

L'application « EU Login app » **n'est pas une application RCAM** mais seulement une **alternative à la méthode SMS** pour une authentification plus sûre et plus facile par la Commission Européenne.

**Attention** : Pour pouvoir utiliser l'appli « EU Login app », vous devez avoir installé un **verrouillage de sécurité** sur votre appareil mobile tel qu'un code, reconnaissance faciale ou digitale, sinon cela ne fonctionnera pas.

## Comment activer et configurer l'appli « EU Login app » ?

Pour la **configuration initiale** de l'application, vous aurez besoin de **deux appareils** :

- **appareil 1** = l'appareil mobile (smartphone ou iPad/tablette) sur lequel vous souhaitez vous authentifier et  
- **appareil 2** = un appareil supplémentaire tel qu'un PC ou un laptop/iPad/tablette ou même un smartphone, nécessaire uniquement pour le processus d'activation. Par la suite, vous pourrez vous **connecter sur un seul appareil**, par exemple un smartphone, tablette ou iPad.

1. Commencez par télécharger l'application « EU Login »  sur votre **appareil 1** (smartphone ou tablette/iPad), mais **n'ouvrez pas l'application** avant d'y être invité. Vous trouverez l'application dans votre **App Store/Play Store** sous EU Login - cherchez le logo. Si vous y êtes invité, veillez à **accepter toutes les notifications et l'utilisation de la caméra**, sinon l'activation échouera.
2. Sur **l'appareil 2**, accédez à votre compte EU Login via <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>. Indiquez votre adresse électronique et votre mot de passe lorsque vous y êtes invité et vérifiez que votre méthode d'authentification est réglée sur « **Mot de passe** ». Cliquez sur la roue dentée en haut à droite de l'écran, à côté de votre nom. Sélectionnez « **Mon compte** » → « **Gérer mes appareils mobiles** » → « **Ajouter un appareil mobile** ». Vous devrez à nouveau vous identifier. Vérifiez que votre méthode d'authentification est maintenant réglée sur « Téléphone mobile + SMS » et insérez votre numéro de téléphone mobile, en commençant par l'indicatif du pays. Cliquez sur « Connexion ». Insérez ensuite le code SMS que vous avez reçu et cliquez à nouveau sur « Connexion ».
3. Sur l'écran suivant (toujours sur **l'appareil 2**), donnez un nom précis à votre **appareil 1** (par ex. " S24" ou « iPhone13 »), puis choisissez un **code à quatre chiffres dont vous devez vous souvenir et le garder en lieu sûr** ! Il s'agira dorénavant du code pin de votre application EU Login et il pourra être exigé plus tard, même si vous avez activé la reconnaissance faciale/les empreintes digitales. Confirmez ce code pin et cliquez sur "**Soumettre**".
4. Un nouvel écran avec un code QR s'affichera sur votre **appareil 2**. Ouvrez l'application EU Login sur votre **appareil 1**. Sur demande, autorisez l'utilisation du caméra et les notifications (l'ordre des messages peut varier en fonction de votre appareil) et cliquez sur "**Initialiser**". Sur votre **appareil 1**, un scanner va ouvrir. Dirigez cet appareil vers l'écran de **l'appareil 2** pour que le QR code soit détecté. Il sera ensuite demandé sur **l'appareil 1** d'introduire le code pin à quatre chiffres que vous venez de choisir. Cliquez ensuite sur "**Suivant**".
5. Si votre **appareil 1** est de type Android, vous y verrez maintenant - très brièvement - une notification blanche en haut de l'écran ("Demande d'authentification en attente..."), sur laquelle vous devez cliquer. Si elle disparaît trop vite, vous la retrouverez dans les "Notifications" sur **l'appareil 1** en balayant vers le bas sur l'écran endéans **les deux minutes**. Par la suite, les utilisateurs Android verront une bannière orange, à ignorer. Lorsque l'enregistrement est terminé, il vous sera demandé si vous souhaitez activer

la reconnaissance des empreintes digitales/reconnaissance faciale, si votre appareil prend en charge cette fonction et que vous l'avez activée. Vous recevez également un email confirmant avoir ajouté un nouvel appareil mobile à votre compte EU Login.

Vous êtes libre d'ajouter d'autres appareils mobiles (votre tablette/iPad, le téléphone d'un proche qui vous aide...) , mais faites-en un à la fois. Vérifiez que cela fonctionne avant de passer à d'autres appareils mobiles. Si vous souhaitez activer un appareil sans carte SIM, il suffit d'insérer un numéro de téléphone mobile actif (= déjà enregistré) à l'étape adéquate.

## **Comment utiliser l'application « EU Login app » pour accéder au « RCAM en ligne », « MyPMO », etc ?**

**NB : Il n'est pas possible d'encoder vos frais médicaux dans l'appli EU Login.** Il faut toujours se connecter via <https://mypmo.europa.eu> ou <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM> ou l'appli « MyPMO » sur smartphone/tablette et s'authentifier via « EU Login app ». **L'application « EU Login app » n'est qu'une méthode d'authentification alternative !**

### **Se connecter à partir d'un ordinateur ou laptop :**

Choisissez « **App EU Login avec Code PIN** » comme méthode d'authentification. Si vous avez activé l'application EU Login sur plusieurs appareils, il vous sera demandé de choisir l'appareil souhaité, dans la liste des appareils enregistrés. Ouvrez maintenant l'application mobile EU Login sur l'appareil sélectionné. Cliquez sur « **Continuer** » et authentifiez-vous (par reconnaissance faciale, empreinte digitale ou code à 4 chiffres). Vous aurez alors accès à l'application souhaitée sur votre ordinateur.

### **Se connecter à partir d'un iPad, d'une tablette ou d'un téléphone portable :**

Dans ce cas, vous pouvez faire toute la connexion sur ce seul appareil. Sélectionnez « **Authentification sur un appareil mobile** » comme méthode d'authentification. Si nécessaire, ouvrez le menu déroulant pour rechercher cette option la première fois – elle sera tout en haut ! Sélectionnez-la et cliquez sur « **Se connecter** ». Si l'on vous demande si vous souhaitez « quitter votre navigateur pour afficher ce contenu », cliquez sur « **Ouvrir** ». Identifiez-vous (par reconnaissance faciale, empreinte digitale ou code à 4 chiffres). Il se peut (pour les utilisateurs d'Android, mais pas d'Apple) que l'on vous demande de cliquer sur une notification apparaissant en haut de l'écran afin de confirmer l'authentification.

Cliquez toujours sur la flèche à droite pour rechercher votre méthode d'authentification préférée dans le menu déroulant si elle n'apparaît pas immédiatement. Après la première fois, votre méthode préférée apparaîtra en principe automatiquement.