

## EU LOGIN APP – PROBLEMES D'ACTIVATION ?

Si la première installation n'a pas réussi, il faut supprimer toute trace de cet essai avant de pouvoir recommencer. Voici comment procéder :

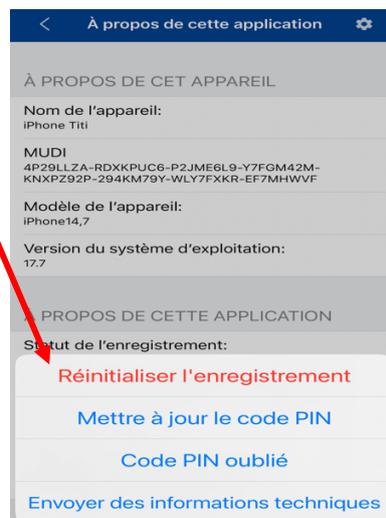
### 1. a) Sur Apple (iPhone/iPad)

Ouvrez l'icône de l' **EU Login app**  et cliquez sur "Paramètres"

Cliquer sur la roue dentée au haut de l'écran



- Cliquer sur "Réinitialiser l'enregistrement" et continuer au point 2 plus bas:

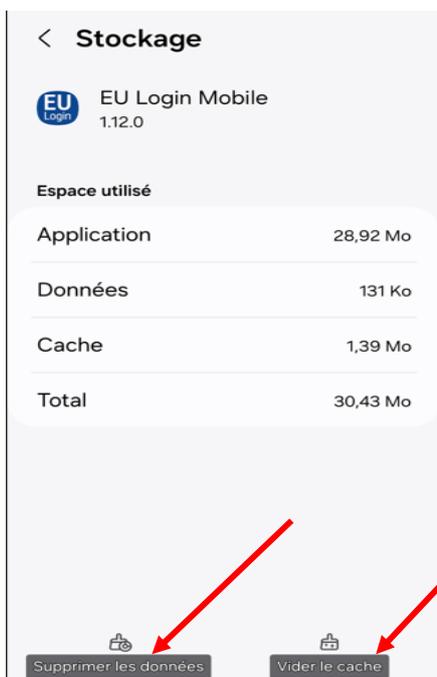


### b) Sur Android:

**Ne vous contentez pas de supprimer l'application - ce n'est ni nécessaire, ni suffisant !**

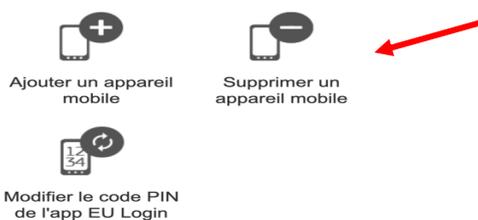
Par contre, ouvrez « Paramètres » de l'appareil sur lequel l'activation a échoué.

Faites défiler vers le bas jusqu'à **Apps** et sélectionnez **EU Login Mobile**. Ouvrez et faites défiler vers le bas jusqu'à **Stockage**. En bas de l'écran, cliquez d'abord sur **Supprimer les données**, puis sur **Vider le cache**. Ensuite continuer au point 2 plus bas.



## 2. ENSUITE, pour les utilisateurs Apple (iPhone + iPad) et Android:

- Se connecter à MyRemote via <https://myremote.ec.europa.eu/>
- Sélectionnez « EU Login » et puis cliquer en haut à droite sur la roue dentée à côté de votre nom à droite
- Cliquer sur « My account » / « Mon compte »
- Cliquer sur « Manage my mobile devices » / « Gérer mes appareils mobiles »
- Cliquer sur « Delete a mobile device » / « Supprimer un appareil mobile »



- Si un autre appareil mobile a déjà été enregistré, il sera demandé quel appareil vous souhaitez supprimer. Sélectionner celui sur lequel l'installation n'a pas réussi, s'il figure sur la liste.
- Confirmer et revenir en arrière en cliquant sur « Mon compte » et « Déconnexion ».
- Vous pouvez à présent faire un nouveau essai pour activer l' EU Login app sur l'appareil mobile.