## EU LOGIN APP – AKTIVERINGSPROBLEMER?

Mislykkedes aktiveringen første gang, skal alle spor fjernes, før du kan prøve igen, ellers vil det ikke lykkes. Følg nedenstående **to skridt**:



Klik nu på **Reset registration / Nulstil registrering** og gå derefter **videre til punkt 2** nedenfor.

<	About this app	٥
ABOUT THIS DEVICE		
Device name: iPad Pro		
MUDI CKKRYK7Z-6YRVJCA6-Z9UME	YPA-4U7VWC69-APDWKZDL DP92TUFM-KUW2MF3N-6JWHKAWC	
Device model: iPad Pro (10.5-inch)		
OS version: 17.7		
ABOUT THIS APP	Parent registration	
Registration status:	Reset registration	
OTP generator initializatio	Update PIN code	
Yes	Forgot PIN Code	
EU Login version: v1.11.6(1)	Send technical information	
Selected default browser Default browser (Safari)		

## <mark>b) Android</mark>:

Det **hjælper ikke blot at slette appen** – det er hverken nødvendigt eller tilstrækkeligt! I stedet skal du åbne **Indstillinger** på det apparat, hvorpå aktiveringen mislykkedes. Vælg nu **Apps** → **EU Login Mobile.** Åbn og scroll ned til **Lager.** Nederst på skærmen klikker du nu på **Ryd data** og dernæst på **Ryd cache.** Derefter går du videre til punkt 2 nedenfor:

< Lager		
EU Login Mobile 1.12.0		
Brugt plads		
Арр	28,92 MB	
Data	131 KB	
Cache	1,39 MB	
l alt	30,43 MB	
<u>م</u>	<u>م</u>	
Ryd data	Ryd cache	

## 2. For både iPhone og Android brugere skal du nu:

- Logge på MyRemote via https://myremote.ec.europa.eu/
- Vælg "EU Login" og klik på tandhjulet ved dit navn øverst til højre
- Klik på "**My account**"
- Klik på Manage my mobile **devices** / forvalt mine mobile **enheder**
- Klik på Delete a mobile device / slet en mobil enhed



- Har du tidligere registreret et andet apparat, skal du nu vælge, hvilket apparat der skal slettes (det, hvorpå aktiveringen mislykkedes første gang)
- Bekræft og gå tilbage til "My account" og klik på "Logout".
- Du kan nu prøve endnu engang at aktivere EU Login Appen på dit apparat.