

AJOUTER L' « EU LOGIN APP » APRES LE 1-7-2025

Si vous avez déjà créé un compte EU Login auparavant, mais que vous n'avez pas activé une méthode alternative de connexion avant le 1er juillet 2025, date à laquelle l'option SMS a été supprimée, suivez ce guide pour retrouver l'accès à votre compte via l'application mobile EU Login.

Attention : Pour pouvoir utiliser l'appli « EU Login app », il est indispensable d'avoir installé un **verrouillage de sécurité** sur votre smartphone, tablette ou iPad tel qu'un code **ou** reconnaissance faciale **ou** digitale **ou** un schéma Android, sinon rien ne fonctionnera.

Comment activer et configurer l'appli « EU Login » ?

Pour la **configuration initiale** de l'application, vous aurez besoin de **deux appareils** :

- **appareil 1** = l'appareil mobile (smartphone ou iPad/tablette) sur lequel vous souhaitez vous authentifier et

- **appareil 2** = un appareil supplémentaire tel qu'un PC ou un laptop/iPad/tablette ou même un smartphone, **nécessaire uniquement pour le processus d'activation**. Par la suite, vous pourrez vous connecter sur un seul appareil, par exemple un smartphone, tablette ou iPad.

1. **Commencez par télécharger l'application « EU Login »**  sur votre **appareil 1** (smartphone, tablette/iPad), mais **n'ouvrez pas l'application** avant d'y être invité. Vous trouverez l'application dans votre **App Store/Play Store** sous EU Login - cherchez le logo. Quand vous y êtes invité, veillez à **accepter toutes les notifications et l'utilisation de la caméra**, sinon l'activation échouera.
2. Sur **l'appareil 2**, lancez MyRemote via <https://webgate.ec.europa.eu/cas> Si l'écran ci-dessous s'affiche (pas toujours le cas), saisissez l'adresse e-mail avec laquelle votre compte EU Login a été créé, puis cliquez sur **Suivant**.

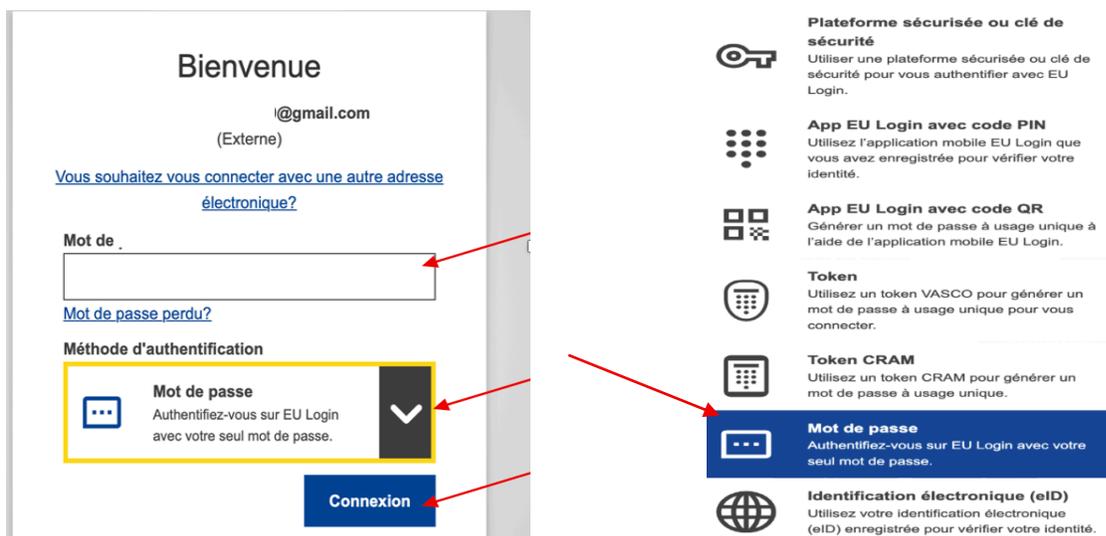
Saisissez votre adresse électronique ou votre identifiant unique

[Créer un compte](#)

Suivant >

3. Vous verrez alors apparaître l'écran ci-dessous. Saisissez votre **mot de passe EU Login**. Modifiez-le si nécessaire (*si vous avez oublié votre mot de passe EU Login, cliquez sur [Mot de passe perdu?](#)*). Il doit comporter **au moins 10 caractères**, comprenant des lettres minuscules et majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux -, ?, &, % ...). **Astuce** : commencez-le par **l'année et le mois en cours**, suivis de votre mot de passe préféré (qui ne changera jamais), tel que **25-08Ukraine** (si créé en août 2025).

