

# EU LOGIN APP guía de instalación

La aplicación EU Login **no es una aplicación móvil RCAM/JSIS**, sino puramente una **aplicación de autenticación**, una **alternativa** al método SMS para una autenticación más segura y sencilla.

**Tenga en cuenta lo siguiente:** Para poder utilizar la aplicación EU Login, debe tener instalado en su dispositivo móvil un **bloqueo de pantalla**, como el reconocimiento de huellas dactilares o facial, ya que de lo contrario no podrá activar la aplicación en el dispositivo.

## Cómo activar y configurar la aplicación EU Login

Para la **configuración inicial** de la aplicación, necesitará **dos dispositivos**:

- **dispositivo 1** = el smartphone/iPad/tableta en el que desea autenticarse y
- **dispositivo 2** = un dispositivo adicional como un PC/portátil o iPad/tableta o incluso un smartphone, necesario únicamente para el proceso de activación. Posteriormente, podrá iniciar sesión utilizando un solo dispositivo, si por ejemplo está trabajando en un iPad.

1. **Empiece descargando la aplicación EU Login  en su dispositivo 1** (smartphone o tableta/iPad), pero **no abra la aplicación** hasta que se le indique. Encontrará la aplicación en su App Store/Play Store bajo EU Login - busque el logotipo. Si se le solicita, asegúrese de **aceptar todas las notificaciones y el uso de la cámara**, o la activación no tendrá éxito.
2. En el **dispositivo 2**, vaya a su cuenta EU Login a través de <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>. Introduzca su correo electrónico y contraseña cuando se le solicite y compruebe que su método de verificación está establecido en **“Contraseña”**. Haga clic en la rueda dentada situada en la parte superior derecha de la pantalla junto a su nombre. Seleccione **“Mi cuenta”** → **“Gestionar mis dispositivos móviles”** → **“Añadir un dispositivo móvil”**. Ahora tendrá que identificarse de nuevo. Compruebe que su método de verificación está ahora configurado en **“Teléfono móvil + SMS”** e introduzca su número de teléfono móvil, empezando por el prefijo del país. Haga clic en **“Iniciar sesión”**. A continuación, inserte el código SMS que reciba y vuelva a hacer clic en **“Iniciar sesión”**.
3. En la siguiente pantalla (todavía en el **dispositivo 2**), asigne a su **dispositivo 1** un nombre específico (por ejemplo, “S24” o “iPhone13”) y elija un **código de cuatro dígitos que deberá recordar y guardar en un lugar seguro**. A partir de ahora, este será el código PIN permanente de su móvil y puede que lo necesite más adelante, incluso si ha activado el reconocimiento facial o de huellas dactilares. Confirme el código pin y haga clic en **“Enviar”**.
4. Aparecerá una nueva pantalla con un código QR en su **dispositivo 2**. Abra la aplicación EU Login en su **dispositivo 1**. Si se le solicita, acepte que la aplicación utilice la cámara mientras utiliza la aplicación, active las notificaciones y haga clic en **“Inicializar”**. En su **dispositivo 1**, se abrirá un escáner. Apunte con el dispositivo al código QR de su **dispositivo 2** para capturarlo. En la pantalla siguiente (en el **dispositivo 1**), se le pedirá

que introduzca el código PIN de cuatro dígitos que acaba de elegir. A continuación, haz clic en “**Siguiente**”.

5. En los dispositivos Android, verá -¡muy brevemente! - una notificación blanca en la parte superior de la pantalla (“Tiene una aprobación pendiente..”), sobre **la que deberá pulsar**. Si desaparece demasiado rápido, puede encontrarla en sus “Notificaciones” deslizando el dedo hacia abajo sobre su **dispositivo 1** en los dos minutos siguientes. A continuación, los usuarios de Android pueden ver un banner naranja - simplemente ignórela. Una vez finalizado el registro, se le preguntará si desea activar el reconocimiento facial o de huellas dactilares para esta aplicación, en caso de que su dispositivo admita esta función y ya la haya activado previamente. También recibirá un correo electrónico confirmando que ha añadido un nuevo dispositivo móvil a su cuenta de EU Login.

No dude en registrar más dispositivos móviles (su iPad, el teléfono de un familiar cercano que le ayude...), pero hágalo de uno en uno. Compruebe que cada dispositivo funciona antes de pasar a otros dispositivos móviles. Si desea registrar un dispositivo sin tarjeta SIM, simplemente introduzca un número de teléfono móvil activo (= ya registrado) en la fase correspondiente.

## **Cómo utilizar la EU Login App para acceder al JSIS en línea, MyPMO ..**

**Nota:** No puede enviar sus facturas médicas a través de la aplicación EU Login.

Deberá conectarse a través de <https://mypmo.europa.eu> o

<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/> o a través de la aplicación MyPMO. La aplicación EU Login no es más que un método alternativo de autenticación.

### **Inicio de sesión desde un ordenador o portátil:**

Elija “**EU Login Mobile App Pin Code**” como método de verificación. Si ha activado la aplicación EU Login en más de un dispositivo, se le pedirá cada vez que elija en la lista de dispositivos registrados qué dispositivo desea utilizar. Ahora abra la aplicación móvil EU Login en su dispositivo móvil. Pulse “**Continuar**” y autentifíquese (con código de 4 dígitos, reconocimiento facial o huella dactilar). A continuación, tendrá acceso a la aplicación deseada en su ordenador/portátil.

También puede seleccionar el método de autenticación “**EU Login Mobile App QR code**”. En ese caso, después de hacer clic en “Inicie sesión”, le aparecerá un código QR en pantalla. En su móvil abra la aplicación EU Login y seleccione “Escanear código QR”, lea el código que aparece en la pantalla de su ordenador con el móvil. Le aparecerán unos caracteres en la pantalla de su móvil que tiene que introducir en su ordenador y pulsar en “Inicie sesión”. Y le aparecerá la(s) aplicación(es) a las que quería acceder.

### **Iniciar sesión desde un iPad/tableta/teléfono móvil:**

Puede hacerlo todo en ese único dispositivo. Seleccione “**Autenticación en el móvil**” como método de verificación. Si es necesario, abra el menú desplegable para buscarlo la primera vez: ¡estará justo arriba! Selecciónelo y haga clic en “**Iniciar sesión**”. Si se le pregunta si quiere “salir de su navegador para ver este contenido”, haz clic en “**Abrir**”. Ahora autentifíquese (mediante reconocimiento facial, huella dactilar o su código de 4 dígitos). Es posible que aún así (sólo usuarios de Android, no de Apple) se le pida que pulse sobre una notificación que aparece en la parte superior para confirmar; simplemente tóquela y tendrá acceso a la aplicación deseada.

Pulsa siempre en la flecha de la derecha para buscar en el menú desplegable su método de verificación preferido si no lo ve inmediatamente. Después de la primera vez, su método preferido aparecerá normalmente de forma automática.