

## Suppression de l'authentification par SMS dans EU Login

# Renforcez votre sécurité numérique



**EU Login** est le service d'authentification des utilisateurs de la Commission européenne. Il permet aux utilisateurs autorisés d'accéder à un large éventail de services web de la Commission, à l'aide d'une seule adresse électronique et d'un seul mot de passe.

Dans le cadre d'un effort continu visant à **renforcer la sécurité numérique** et à protéger l'identité des utilisateurs, la Commission européenne a annoncé **la suppression du SMS comme méthode d'authentification multifacteur (MFA) à EU Login** [https://trusted-digital-identity.europa.eu/phase-out-eu-login-authentication-using-sms\\_en](https://trusted-digital-identity.europa.eu/phase-out-eu-login-authentication-using-sms_en). Cette transition doit être achevée d'ici **la mi-2025** et est guidée par le comité de pilotage de EU Login et le Conseil de la cybersécurité des technologies de l'information (ITCB) de la Commission européenne.

## Trouvez la meilleure option

Cette brochure fournit **un guide étape par étape** des différentes méthodes d'authentification prises en charge par EU Login.

Afin de garantir un accès continu à EU Login et aux applications qui y sont associées, vous êtes encouragé (e) à **configurer l'une des méthodes d'authentification sécurisées suivantes**, en fonction de vos préférences et exigences spécifiques.

Veuillez noter que vous avez la **possibilité** de configurer plusieurs méthodes d'authentification sur plusieurs appareils, ce qui vous offre **des alternatives fiables**.

# Méthodes alternatives d'authentification EU Login

1

## Configuration de l'application mobile EU Login



Voici comment installer et utiliser l'application mobile EU Login pour l'authentification.

### CONDITIONS REQUISES

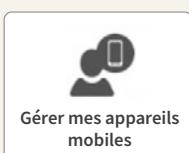
- **Deux appareils nécessaires** : Un appareil mobile pour l'application et un ordinateur connecté à Internet.
- **Autoriser les notifications et l'accès à l'appareil photo** sur votre mobile.
- **Verrouillage de l'écran** requis (code PIN ou biométrie).
- Si vous rencontrez des problèmes après réinstallation, **supprimez tous les appareils liés à votre compte dans EU Login et réinstallez l'application.**

### INSTRUCTIONS

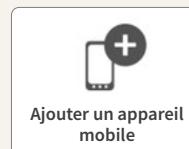
1. Sur votre appareil mobile, installez l'application mobile EU Login depuis le **Google Play Store** ou **l'App Store**.



2. Sur votre ordinateur, connectez-vous à votre compte EU Login (cf. page 7) et sélectionnez **Gérer mes appareils mobiles**.



3. Cliquez sur **Ajouter un appareil mobile** (un second facteur d'authentification sera requis).



4. Entrez un nom d'appareil, sans espaces, choisissez un **code PIN** et soumettez. Un code QR s'affichera.

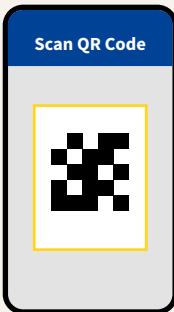
**Ajouter un appareil mobile**

Nom de l'appareil	
<input type="text"/>	
Code PIN à 4 chiffres	
<input type="text"/>	
Confirmez votre code PIN	
<input type="text"/>	
<b>Soumettre</b>	<b>Annuler</b>

5. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application EU Login et sélectionnez **Initialiser**.



- Avec votre appareil mobile, scannez le code QR affiché sur votre ordinateur
  - Note : Lorsque votre appareil mobile détecte le code QR, il le lit automatiquement.*



- Sur votre appareil mobile, entrez le **code PIN** et cliquez sur la notification pour confirmer l'initialisation.

Indiquez votre code PIN			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
	0		

Votre application mobile EU Login est maintenant prête à être utilisée pour l'authentification.

## 2 Configuration de l'identité électronique (eID)

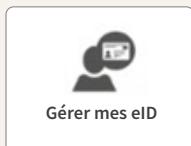


Vous pouvez utiliser votre eID nationale comme second facteur d'authentification EU Login, selon la participation de votre pays aux initiatives numériques de l'UE. Voici comment la configurer.

### INSTRUCTIONS



- Connectez votre **eID** à votre ordinateur via un **lecteur de carte** ou utilisez une **application mobile National eID**, comme ITSME pour l'eID belge.
- Connectez-vous à votre compte EU Login (cf. page 7) et sélectionnez **Gérer mes eID**.



