

EU LOGIN APPEN



EU Login appen svarer til MitID-appen – den er **ikke en mobil Sygekasse-app**, men et **SIKRERE ALTERNATIV** til SMS-metoden for lettere autentificering.

OBS: Der skal være skærmlås på dit mobile apparat (såsom en talkode, fingeraftryk, ansigtsgenkendelse ..), ellers kan appen af sikkerhedsgrunde ikke aktiveres.

Sådan aktiverer du EU Login appen

Til den **indledende registrering** af EU Login appen skal du bruge **TO apparater**:

- **apparat 1** = det mobile apparat, som du ønsker at bruge til autentifikationen, og
- **apparat 2** = et supplerende apparat såsom en PC eller iPad/tablet eller sågar en mobiltelefon, som kun bruges til selve aktiveringen. Bagefter behøver du kun ét apparat, hvis du f.eks. arbejder på en iPad.

1. Start med at downloade EU Login appen på dit **apparat 1** (mobil/iPad/tablet), men **åbn først appen, når du bliver bedt om det**. Du finder appen i din App Store/Play Store under EU Login (se logo i overskriften). Giv tilladelse til brug af kamera, mens app'en bruges, og til modtagelse af notifikationer, ellers kan appen ikke aktiveres.

2. På **apparat 2** åbner du nu <https://webgate.ec.europa.eu/cas/>. Indsæt på forlangende din emailadresse og dit EU Login password og tjek i drop-down menuen, at verifikationsmetoden er sat til **"Password"**. Klik på **Sign in**. Klik nu på tandhjulet øverst til højre og vælg **My account** → **Manage my mobile devices**. Du vil nu blive bedt om at autentificere dig fuldt ud. Verifikationsmetoden skal nu være **Mobile phone + SMS** – find den evt. i drop-down menuen. Indsæt mobilnummer med landekode (+45..). Klik "Sign in". Indsæt SMS-kode og klik **Sign in igen**. Klik nu på **Add a mobile device**.

3. Stadig på **apparat 2** giver du nu dit **apparat 1** et navn (f.eks. S24 eller iPhone13) og vælger dernæst **et firecifret tal, som du skal huske!** Det bliver din faste EU Login app-pinkode fremover, og du kan få brug for den senere, også selv om du normalt vil bruge fingeraftryk/ansigtsgenkendelse, så gem den et sikkert sted! Bekræft pinkoden og klik **"Submit"**.

4. Du ser nu en **QR kode** på **apparat 2**. Åbn EU Login appen på dit **apparat 1**. Giv på forlangende tilladelse til brug af kamera, mens app'en bruges, og til modtagelse af notifikationer, og klik på **"Initialise"**.

I dit **apparat 1** åbner sig nu en scanner. Peg apparatet mod **apparat 2** for at "fange" QR koden. Du bliver nu på **apparat 1** bedt om at indsætte den firecifrede kode, du netop valgte. Klik derefter på **"Next"**.

5. Øverst på skærmen vil der nu på Android-apparater (*ikke Apple!*) i 5 sekunder være en hvid besked "You have a pending approval ..", som du **skal klikke på** for at fortsætte. Forsvinder den, før du når det, kan du finde den igen under "notifikationer" ved at swipe nedad fra toppen af skærmen (men det skal ske **inden for to minutter**, ellers må du starte forfra). Bagefter kan Android-brugere se et orange banner, som blot skal ignoreres. Sidste del af registreringen består i, at du, hvis du har fingeraftryks- eller ansigtsgenkendelse aktiveret på dit mobile apparat, bliver spurgt, om du ønsker at aktivere det. Du modtager også en email om, at du har tilføjet et mobilt apparat til din EU Login-konto.

Du kan aktivere flere mobile apparater (din iPad, en nær pårørendes mobiltelefon ..), men tag ét ad gangen. Tjek at hvert apparat virker, før du prøver at aktivere flere. Ønsker du at aktivere et apparat uden simkort, indsætter du blot et aktivt (= allerede registreret) mobilnummer ved autentificeringsfasen, hvor du skal bruge et mobilnr.

Sådan bruger du EU Login appen til at få adgang til JSIS, MyPMO ..

NB! Du kan ikke sende lægeregninger ind via EU Login appen. Du skal stadig logge ind via enten MyPMO-appen eller via <https://mypmo.europa.eu/> eller <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>, før du autentificerer dig med EU Login appen. EU Login-appen er **udelukkende** en alternativ dobbeltautentificeringsmetode.

Log på fra en computer eller laptop:

Vælg **EU Login Mobile App Pin Code** som verifikationsmetode. Har du flere mobile apparater tilknyttet kontoen, vil du hver gang blive bedt om at vælge fra listen af registrerede apparater, hvilket du ønsker at autentificere dig med. **Åbn nu EU Login appen** på det valgte apparat. Har du en Android telefon, skal du normalt først klikke på "Igangværende anmodninger .." nederst. Ellers klikker du direkte på "**Fortsæt**" og autentificerer dig med din firecifrede kode eller fingeraftryk/ansigtsgenkendelse. Du har derefter adgang på din computer eller laptop til den ønskede applikation.

Log på med en iPad/tablet/mobiltelefon:

Så kan du foretage hele log-in proceduren på ét og samme apparat: Vælg **On Mobile Authentication** som verifikationsmetode (åbn om nødvendigt drop-down menuen for at finde den – den vil være allerøverst!) og klik på "**Sign in**". Klik "**Åbn**" hvis du bliver spurgt, om du vil åbne i en anden app. Derefter autentificerer du dig selv (med fingeraftryk, ansigtsgenkendelse eller firecifret kode). Android-brugere (*ikke Apple*) skal stadig lige bekræfte ved at klikke på et hvidt banner øverst på skærmen ("Tryk på beskeden ..."), men derefter har du adgang til den ønskede applikation.

Du kan altid klikke på pilen i det sorte felt for at finde den relevante option i drop-down menuen, hvis du ikke straks ser den. Efter første gang vil den foretrukne option normalt blive tilbudt automatisk.