

EU Login : "Panic Button"

Au départ, votre EU Login était lié à votre numéro de téléphone portable. À moins d'avoir déjà activé une autre méthode de vérification, vous pourrez utiliser (jusqu'au 30 juin 2025) un numéro de téléphone portable actif pour vous connecter via EU Login, via la méthode SMS.

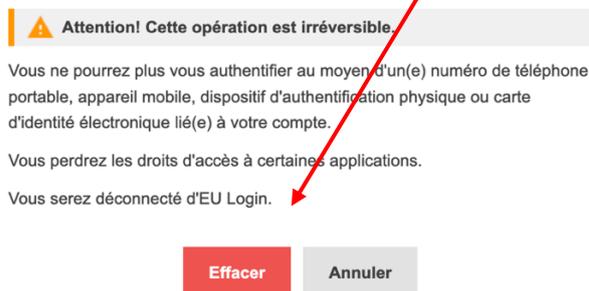
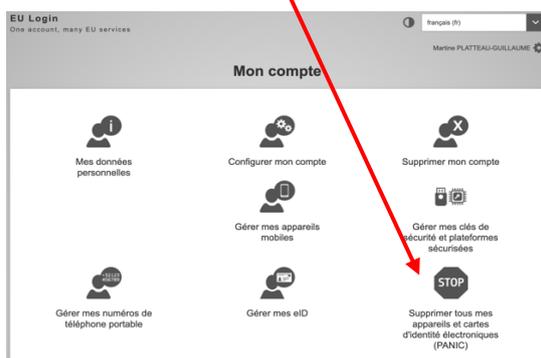
Si vous n'avez plus accès à votre ancien numéro de téléphone - et dans tous les cas après le 30 juin 2025 - vous aurez besoin d'une autre méthode de vérification. Comment faire ?

Pas de stress, il y a encore une solution, à condition que vous ayez toujours accès à votre mot de passe EU Login. S'il a expiré, vous pouvez encore le mettre à jour :

- Se connecter à <https://webgate.ec.europa.eu/cas> avec votre adresse mail et mot de passe. (Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe perdu » en-dessous de mot de passe et créez un nouveau – Plus d'explications au bas de la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login/> dans le document https://aiace-europa.eu/site-content/uploads/2024/03/FR-Updating-EU-Login-pw-v_1.pdf)
- Clic en haut à droite de l'écran sur l'engrenage (petite roue) et puis sur "Mon compte"
- Clic sur « **STOP Supprimer tous mes appareils et cartes d'identité électronique (PANIC)** »

Un message « affolant » s'affiche ici.

Inutile de paniquer :



- Clic sur le bouton rouge **Effacer** en bas
- Lancer à nouveau à <https://webgate.ec.europa.eu/cas> avec votre adresse mail et votre mot de passe. Vu qu'aucun numéro de téléphone n'est plus enregistré et qu'aucune autre méthode d'enregistrement n'existe, il n'y aura pas d'autre vérification à ce stade.
- Clic en haut à droite de l'écran sur l'engrenage (petite roue) et puis sur "Mon compte"
- Clic sur "Gérer mes appareils mobiles"
- Clic sur « **Ajouter un appareil mobile** » et complétez la procédure pour activer l'EU Login Mobile App comme méthode de vérification. Voir le guide **EU LOGIN APP** sur la page <https://aiace-europa.eu/fr/tools/eu-login-app/> Vous recevrez une confirmation.