

TEST POUR VERIFIER COMPTE EU LOGIN EXISTANT

1. Se connecter via <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>
2. Descendre sur "Connecter" au RCAM en ligne dans le cadre gris de l'écran.



a.

3. Si requis, indiquez votre adresse électronique cliquez sur "**Suivant**".
4. Sur l'écran suivant (avec ou sans requête de mot de passe)
 - Si votre mot de passe a expiré, il vous sera demandé de le mettre à jour.
 - Si vous vous souvenez de votre mot de passe: il suffit de l'indiquer dans la zone
 - Si vous avez oublié votre mot de passe : clic sur « **Mot de passe perdu ?** » en dessous de « Mot de passe » + suivre les instructions. Voir pages détaillées plus bas, Une fois le mot de passe réglé, il faut vous authentifier : Sous « **Méthode d'authentification** » cliquez sur la flèche dans le carré noir pour ouvrir le menu déroulant. Si vous n'avez pas encore activé l'application EU Login, sélectionnez « **Mobile Phone + SMS** ».

Bienvenue
nplamtin
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

[Mot de passe perdu?](#)

Méthode d'authentification

Téléphone portable + SMS
Envoyer un SMS à un numéro de téléphone portable enregistré pour une authentification à plusieurs facteurs.

Téléphone portable

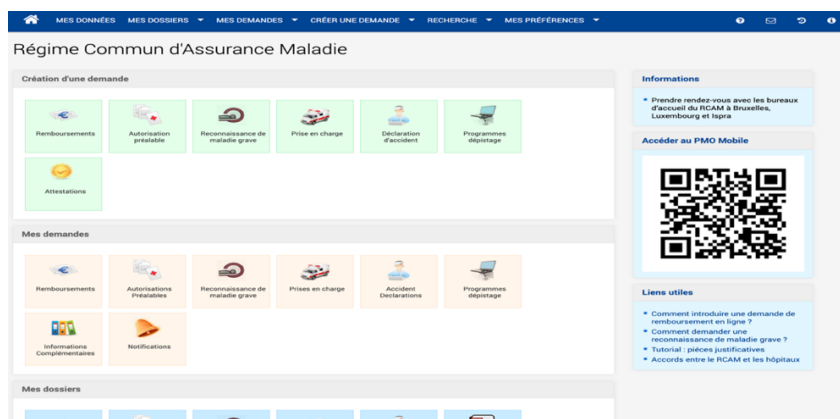
Format international avec indicatif du pays - par exemple, pour la Belgique: +32 123 45 67 89

Connexion

Ajouter ensuite votre numéro de téléphone portable en commençant par le code pays (+32 par ex)
+ Clic sur « **Connexion** »

5. Un code arrive sur votre téléphone portable avec 3 x 3 caractères à insérer à l'écran sous « Code « challenge » reçu par SMS » + Clic sur « **Connexion** »

Si l'écran principal du « RCAM en ligne » s'affiche. Tout est OK ! Vous êtes connecté.



MISE A JOUR DU MOT DE PASSE EU LOGIN (au moins tous les 6 mois)

Si vous ne pouvez plus accéder aux applications de la Commission avec votre EU Login, c'est sans doute que votre mot de passe a expiré - ou vous ne vous en souvenez plus... **Que faire ?**

Lancez <https://webgate.ec.europa/cas/> dans votre navigateur internet pour gérer votre compte EU Login. Sur demande, indiquez votre adresse électronique et cliquez sur « **Suivant** ».

Connectez-vous pour continuer

Saisissez votre adresse électronique ou votre identifiant unique

[Créer un compte](#) **Suivant >**

Ou

Si vous ne souhaitez pas créer de compte EU Login, vous pouvez vous connecter en utilisant l'une des options de connexion («services de connexion») suivantes proposées par des tiers. [En savoir plus](#)

 [Se connecter avec une carte d'identité électronique](#)

 [Se connecter avec Facebook](#)

 [Se connecter avec Google](#)

→ Cliquer sur « **Mot de passe perdu ?** »

et puis « **Obtenir un mot de passe** »

Bienvenue


i60@gmail.com
(Externe)

[Vous souhaitez vous connecter avec une autre adresse électronique?](#)

Mot de passe

Mot de passe perdu ?

