

PASSKEY

Si vous rencontrez des problèmes pour établir une ou plusieurs des autres méthodes de vérification, par exemple parce que vous n'avez pas activé la synchronisation complète entre vos appareils ou parce que votre ordinateur et votre appareil mobile n'ont pas le même système d'exploitation (l'un est Windows/Android, l'autre Apple), vous pouvez utilement activer un « **Passkey** » sur un appareil mobile (iPad, smartphone ..) pour vous permettre de vous authentifier à l'aide de cet appareil mobile. Voir ci-dessous comment procéder.

iPad/iPhone: Assurez-vous que les options « **Remplir automatiquement les mots de passe et clés d'identification** » et **Trousseau iCloud** sont activées dans les « Réglages Système » de votre appareil. *Cette étape n'est pas nécessaire sur Android.*

1. CONFIGURATION INITIALE

(a) Si vous souhaitez vous connecter et vous authentifier sur le même appareil mobile

- (i) sur votre smartphone/iPad, lancez **MyRemote** via <https://myremote.ec.europa.eu/> → l'option **EU Login**. Cliquer sur « **Gérer mes clés de sécurité et plateformes sécurisées** » → « **Ajouter une clé de sécurité** »
- (ii) Donnez un nom à votre appareil (iPad, S24 ..) et cliquez sur **Soumettre**. *Si (sur Android) il vous est demandé de choisir un appareil, cliquez sur "Cet appareil".*
- (iii) Vous devez vous authentifier via empreinte digitale ou faciale, code PIN ou schéma Android.

(b) Si vous souhaitez vous authentifier à l'aide de votre appareil mobile pour vous connecter sur un autre appareil (par ex. PC)

- (i) Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre ordinateur ET sur votre smartphone (il n'est pas nécessaire que les appareils soient appariés, mais ils doivent être physiquement proches l'un de l'autre)
- (ii) Sur le PC: Lancez **MyRemote** via <https://myremote.ec.europa.eu/> → l'option **EU Login**. Cliquez sur **Gérez mes clés de sécurité et plateformes sécurisées** → **Ajouter une clé de sécurité**. Donnez un nom à votre appareil (iPad, S24...) et cliquez sur **Soumettre**.
- (iii) Toujours sur le PC : dans la fenêtre contextuelle de l'ordinateur, sélectionnez l'option **iPhone, iPad ou appareil Android**. Cela générera un code QR.
- (iv) Scannez le code QR **avec l'appareil photo de votre appareil mobile**, et cliquez sur le lien qui s'affiche. *Sur les appareils Android, vous pouvez maintenant choisir de sauter l'étape du code QR lorsque vous vous connecterez à l'avenir à partir du même ordinateur. Acceptez la création d'un Passkey et authentifier-vous à l'aide de votre méthode habituelle de déverrouillage d'écran (biométrique, code, schéma ...).*

2. UTILISATION AVEC L'EU LOGIN

Sit. (a) Lancez par ex.: <https://mypmo.europa.eu/>. Saisissez votre adresse électronique et le mot de passe si vous y êtes invité et sélectionnez **Clé de sécurité ou plateforme sécurisée** comme méthode d'authentification. Connectez-vous (par biométrie ou code PIN) et vous y êtes.

Sit. (b) Assurez-vous que le Bluetooth est activé comme indiqué ci-dessus. Lancez par exemple <https://mypmo.europa.eu> Entrez votre adresse électronique et le mot de passe, si vous y êtes invité et sélectionnez **Clé de sécurité ou plateforme sécurisée** comme méthode de vérification. Si vous avez activé plusieurs appareils, il vous sera demandé de sélectionner celui que vous souhaitez utiliser. Sur les appareils Apple (ou si vous vous connectez à partir d'un autre PC), vous devrez scanner le code QR et cliquer sur le lien qui apparaît, comme décrit au point iv) ci-dessus. Authentifier-vous avec votre verrouillage d'écran habituel: biométrique, code PIN, schéma ..