

Mettez à jour votre méthode d'authentification EU Login



La Commission européenne cessera l'authentification par SMS pour EU Login à la fin du mois de juin 2025. Pour pouvoir continuer à accéder aux services numériques de la Commission, vous devez mettre en place une autre méthode d'authentification. L'application mobile EU Login est l'option la plus simple et la plus recommandée, mais vous pouvez également utiliser d'autres méthodes telles que votre carte d'identité électronique nationale (eID), une clé de sécurité ou une plateforme sécurisée.

Veillez noter que:

- **l'authentification par SMS restera disponible jusqu'au 30 juin inclus.** Si vous configurez une nouvelle méthode d'authentification entre-temps, vous aurez un accès ininterrompu.
- **il n'y a pas de date limite pour mettre à jour votre méthode d'authentification : vous pouvez le faire à tout moment après le 1er juillet.** Toutefois, cela pourrait entraîner une interruption temporaire de votre accès aux services numériques de la Commission. Nous vous conseillons vivement d'effectuer les démarches à l'avance et nous restons à votre disposition pour vous accompagner dans cette transition.

Pour que cette transition se fasse sans heurts, l'Office de gestion et de liquidation des droits individuels (PMO) vous fournira des orientations étape par étape, y compris des séances de soutien en présentiel et à distance.

Pour avoir plus de détails et rester à jour, veuillez consulter la page web EU Login du PMO Service Guide, qui sera régulièrement actualisée :

https://paymaster-office.ec.europa.eu/eu-login-o_en

Méthodes d'authentification alternatives

Application mobile EU Login

✓ **MEILLEUR CHOIX**

Il s'agit d'une application mobile gratuite que vous pouvez télécharger sur votre **smartphone ou votre tablette**.

1. Téléchargez l'application mobile EU Login depuis le Google Play Store (Android) ou l'App Store (iOS).
2. Sur votre ordinateur, accédez à la page d'accueil d'EU Login (<https://ecas.ec.europa.eu/cas>) > **Paramètres** > **Mon compte** > **Gérer mes appareils mobiles** > **Ajouter un appareil mobile**
3. Ouvrez l'application, appuyez sur **Initialiser**, autorisez les notifications et l'accès à l'appareil photo de votre appareil, puis suivez les instructions à l'écran.



Identité électronique (eID)	Clé de sécurité
 <p>Si votre pays dispose d'un système d'identification électronique pris en charge par EU Login*, vous pouvez utiliser votre carte d'identité et un lecteur de carte.</p> <p>Étape 1 Vérifiez que le logiciel de votre eID est installé sur votre appareil et connectez votre eID à l'aide d'un lecteur de carte.</p> <p>Étape 2 Accédez à la page d'accueil de EU Login (https://ecas.ec.europa.eu/cas) > Paramètres > Mon compte > Gérer mes eID > Lier ma carte d'identité électronique</p> <p>Pour certains pays, vous pouvez également utiliser une application mobile nationale eID, par exemple itsme pour l'eID belge.</p> <p><i>*Cliquez sur Lier mon eID à l'étape 2 pour les systèmes eID pris en charge.</i></p>	 <p>Il s'agit d'un périphérique amovible que vous pouvez utiliser sur plusieurs ordinateurs, smartphones et tablettes*.</p> <p>Étape 1 Accédez à la page d'accueil d'EU Login (https://ecas.ec.europa.eu/cas) > Paramètres > Mon compte > Gérer mes clés de sécurité et mes plateformes sécurisées > Ajouter une clé de sécurité</p> <p>Étape 2 Suivez les instructions à l'écran. Sélectionnez Clé de sécurité dans les options suggérées. Si la clé de sécurité n'est pas suggérée, sélectionnez Utiliser un autre appareil ou Annuler.</p> <p><i>*Vérifiez que votre appareil est conforme à la norme FIDO2 : fidoalliance.org > certification > trouvez des produits certifiés</i></p>

Plateforme sécurisée (TPM)	Passkey
 <p>Il s'agit d'une petite puce à l'intérieur de votre ordinateur. Utilisez-la pour vous authentifier avec vos données biométriques ou le code PIN utilisé pour accéder à votre ordinateur.</p> <p>Accédez à la page d'accueil de EU Login (https://ecas.ec.europa.eu/cas) > Paramètres > Mon compte - Gérer mes clés de sécurité et mes plateformes sécurisées > Ajouter une plateforme de confiance</p>	 <p>Celui-ci est ajouté à un appareil mobile et utilise la même méthode que celle que vous utilisez pour déverrouiller votre appareil.</p> <p>Accédez à la page d'accueil d'EU Login (https://ecas.ec.europa.eu/cas) > Paramètres > Mon compte > Gérer mes clés de sécurité et mes plateformes sécurisées > Ajoutez une clé de sécurité, puis enregistrez-la sur votre appareil.</p> <p>Plus de détails : page d'accueil d'EU Login > Aide > Quel deuxième facteur puis-je configurer avec mon compte ?</p>