

PASSKEY (bruger samme teknologi som en sikkerhedsnøgle)

Hvis du oplever problemer med at bruge andre verifikationsmetoder, f.eks. fordi man ikke synkroniserer sine apparater, eller hvis ens computer og mobile apparat(er) ikke har fælles styresystem (det ene er f.eks. Windows/Android og det andet Apple), kan man have interesse i at aktivere en **Passkey** på et mobilt apparat (iPad, smartphone ..), så man kan autentificere sig på det. Se nedenfor, hvordan man gør.

iPad/iPhone: Tjek under "Indstillinger til adgangskoder" (til højre på en iPad), at du har aktiveret "Autoudfyld adgangskoder og loginnøgler" og **Adgangskoder/iCloud nøglering** (og en evt. foretrukken browser/password manager) (*gælder ikke Android apparater*)

1. INDLEDENDE AKTIVERING

(a) hvis du vil logge på og autentificere dig på samme mobile apparat

(i) med dit mobile apparat: log på **MyRemote** via <https://myremote.ec.europa.eu/> og klik på **EU Login**. Vælg **Manage my Security Keys and Trusted Platforms** → **Add a Security Key**.

(ii) giv dit apparat et navn (iPad, S24 ..) og klik på **Submit**. *Hvis du (på Android) bliver bedt om at "vælge en enhed til din adgangsnøgle", vælger du "Denne enhed".*

(iii) du skal nu autentificere dig med din sædvanlige skærmlås (biometrisk, kode, mønster ..).

(b) hvis du vil kunne autentificere dig med dit mobile apparat, når du logger på med et andet apparat (f.eks. en computer)

(i) sørg for, at bluetooth er aktiveret på både computer og det mobile apparat (de behøver ikke at parres, men skal være i nærheden af hinanden)

(ii) på computeren: log på **MyRemote** via <https://myremote.ec.europa.eu/> og klik på **EU Login**. Select **Manage my Security Keys and Trusted Platforms** → **Add a Security Key**. Giv dit apparat et navn (iPad, S24 ..) og klik på **Submit**.

(iii) på computeren kommer der nu et pop-up vindue, hvor du vælger optionen **iPhone, iPad or Android device**. Derefter vises en QR kode på skærmen.

(iv) scan QR koden med **kameraet i dit mobile apparat** og tryk på linket på det mobile apparat. *På Android apparater kan du nu vælge at acceptere at springe QR-kodestadiet over fremover ved log in fra samme computer*. Acceptér at danne en Passkey og autentificér med din sædvanlige skærmlås (biometrisk, kode, mønster ..).

2. BRUG MED EU LOGIN

sit. a) Log på f.eks. <https://mypmo.europa.eu/>. Indsæt email og password på anmodning og vælg "**Security key or Trusted Platform**" som verifikationsmetode. Autentificér som du plejer (biometrisk eller med din adgangskode) og du er inde!

sit. b) Log på f.eks. <https://mypmo.europa.eu/> med din PC - tjek, at bluetooth er aktiveret som ved oprettelsen. Indsæt email og password på anmodning og vælg "**Security key or Trusted Platform**" som verifikationsmetode. Du bliver evt. bedt om at vælge det apparat, du vil autentificere dig på. På Apple (eller hvis du logger på med en ny computer) skal du igen scanne QR-koden og trykke på linket i dit mobile apparat (se (iv) ovenfor). Derpå autentificerer du dig med din sædvanlige skærmlås (biometrisk, kode, mønster ..).