

Découvrez le nouveau Portail d'information et de support

La DG HR et le PMO vous invitent à participer à un webinaire consacré au nouveau portail d'information et de support, qui remplacera les pages [Staff Matters](#) et le [portail des pensionnés](#), telles que nous les connaissons. Spécialement conçu pour les pensionnés, ce portail amélioré, dont le futur nom est encore en discussion, vous permettra de trouver et d'accéder plus facilement aux informations dont vous avez besoin.

Le webinaire abordera les points suivants :

- La structure et la navigation sur le nouveau portail
- Comment rechercher des informations
- Une démonstration des principales fonctionnalités du site
- Des exemples concrets afin de vous aider à bien démarrer.

Les intervenants profiteront également de cette session pour expliquer la transition liée à l'arrêt progressif de l'authentification par SMS pour EU Login, prévu en juin 2025. Des alternatives, dont le but est de garantir une transition en douceur, vous seront présentées. Ils mettront également en avant les moyens de rester en contact avec l'actualité de la Commission via une communauté Teams dédiée aux pensionnés.

Quand et comment participer ?

- **Webinaire en français** : Le jeudi, 23 janvier 2025, de 11h00 à 12h30 (CET)
Lien d'accès direct : [Webinaire pour les retraités - Migration de Staff Matters vers ServiceNow - Streaming Service of the European Commission](#)

(Accessible depuis votre PC, ordinateur portable ou téléphone portable)

- **Webinaire en anglais** : Le vendredi, 24 janvier 2025, de 11h00 à 12h30 (CET)
Lien d'accès direct : [Webinar for pensioners - Staff Matters migration to ServiceNow - Streaming Service of the European Commission](#)

(Accessible depuis votre PC, ordinateur portable ou téléphone portable)

Aucune authentification EU Login, ni mot de passe n'est requis(e) : il vous suffit de cliquer sur le lien pour participer. Vous pourrez poser vos questions directement en-dessous de la vidéo diffusée.

Si vous ne pouvez pas participer à la session en direct, ne vous inquiétez pas ! Le lien restera actif pour accéder à l'enregistrement, qui sera disponible pendant un an.

Discover the new information and support Portal

DG HR and PMO invite you to join a webinar introducing the new information and support portal, which will replace the current [Staff Matters](#) and [Retirees](#) pages. Specifically designed for pensioners, this improved platform, whose future name is still under discussion, will make it easier to find and access the information you need.

The webinar will cover:

- The structure and navigation of the new portal
- How to search for information
- A demonstration of the site's key features
- Practical examples to help you get started.

The speakers will also address the upcoming phase-out of SMS-based authentication for EU Login, planned for June 2025 and explain the alternatives available to ensure a smooth transition. They will also highlight ways to stay connected with Commission news through a dedicated Teams community for pensioners.

When and how to join:

- **Webinar in English:** Friday, 24th January 2025, 11:00 – 12:30 (CET)
Direct access link: [Webinar for pensioners - Staff Matters migration to ServiceNow - Streaming Service of the European Commission](#)
- **Webinar in French:** Thursday, 23th January 2025, 11:00 – 12:30 (CET)
Direct access link: [Webinaire pour les retraités - Migration de Staff Matters vers ServiceNow - Streaming Service of the European Commission](#)

(accessible from your PC, laptop, or mobile device)

(accessible from your PC, laptop, or mobile device)

No password or EU Login authentication is required—simply click the link to join. You will be able to ask your questions just under the video stream.

If you cannot attend the live session, don't worry! The same link can be used to access the recording, which will remain available for one year.