

EU LOGIN APP guía de instalación

La aplicación EU Login **no es una aplicación móvil RCAM/JSIS**, sino puramente una **aplicación de autenticación**, una **alternativa** al método SMS para una autenticación más segura y sencilla.

Tenga en cuenta lo siguiente: Para poder utilizar la aplicación EU Login, debe tener instalado en su dispositivo móvil un **bloqueo de pantalla**, como el reconocimiento de huellas dactilares o facial, ya que de lo contrario no podrá activar la aplicación en el dispositivo.

Cómo activar y configurar la aplicación EU Login

Para la **configuración inicial** de la aplicación, necesitará **dos dispositivos**:

- **dispositivo 1** = el smartphone/iPad/tableta en el que desea autenticarse y
- **dispositivo 2** = un dispositivo adicional como un PC/portátil o iPad/tableta o incluso un smartphone, necesario únicamente para el proceso de activación. Posteriormente, podrá iniciar sesión utilizando un solo dispositivo, si por ejemplo está trabajando en un iPad.

1. **Empiece descargando la aplicación EU Login  en su dispositivo 1** (smartphone o tableta/iPad), pero **no abra la aplicación** hasta que se le indique. Encontrará la aplicación en su App Store/Play Store bajo EU Login - busque el logotipo. Si se le solicita, asegúrese de **aceptar todas las notificaciones y el uso de la cámara**, o la activación no tendrá éxito.
2. En el **dispositivo 2**, vaya a su cuenta EU Login a través de <https://myremote.ec.europa.eu/> y haga clic en **EU Login**. A continuación seleccione **“Gestionar mis dispositivos móviles” -> “Añadir un dispositivo móvil”**.
3. En la siguiente pantalla (todavía en el **dispositivo 2**), asigne a su **dispositivo 1** un nombre específico (por ejemplo, “S24” o “iPhone13”) y elija un **código de cuatro dígitos que deberá recordar y guardar en un lugar seguro**. A partir de ahora, este será el código PIN permanente de su móvil y puede que lo necesite más adelante, incluso si ha activado el reconocimiento facial o de huellas dactilares. Confirme el código pin y haga clic en **“Enviar”**.
4. Aparecerá una nueva pantalla con un código QR en su **dispositivo 2**. Abra la aplicación EU Login en su **dispositivo 1**. Si se le solicita, acepte que la aplicación utilice la cámara mientras utiliza la aplicación, active las notificaciones y haga clic en **“Inicializar”**. A continuación, haga clic en **“Siguiente”**.

En su **dispositivo 1**, se abrirá un escaner. Enfoque el dispositivo al código QR en su **dispositivo 2** para capturarlo. En la siguiente pantalla (en **dispositivo 1**), se le pedirá el código pin de 4 dígitos que eligió anteriormente. Haga clic en **“Siguiente”**

5. Una vez finalizado el registro, se le preguntará si desea activar el reconocimiento facial o de huellas dactilares para esta aplicación, en caso de que su dispositivo admita esta función y ya la haya activado previamente. También recibirá un correo electrónico confirmando que ha añadido un nuevo dispositivo móvil a su cuenta de EU Login.

No dude en registrar más dispositivos móviles (su iPad, el teléfono de un familiar cercano que le ayude...), pero hágalo de uno en uno. Compruebe que cada dispositivo funciona antes de pasar a otros dispositivos móviles. Si desea registrar un dispositivo sin tarjeta SIM, simplemente introduzca un número de teléfono móvil activo (= ya registrado) en la fase correspondiente.

Cómo utilizar la EU Login App para acceder al JSIS en línea, MyPMO ..

Nota: No puede enviar sus facturas médicas a través de la aplicación EU Login.

Deberá conectarse a través de <https://mypmo.europa.eu> o

<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/> o a través de la aplicación MyPMO. La aplicación EU Login no es más que un método alternativo de autenticación.

Inicio de sesión desde un ordenador o portátil:

Elija “**EU Login Mobile App Pin Code**” como método de verificación. Si ha activado la aplicación EU Login en más de un dispositivo, se le pedirá cada vez que elija en la lista de dispositivos registrados qué dispositivo desea utilizar. Ahora abra la aplicación móvil EU Login en su dispositivo móvil. Pulse “**Continuar**” y autentíquese (con código de 4 dígitos, reconocimiento facial o huella dactilar). A continuación, tendrá acceso a la aplicación deseada en su ordenador/portátil.

Iniciar sesión desde un iPad/tableta/teléfono móvil:

Puede hacerlo todo en ese único dispositivo. Seleccione “**Autenticación en el móvil**” como método de verificación. Si es necesario, abra el menú desplegable para buscarlo la primera vez: ¡estará justo arriba! Selecciónelo y haga clic en “**Iniciar sesión**”. Si se le pregunta si quiere “salir de su navegador para ver este contenido”, haz clic en “**Abrir**”. Ahora autentíquese (mediante reconocimiento facial, huella dactilar o su código de 4 dígitos) y accederá a la aplicación que quiere abrir.

Pulsa siempre en la flecha de la derecha para buscar en el menú desplegable su método de verificación preferido si no lo ve inmediatamente. Después de la primera vez, su método preferido aparecerá normalmente de forma automática.

¿Ha olvidado su código PIN?

Abra la aplicación EU Login y haga clic en Ajustes

- Apple: Clic en la rueda dentada arriba a la derecha
- Android: Clic en “Acerca de la aplicación” y luego en el símbolo : arriba a la derecha

Ahora haga clic en “Olvidé el código PIN”.