- Cliquez sur **Lier ma carte d'identité électronique**. Choisissez le pays ayant délivré votre eID et soumettez.



*— Si votre pays n'est pas listé, votre eID ne peut pas être utilisée ; choisissez une autre méthode d'authentification.*

- Suivez les instructions à l'écran.

#### Notes :

- Vous êtes redirigé vers votre système national d'identification électronique via le site Web eIDAS (identification électronique, authentification et services de confiance).*
- Une fois que votre eID est liée à votre compte EU Login, vous pouvez l'utiliser pour vous authentifier sur EU Login en vous rendant sur la page d'accueil de EU Login (<https://ecas.ec.europa.eu/cas>) et en sélectionnant la méthode d'authentification électronique eID dans la liste déroulante **Méthode d'authentification**.*

### 3

## Configuration d'une plateforme sécurisée (TPM)



Cet article explique comment configurer une plateforme sécurisée pour l'authentification EU Login. Le **TPM** est une puce de sécurité présente sur la plupart des ordinateurs depuis 2010. Pour Apple, c'est la puce T1 ou supérieure.

### CONDITIONS REQUIS

Assurez-vous que votre ordinateur prend en charge TPM (Windows) ou Secure Enclave (Apple). Consultez la documentation de votre appareil et vérifiez la compatibilité de votre navigateur sur

<https://caniuse.com/?search=webauthn>

### INSTRUCTIONS

#### I. CONFIGUREZ LE TPM DE VOTRE ORDINATEUR

##### Sur Windows :

1. Faites un clic droit sur l'icône Windows et allez dans **Paramètres > Comptes > Options de connexion**.
2. Choisissez l'**option Windows Hello** souhaitée pour déverrouiller l'appareil.
3. Une fois l'option configurée, passez à l'étape II.

##### Sur Apple :

1. Allez dans le **menu Apple > Paramètres système > Mots de passe**.
2. Activez **Touch ID** et suivez les instructions pour ajouter une empreinte.

3. Activez les options de déverrouillage et de remplissage automatique des mots de passe.

#### II. CONFIGURER TPM COMME MÉTHODE D'AUTHENTIFICATION EU LOGIN :

1. Connectez-vous à votre compte EU Login (cf. page 7) et sélectionnez **Gérer mes clés de sécurité et mes plateformes sécurisées**.



2. Sélectionnez **Ajoutez une plateforme sécurisée**, entrez un nom pour l'appareil et soumettez.



##### Ajouter une plateforme sécurisée

Nom de votre appareil

Soumettre

Annuler

3. Terminez l'enregistrement en suivant les instructions à l'écran.

##### Notes :

- Vous devrez peut-être vous authentifier à deux facteurs pour ce changement.
- Le processus peut varier selon votre appareil et navigateur.
- Une confirmation s'affichera une fois votre appareil ajouté à EU Login.

## 4

# Configuration d'une clé de sécurité



Une clé de sécurité est un dispositif portable que vous pouvez connecter à vos appareils via USB, Bluetooth ou NFC. Elle sert de méthode d'authentification pour EU Login.

## CONDITIONS REQUISÉS

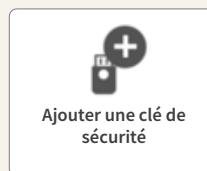
- Votre appareil doit être compatible avec la norme FIDO-2. Vérifiez la compatibilité via le **site de l'alliance FIDO** (<https://fidoalliance.org/certification/fido-certified-products/>).
- Assurez-vous que votre navigateur est compatible en consultant **caniuse.com** (<https://caniuse.com/?search=webauthn>).

## INSTRUCTIONS

- Connectez-vous à votre compte EU Login (cf. page 7) et sélectionnez **Gérer mes clés de sécurité et mes plateformes sécurisées**.



- Cliquez sur **Ajouter une clé de sécurité**, entrez un nom d'appareil et soumettez.



- Suivez les instructions affichées à l'écran.

— Les étapes peuvent varier selon votre appareil et navigateur internet.

- Si disponible, sélectionnez l'option **Clé de sécurité**; si indisponible, choisissez **un autre appareil** ou **annulez**.
- Insérez votre clé de sécurité** dans le port USB de votre appareil mobile.
- Définissez et entrez un **code PIN** pour votre clé, puis validez.
- Touchez la clé pour finaliser la configuration.

