro (10.5-inch) OS version: 17.7 Settings

ABOUT THIS APP

Registration status:

og dernæst på tandhjulet øverst til højre:

Klik nu på Reset registration / Nulstil registrering og gå derefter videre til sidste punkt (side 2)

	About this app	
ABOUT THIS DEVICE		
Device name: Pad Pro		
NUDI CKKRYK7Z-6YRVJCA6-Z9UMEY	PA-4U7VWC69-APDWKZD -DP92TUFM-KUW2MF3N	-6JWHKAWC
Device model: Pad Pro (10.5-inch)		
OS version: 17.7	4	
ABOUT THIS APP	Posst registration	
Registration status:	Reset registration	
Completed	Update PIN code	
OTP generator initializatio Yes	Forgot PIN Code	

Android: Åbn EU Login appen 🔛 og klik på Indstillinger / Settings

EU Login One account, many EU Services		
0	Initialize Before you start, you need to link your device with your EU Login account.	>
\approx	Scan QR Code Render a one-time-password for offline authentication.	>
	Pending Authentication Request The pending authentication requests sent by EU Login to your device.	>
۵	Settings More information about your device and the EU Login app.	>

Klik nu på **Om denne app**

og derpå på Nulstil enheden.

-X7

÷	EU Login Mobile	🗧 EU Login Mobile
	Om din enhed Mere om versionen af dit Android-styr system, enhedens navn og model/nærke.	Registreringsstatus: Gennemført Version af EU Login
•	Om denne app Vigtige oplysninger om EU Logins mobilapp. Biometrisk autentificering Mere detaljerede oplysninger om	1.11.4 MUDI: Q L4ZGFNZC-7FPHAAMY-62RNUZ4 7HYHHJ-AAYJK7EP-NKP3YK6N-X MPGC9-MHUGPATP
(@	den biometriske konfiguration af din enhed.	O Nulstil enheden
An:	svarsfraskrivelse: Login-appen giver dig mulighed for at	Send teknisk information om denn enhed

For både iPhone og Android brugere skal du nu:

- Logge på <u>https://webgate.ec.europa.eu/cas</u>
- Indsæt dit EU Login password og klik på tandhjulet ved dit navn øverst til højre
- Klik på "My account"
- Klik på Manage my mobile **devices** / forvalt mine mobile **enheder**
- Klik på Delete a mobile device / slet en mobil enhed du skal nu autentificere dig fuldt ud.



- Har du tidligere registreret et andet apparat, skal du nu vælge, hvilket apparat der skal slettes (det, hvorpå installationen mislykkedes første gang)
- Bekræft og gå tilbage til "My account" og klik på "Logout".
- Du kan nu prøve endnu engang at installere EU Login Appen på dit apparat.