

----- Forwarded message -----

De : **Dominique Deshayes** <dom.deshayes@gmail.com>

Date: mer. 22 janv. 2025 à 15:30

Subject: Fwd: Mise à jour : Report du webinaire sur le nouveau portail pour les pensionnés

To: stephen quest <stephen.quest@ec.europa.eu>

Cc: christian levasseur <christian.levasseur@ec.europa.eu>, panos carvounis aiace-bureau CA VP <panos.carvounis@gmail.com>

Bonjour Steve,

nous venons de recevoir la veille du jour où cela avait été prévu, l'annulation du webinaire destiné aux pensionnés, et ce d'une façon un peu cavalière car aucune autre nouvelle date n'est fixée.

Ceci n'est pas sérieux, c'est incompréhensible et décevant!

De nombreuses personnes vont certainement se connecter, faute d'avoir vu cette annonce et cela ne va certes pas donner une bonne image de tes services..

Nous avons fait, à votre demande, une énorme publicité partout auprès de toutes les sections pour encourager les membres à suivre ces webinaires....

Outre le nouveau portail pensionnés, il était prévu aussi d'expliquer demain l'abandon du SMS et la possibilité de voir Commission en direct depuis Teams et c'est pour cela que nous avons alerté un maximum de personnes.

"Les intervenants profiteront également de cette session pour expliquer la transition liée à l'arrêt progressif de l'authentification par SMS pour EU Login, prévu en juin 2025. Des alternatives, dont le but est de garantir une transition en douceur, vous seront présentées. Ils mettront également en avant les moyens de rester en contact avec l'actualité de la Commission via une communauté Teams dédiée aux pensionnés."

Cette action était utile et attendue et nous sommes vraiment déçus et découragés de cette "collaboration".

Tous mes efforts pour "vendre" la DG HR et le PMO aux pensionnés et les persuader que l'Administration s'intéresse vraiment aux 32 000 pensionnés sont un peu anéantis.

Cordialement

Dominique Deshayes

Présidente AIACE Internationale