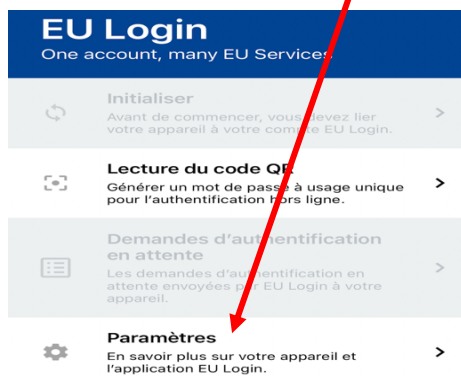


## EU LOGIN APP – PROBLEMES D'INSTALLATION ?

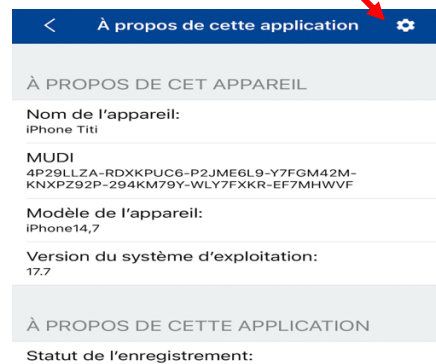
Si la première installation n'a pas réussi, il faut supprimer toute trace de cet essai avant de pouvoir recommencer. Voici comment procéder :

### Sur iPhone

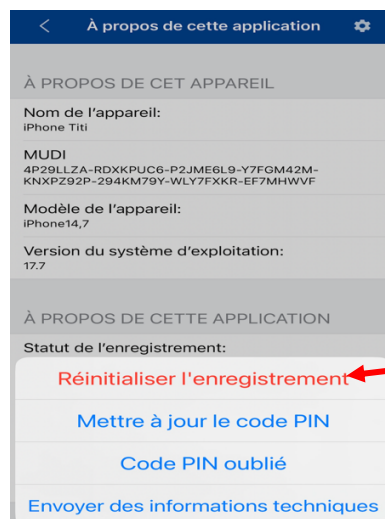
- Ouvrez l'icône de l' **EU Login app**  et cliquez sur **"Paramètres"**



- Cliquer sur la roue dentée au haut de l'écran

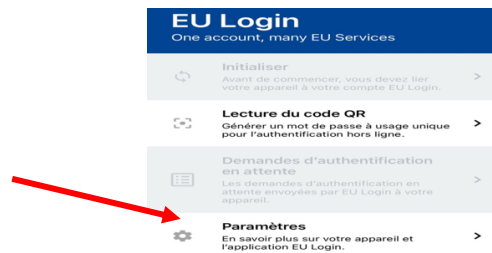


- Cliquer sur **"Réinitialiser l'enregistrement"** :

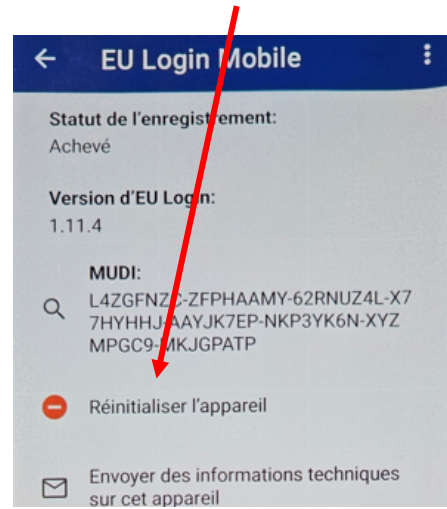
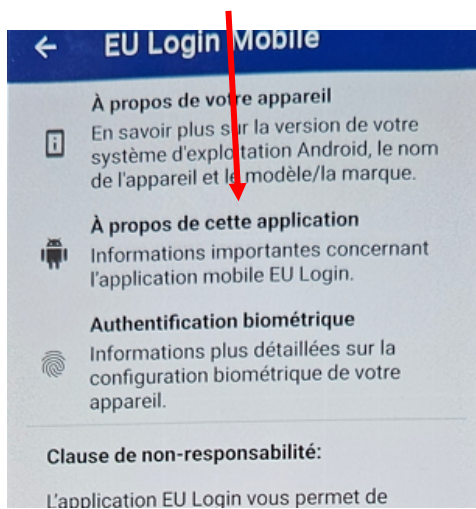


## Sur Android:

- Ouvrir l' **EU Login Mobile app**  et puis **Paramètres**

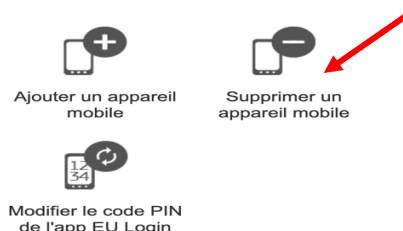


Cliquez sur **A propos de cette application** et puis sur **Réinitialiser l'appareil**



## ENSUITE, pour les utilisateurs **Apple (iPhone + iPad)** comme **Android**:

- Se connecter à <https://webgate.ec.europa.eu/cas>
- Cliquer sur la roue dentée à côté de votre nom à droite
- Cliquer sur "My account" / "Mon compte"
- Cliquer sur "Manage my mobile devices" / "Gérer mes appareils mobiles"
- Cliquer sur « Delete a mobile device »/ « Supprimer un appareil mobile » et s'authentifier à nouveau



- Si un autre appareil mobile est enregistré, il sera demandé quel appareil doit être supprimé. Sélectionner celui sur lequel l'installation n'a pas réussi.
- Confirmer et revenir en arrière en cliquant sur « Mon compte » et « **Déconnexion** ».
- L'application EU Login peut à nouveau être installée sur le smartphone.