Vérifiez ensuite que votre **méthode d'authentification** est réglée sur « **Mot de passe** ». Si nécessaire, cliquez sur la flèche dans la case noire et sélectionnez « **Mot de passe** » dans le menu déroulant, puis cliquez sur « **Connexion** ».



4. Sur l'écran suivant, clic sur la roue dentée à côté de votre nom et puis sur « **Mon compte** » dans le menu déroulant



5. Sélectionner « **Gérer mes appareils mobiles** », puis « **Ajouter un appareil mobile** »
6. Sur l'écran suivant (toujours sur **l'appareil 2**), donnez un nom précis à votre **appareil 1** (par ex. " S24" ou « iPhone13 »), puis choisissez un **code à quatre chiffres dont vous devrez vous souvenir et le garder en lieu sûr** ! Il s'agira dorénavant du code pin de votre application EU Login et il pourra être exigé plus tard, même si vous avez activé la reconnaissance faciale/les empreintes digitales. Confirmez ce code pin et cliquez sur "**Soumettre**".
7. Un nouvel écran avec un code QR s'affichera sur votre **appareil 2**. Ouvrez l'application EU Login sur votre **appareil 1**. Sur demande, autorisez l'utilisation du caméra et les notifications (l'ordre des messages peut varier en fonction de l'appareil) et cliquez sur « **Initialiser** », puis « **Continuer** » en bas de page pour poursuivre.

Sur votre **appareil 1**, un scanner va ouvrir. Dirigez cet appareil vers l'écran de **l'appareil 2** pour que le QR code soit détecté. Il sera ensuite demandé sur **l'appareil 1** d'introduire le code pin à quatre chiffres que vous venez de choisir. Cliquez ensuite sur "**Suivant**".

8. Ensuite, il vous sera demandé si vous souhaitez activer la reconnaissance des empreintes digitales/reconnaissance faciale, si votre appareil prend en charge cette fonction et que vous l'avez activée. Vous recevez également un email confirmant qu'un nouvel appareil mobile a été lié à votre compte EU Login.

Vous êtes libre d'ajouter d'autres appareils mobiles (tablette/iPad, le téléphone d'un proche), mais faites-en un à la fois. Vérifiez que cela fonctionne avant de passer à d'autres appareils mobiles.

Comment utiliser l' EU Login app pour accéder au « RCAM en ligne », « MyPMO », etc ?

NB : Il n'est pas possible d'encoder vos frais médicaux dans l'appli EU Login. Il faut toujours se connecter via <https://mypmo.europa.eu> ou <https://webgate.ec.europa.eu/RCAM> ou l'appli « MyPMO » avant de vous authentifier à l'aide de l'EU Login App. **L'application « EU Login app » n'est qu'une méthode d'authentification alternative !**

Se connecter à partir d'un ordinateur ou laptop :

Choisissez « **App EU Login avec Code PIN** » comme méthode d'authentification. Si vous avez activé l'application EU Login sur plusieurs appareils, il vous sera demandé de choisir l'appareil souhaité dans la liste des appareils enregistrés. Ouvrez maintenant l'application mobile EU Login sur l'appareil sélectionné. Cliquez sur « **Continuer** » et authentifiez-vous (par reconnaissance faciale, empreinte digitale ou code à 4 chiffres). Vous aurez alors accès à l'application souhaitée sur votre ordinateur/laptop.

Se connecter à partir d'un iPad, d'une tablette ou d'un téléphone portable :

Dans ce cas, vous pouvez faire toute la connexion sur ce seul appareil. Sélectionnez « **Authentification sur un appareil mobile** » comme méthode d'authentification. Si nécessaire, ouvrez le menu déroulant pour rechercher cette option – elle sera tout en haut ! Sélectionnez-la et cliquez sur « **Se connecter** ». Si l'on vous demande si vous souhaitez « Ouvrir dans « EU Login » », cliquez sur « **Ouvrir** ». Identifiez-vous (par reconnaissance faciale, empreinte digitale ou code à 4 chiffres) et vous serez connecté à l'application recherchée.

Cliquez toujours sur la flèche à droite pour rechercher votre méthode d'authentification préférée dans le menu déroulant si elle n'apparaît pas immédiatement. Après la première fois, votre méthode préférée apparaîtra en principe automatiquement.

Vous avez oublié votre code PIN ?

Ouvrez l'application EU Login et cliquez sur Paramètres

- *Apple* : Cliquez sur la roue dentée en haut à droite

- *Android* : Cliquez sur « À propos de cette application », puis sur le symbole  en haut à droite

Cliquez ensuite sur « Code PIN oublié ».