

POSER UNE QUESTION AU RCAM (par ex. sur un décompte)

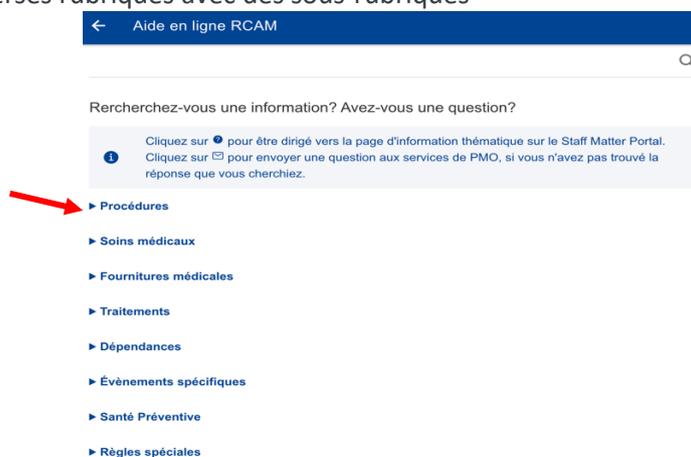
A PARTIR DE "MyPMO"

L'option pour poser une question sur un décompte de remboursement de frais médicaux n'est plus disponible depuis juin 2024. Voici une alternative !

Tout d'abord, **notez le numéro du décompte et la référence scanner de la Demande initiale**, par exemple (décompte) 361 – (refscan) 240909.F79603A

Maintenant, connectez-vous à MyPMO via <https://mypmo.europa.eu>

→ Depuis « Tous les Services » Cliquez sur  Aide en ligne RCAM qui vous amène à diverses rubriques avec des sous-rubriques



→ Ouvrez « Procédures » - Diverses options s'affichent, cliquez sur l'enveloppe à droite de **Décomptes**



Un page (du nouveau) Staff Contact s'ouvrira, vous permettant d'encoder votre question, comme dans l'exemple illustré ci-dessous.

Dans la zone **Sujet**, cliquez sur la flèche à droite pour choisir l'option qui vous convient ou en indiquer une autre (après avoir cliqué sur la X). Sous **Référence**, reprenez la référence scanner et dans **Objet**, le n° du décompte. Dans **Description**, votre question.

N'oubliez pas de **cliquer** à coté de « **Je confirme** » en bas et puis « **Soumettre** » en haut à droite pour envoyer le tout !