## Notes :

— Une fois la clé configurée, vous recevrez une confirmation et pourrez l'utiliser comme méthode d'authentification.

# 5

## Configuration d'une PassKey



Cet article décrit ce qu'est une passkey et comment la configurer en tant que méthode d'authentification EU Login.

Une **passkey** se compose de deux clés cryptographiques :

1. Une **clé privée** qui est stockée en toute sécurité sur votre appareil (et peut également être synchronisée dans le cloud).
2. Une **clé publique** partagée avec le service auquel vous vous connectez (dans ce cas, EU Login).

### INSTRUCTIONS

1. Sur votre appareil mobile, connectez-vous à votre compte EU Login (cf. page 7) et sélectionnez **Gérer mes clés de sécurité et mes plateformes sécurisées**



2. Choisissez **Ajouter une clé de sécurité**.



3. Entrez un **nom d'appareil** et soumettez.

Ajouter une clé de sécurisée

Nom de votre appareil

Soumettre Annuler

4. Choisissez **Cet appareil**.



5. Utilisez vos **données biométriques** ou un **code PIN** pour finaliser la configuration.

Votre appareil mobile est maintenant configuré comme passkey pour EU Login.

# Focus – Accédez à votre compte EU Login



1. Allez sur la **page d'accueil EU Login** (<https://ecas.ec.europa.eu/cas>)
2. Entrez votre **adresse email** ou **identifiant** et votre **mot de passe**
3. Sélectionnez **Mot de passe** depuis la liste déroulante intitulée **Méthode d'authentification**
4. Sélectionnez **Connexion**



**Connectez-vous pour continuer**

Bienvenue

Adresse de courrier électronique / identifiant unique

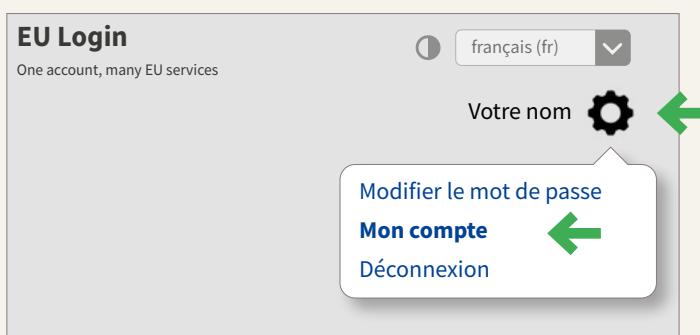
Mot de passe

Méthode d'authentification

Mot de passe

Connexion

5. En haut à droite de votre écran, à côté de votre nom, sélectionnez les **Paramètres** (roue dentée) et ensuite cliquez sur **Mon compte**.



Vous pouvez maintenant consulter les détails de votre compte EU Login.

# Plus d'informations



- Visitez le **portail de l'utilisateur EU Login** et parcourez les questions fréquemment posées : <https://trusted-digital-identity.europa.eu/>
- Regardez les **tutoriels vidéo** et lisez les instructions **étape par étape** vous aidant à configurer chaque méthode d'authentification EU Login : <https://europa.eu/!N6kcJp>
- Consultez le **guide d'utilisation d'EU Login** : [ecas.ec.europa.eu/cas/manuals/EU\\_Login\\_Tutorial.pdf](ecas.ec.europa.eu/cas/manuals/EU_Login_Tutorial.pdf)

## Besoin d'assistance ?

- Visitez le **guide des services PMO** et restez à l'écoute des **dernières nouvelles au sujet d'EU Login** :  
<https://paymaster-office.ec.europa.eu/>
- Pendant une période de transition, le PMO fournit un soutien supplémentaire, y compris des sessions pratiques interactives en ligne et en personne, pour guider le personnel post-actif dans la mise en place de méthodes d'authentification alternatives.
- Veuillez consulter la **page EU Login du Guide des services PMO** pour des mises à jour régulières.
- Si vous avez besoin d'aide, vous pouvez **contacter le PMO** :
  - par email :  
[PMO-IT-APPLICATIONS@ec.europa.eu](mailto:PMO-IT-APPLICATIONS@ec.europa.eu)
  - par téléphone :  
**+32 2 29 11111**  
- du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h30, heure d'Europe centrale (CET)



**Suppression de l'authentification par SMS dans EU Login**

*Renforcez votre sécurité numérique*