

Du 1er juillet au 29 août 2025, le numéro unique MyPMO (+32 2 29 11111) sera joignable **de 10h à 12h**.

En cas **d'hospitalisation en urgence après ces heures ou durant le weekend, la prise en charge peut être octroyée de manière rétroactive** à compter de la date d'admission. Les demandes de prise en charge introduites en ligne via [MyPMO](#) ou [RCAM en ligne](#) seront traitées dans les meilleurs délais.

Veuillez noter que le service de dépistage sera fermé du **4 au 15 août inclus**.

Pour toute demande durant cette période, n'hésitez pas à nous contacter via le portail [Staff Centre](#).

Les horaires habituels de 9h30 à 12h30 reprendront le 1er septembre 2025.

From 1 July to 29 August 2025, the MyPMO single phone number (+32 2 29 11111) will operate **from 10.00 a.m. to 12.00 p.m. (midday)**.

In case of **emergency hospital admissions after midday or over the weekend, direct billing may be granted retroactively** from the date you were admitted to hospital. Direct billing requests submitted online via [MyPMO](#) and [JSIS online](#) will be handled as soon as possible.

Please note that the health screening extension will be closed **from 4 August to 15 August** included.

In the meantime, for any inquiries, please feel free to contact us via [Staff Centre](#).

Regular service hours from 9.30 a.m. to 12.30 p.m. will resume on 1 September 2025.