Méthode d'authentification

 Mot de passe Authentifiez-vous sur EU Login avec votre seul mot de passe.	▼
---	---

Connexion

i30@gmail.com
(Externe)

Obtenir un mot de passe **Annuler**

Nouveau mot de passe

Vous recevrez dans quelques minutes un courriel contenant un lien vers ce site.

Une confirmation s'affiche à l'écran →

Vous recevrez ensuite un email du Service d'Authentification, dans lequel il faut double-cliquer sur le premier long **lien en bleu**. Attention, cette opération est à **effectuer dans les 24h maximum !**

Ensuite, il y aura un écran où taper votre nouveau mot de passe (min. 10 caractères, avec des lettres en minuscules et en majuscules, de chiffres, de caractères spéciaux...). Si votre navigateur vous propose automatiquement un mot de passe long et compliqué, dites « Non merci » et choisissez plutôt votre propre mot de passe plus simple à mémoriser !

Conseil : commencez par l'année et le mois en cours suivi de votre mot de passe préféré. Par exemple **24-12Ukraine** si créé en décembre 2024. Le moment venu, vous devez juste adapter le début en 25-05 mais vous pouvez garder votre « vrai » mot de passe inchangé. Ce mécanisme vous permet de toujours savoir dans quel mois le mot de passe sera dépassé !

→ Encoder votre nouveau mot de passe 2 fois

+ Clic sur **Soumettre**

L'opération sera confirmée immédiatement.

The image shows two screenshots of a web interface for changing a password. The left screenshot is the 'Nouveau mot de passe' form. It has a title 'Nouveau mot de passe' and a message 'Veillez choisir un nouveau mot de passe.' Below this are two input fields: 'Nouveau mot de passe' and 'Confirmer le nouveau mot de passe'. A blue button labeled 'Soumettre' is at the bottom. Below the button, there is a list of password requirements: 'Un mot de passe ne peut pas contenir votre nom d'utilisateur et doit comporter au minimum 10 caractères, choisis parmi au moins trois des quatre groupes de caractères suivants (espaces autorisés):' followed by four bullet points: 'Majuscules: A à Z', 'Minuscules: a à z', 'Chiffres: 0 à 9', and 'Caractères spéciaux: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~'. Examples are provided: '7SV1vjeD1 M2OxWerDqU hJG7cap7GP' and a link to 'Générer d'autres mots de passe d'exemple'. The right screenshot shows the confirmation page with the title 'Nouveau mot de passe' and a message 'Votre mot de passe EU Login a été modifié.' Below this is a message 'Cliquez sur "Continuer" ci-dessous pour poursuivre vers Myremote' and a blue button labeled 'Continuer'. Red arrows point from the 'Soumettre' button in the first screenshot to the confirmation message in the second screenshot.

Vous pouvez à nouveau utiliser votre accès EU Login pour accéder :

- au « RCAM en ligne » <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>
- à MyPMO (ex-PMOMOBILE) : <https://mypmo.europa.eu>
- à MyRemote <https://myremote.ec.europa.eu/> qui vous permet d'accéder à SYSPER Post Activity, MyIntraComm, Staff Matters, etc.

Attention : parfois, à la prochaine connexion, le nouveau mot de passe n'est pas accepté ! Ceci peut être dû à la sauvegarde du vieux mot de passe par votre navigateur internet.

Si via un autre navigateur, le nouveau mot de passe est bien accepté, cela confirme la situation. Il faut donc mettre à jour ou supprimer le mot de passe dans les Paramètres du premier navigateur.

Il importe aussi d'effacer régulièrement les cookies et le cache en suivant l'une de ces procédures (souvent expliquées en anglais) en fonction de votre navigateur:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=fr>

- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>
- **Edge:** <https://www.bitdefender.fr/consumer/support/answer/11093/>
- **Safari:** <https://www.wikihow.com/Delete-Cookies-Using-the-Safari-Web-Browser>